

『NHB-lab』よりフリー&オープンな高機能CRMアプリケーション 『F-RevoCRM』をリリース

シンキングリード株式会社（代表取締役 金丸 隆）が運営するビジネスオープンソースソフトウェア（ビジネス OSS）の研究・開発ユニット「NHB-lab」より、フリー（ライセンス無料）&オープン（ソースコード開示）な高機能オープンソースCRMアプリケーション『F-RevoCRM』をリリース致しましたのでお知らせ致します。

◆F-RevoCRMについて◆

『F-RevoCRM』は高機能オープンソースCRMアプリケーションとして世界中で活用されている VtigerCRM¹をベースに、日本の企業文化に合わせ NHB-Lab が独自にカスタマイズを行った完全にフリー&オープンな高機能CRMアプリケーションです。（F-RevoCRM ホームページ：<http://www.nhb-lab.info/frevo/>）

◆F-RevoCRMの特徴◆

—フリー（ライセンス無料）

ユーザー数に関わらず、F-RevoCRM で提供されている機能は全て無料で利用可能です。劇的に低いコストで CRM を導入できるため、失敗のリスクを抑えつつ、営業やサポートなどの顧客接点業務の効率や品質を高めていくことが可能です。また、現在導入している SFA/CRM ソフトの保守料金や利用料に不満がある企業にとっては、確実にコストダウンを図ることができます。

—オープンソース

F-RevoCRM のソースは PHP で記述されており、全て公開されています。標準でも高機能である上に、ソースレベルのカスタマイズを容易に行うことができるため、大企業から中小企業まで、幅広く、きめ細かなニーズに対応することができます。

—高機能かつ平易な使い勝手

F-RevoCRM は、マーケティング、営業、保守サポートと幅広い領域をカバーし、各項目の変更も UI（ユーザーインターフェース）上から行う事が可能です。画面は直感的にわかりやすく作られており、スムーズに実務に適用し、活用の幅を広げていくことが可能です。

NHB-lab では、F-RevoCRM のリリースに合わせてホームページにて下記提供致しております。

- F-RevoCRM のソース（無償ダウンロード可能）
- 日本語ユーザマニュアル（無償提供）
- F-RevoCRM の技術情報（動作環境、インストール手順、デバッグ方法 etc）

¹ Vtiger CRM は、コミュニティ主導の、完全にオープンソース、CRM ソフトウェアのプロジェクトです。プロジェクトの目的は、企業への最小の総所有コストで最もオープンな CRM ソリューションを提供することです。製品は広く世界中で使用されており 100 万～150 万件ダウンロードされ、数十万社以上で活用されています。

（VtigerCRM ホームページ：<http://www.vtiger.com/>）

◆F-RevoCRM の主な機能◆

—マーケティング

セミナーや展示会、電子メールなどによるキャンペーンと、対象となる見込み客や自社の活動を統合して組織的に管理し、キャンペーンの効果を追跡・検証することができます。

—営業支援

見込み案件（商談）の確度や見込み金額、進捗状況、営業の訪問履歴などの情報を共有し、営業プロセスを組織的にマネジメントすることができます。また、F-RevoCRM に独自に追加された日報機能では、マネージャーは営業担当者の案件や活動の内容を踏まえて、質の高いコミュニケーションを図ることができます。

—サポート支援

保守やサポートサービスにおける、顧客からのサポート依頼の情報を管理・共有し、顧客満足を高めるためのきめ細かなサービスオペレーションを支えます。対応が完了したサポート依頼情報を回答事例（FAQ）に変換することで、組織のナレッジ蓄積も容易に行うことが可能です。

—基本機能—

- ・顧客情報管理
- ・名刺情報管理
- ・リード（見込み客）管理
- ・案件管理
- ・見積り、受注、請求書
- ・ドキュメント管理
- ・予定表（スケジュール）
- ・活動管理
- ・Todo 管理
- ・サポート依頼
- ・回答事例（FAQ）
- ・在庫（製品、サービス）
- ・アラート機能
- ・データインポート、エクスポート
- ・各種分析（パイプライン分析、受注予測、受注分析 etc）
- ・ポータルダッシュボード機能

◆SaaS 型 F-RevoCRM の提供等について◆ 一トッパン エムアンドアイ株式会社との協業一

シンキングリード株式会社とトッパン エムアンドアイ株式会社（代表取締役社長 山本哲男）

<http://www.toppanmi.jp/> の協業により、SaaS 型 F-RevoCRM の提供を予定しております。トッパン エムアンドアイ株式会社からは他にも、F-RevoCRM に関わるサーバー構築や保守などのサービス提供も予定しています。

◆NHB-lab について◆

世の中には優れたビジネス OSS がありますが、日本ではまだあまり普及しているとはいえません。これらはその機能と品質の高さに比して知名度が低いものが多く、企業の実業務の中で活用されている例はまだ少ないというのが現状です。世界ではビジネスシーンにおいても幅広い分野でビジネス OSS の利用が進んでいます。NHB-lab では技術面はもちろんのこと、ビジネスの面からもオープンソースソフトウェアを研究し、日本企業の業務に合わせてこれをより使いやすく、より便利にするべく、カスタマイズやローカライズを行っています。

（NHB-lab ホームページ：<http://www.nhb-lab.info/>）

◆本件に関するお問い合わせ

NHB-lab 事務局

東京都中央区日本橋堀留町 1 丁目 5 番 7 号

info@nhb-lab.info

連絡先：03-6661-6801（シンキングリード株式会社内）

担当：徳田・田村