

平成 23 年 10 月 20 日

各位

株式会社エイジア

## エイジア、東京ヤクルトスワローズの メール配信システム・アンケートシステム活用事例を WEB サイトに公開 ―球場におけるメルマガ読者獲得と、ファンの信頼を獲得するコミュニケーション戦略とは―

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、社長：美濃 和男、東証マザーズ上場：証券コード 2352、以下 当社）はこのたび、東京ヤクルトスワローズの運営を行う株式会社ヤクルト球団（本社：東京都港区、以下ヤクルト球団）の当社システム「WEB CAS」導入事例インタビューを自社サイトに公開いたしました。ヤクルト球団様には、当社メール配信システムとアンケートシステムを、ファンとのコミュニケーションツールとしてご活用いただいております。

記

### <東京ヤクルトスワローズ「WEB CAS」ご活用事例について>

プロ野球球団・東京ヤクルトスワローズの運営会社であるヤクルト球団様は、2006 年に当社のメール配信システムおよびアンケートシステム「WEB CAS」を導入し、継続してご利用いただいております。

ご活用用途としては、球場で実施しているメールマガジン読者獲得クイズキャンペーンの実施、メールマガジンの配信、Web アンケート実施等、ファンと球団との良好な関係を構築するコミュニケーションツールとして、幅広くご活用いただいております。

今回は、球団の広報ご担当者様に、「WEB CAS」導入の経緯や、ご活用内容に加え、メルマガ運用の工夫や「メルマガを読者に読んでもらうための工夫」などについても詳細にお話を伺いました。ぜひご覧ください。



### ◆ ヤクルト球団 WEB CAS メール配信・アンケートシステム 導入事例インタビュー

⇒ <http://webcas.azia.jp/casestudy/case95.html>

#### 【メール配信システム「WEB CAS e-mail」について】

顧客の嗜好や属性、購買履歴などに基づいた最適なメールが配信できる One to One メール配信システムです。毎時 300 万通という業界最速レベルのメール生成性能や高度なマーケティング分析機能、他システムとの柔軟な連携機能を備え、戦略的メールマーケティング活動を実践する多くの企業に高く評価されております。

・メール配信システム「WEB CAS e-mail」はこちら

⇒ <http://webcas.azia.jp/email/>

#### 【アンケートシステム「WEB CAS formulator」について】

技術的な知識が無くても、Web アンケートや資料請求フォーム、キャンペーン応募フォームなどが素早

く簡単に作成できる Web アンケートシステムです。収集した情報は安全なデータベースに蓄積。リアルタイム集計などが行える分析機能を装備しています。PC 向けはもちろん、携帯電話、スマートフォン向けの Web フォームの作成に対応しています。

・アンケートシステム「WEB CAS formulator」はこちら

⇒ <http://www.webcas.jp/formulator/>

### 【統合 CRM システム「WEB CAS」シリーズについて】

当社自社開発製品である「WEB CAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための e-CRM アプリケーションソフトウェアシリーズです。複数のデータベース等との連携やカスタマイズなど、柔軟な対応を実現するクラウド版サービスをはじめ、プライベートクラウド対応可能なパッケージ導入版など、さまざまな提供形式をご用意。EC 運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業を中心に 800 社以上の採用実績があります。ラインナップにはメール配信システム、アンケートシステム、メール共有管理システムを有し、それぞれがシームレスに連携し効率的・効果的な運用を実現します。

### ■株式会社ヤクルト球団について

主な事業内容 プロ野球球団・東京ヤクルトスワローズの運営

所在地 東京都港区新橋 5 丁目 13 番 5 号

URL <http://www.yakult-swallows.co.jp/>

### ■株式会社エイジアについて

e-CRM マーケティングシステム「WEB CAS (ウェブキャス)」シリーズの提供をコアビジネスとして、インターネットビジネスの戦略からウェブサイトの構築・運営・販売促進までをワンストップで支援する、インターネット・マーケティング・ソリューションカンパニーです。

主な事業内容 CRM アプリケーションソフト「WEB CAS」シリーズの開発・販売、ウェブサイトおよび企業業務システムの受託開発、ウェブコンテンツの企画・制作

所在地 東京都品川区西五反田 7-21-1

代表者 代表取締役 美濃 和男

設立 1995 年 4 月

資本金の額 3 億 2,242 万円

上場証券取引所 東証マザーズ (証券コード: 2352)

URL <http://www.azia.jp/>

### ■本リリースに関するお問合せ先

株式会社エイジア 経営企画室 玉田 優子

TEL: 03-6672-6788 Mail: [azia\\_ir@azia.jp](mailto:azia_ir@azia.jp)

以上