



Press Release

2011年10月21日

<<報道資料>>

日本コンピュウェア株式会社

AIR DOが「レスポンスタイム」と「均一性」でトップに

～日本コンピュウェア、2011年9月度 Webサイトパフォーマンスベンチマークを発表～

日本コンピュウェア株式会社(本社:東京都港区)は、本日、同社が独自に選定した6業種におけるリーダー企業のWebサイトパフォーマンスを比較し*(註1)、業種ごとの上位ランキングを含む2011年9月度ベンチマーク結果(※当プレスリリース末尾参照)を発表しました。前回のベンチマークに続き、2011年9月1日から9月30日までの1ヶ月間の測定結果をまとめたものです。

*(註1)比較対象となる企業は、企業業績や経済状況により変動します

Compuware Gomez™ Web Performance Benchmarks の測定結果概略は以下の通りです。

- **6業種すべての企業の中では、AIR DOが0.26秒というレスポンスタイムで半年間トップを維持**
- 各業界のレスポンスタイムの平均時間は1.5秒から3.6秒の間に分布、全体として平均時間は先月より増加
- 最も速かった業種は「銀行 - 大手銀行およびネット銀行」で2ヶ月連続のTOP
- 各業界の可用性平均は、99.81%から100%の間に分布、「証券 - ネット証券」が100%の可用性
- 各業界の均一性については、1.2秒から2.3秒の間に分布、「トラベル - オンラインチケット販売」最も高い均一性を示す

日本コンピュウェア株式会社 営業技術本部 ソリューションエンジニアの森下貢孝は、今回のベンチマーク結果について、次のように述べています。

「シルバーウィークにおけるサイトトラフィックの増加に伴い、全業種のレスポンスタイムの平均時間および均一性が増加する傾向にありました。そのような環境にも関わらず、AIR DOは、レスポンスタイムおよび均一性についてトップとなりました。サイトパフォーマンスの低下は、顧客の競合他社への離反を招くため、エンドユーザ一体感に重点を置く企業は、ピークシーズンに対する準備を継続的に行う必要があります。」

日本コンピュウェアでは、独自に以下の日本市場のWebビジネス主要業界6業種におけるリーダー企業を選定し、Compuware Gomez™ ソリューションを用いた業界毎のベンチマークを実施しています。

- ・小売 - カタログ通販、TVショッピング
- ・小売 - ネット関連(E-コマース)
- ・銀行 - 大手銀行およびネット銀行
- ・証券 - ネット証券

- ・トラベル – 国内旅行
- ・トラベル – オンラインチケット販売

日本コンピュウェアは今後も毎月、この6業種に対するベンチマークを実施し、その結果を同社Webサイト上で発表していく予定です。

■ Compuware Gomez™ Benchmarksについて

Compuware Gomez™ Benchmarks は、Webおよびモバイルサイトのパフォーマンスを、公平な立場から測定、比較し、ホームページランクづけを行っています。数多くの業界に対して、トランザクションやモバイルのパフォーマンス結果を、次のような測定指標に基づいて導き出しています。

・レスポンスタイム(Response Time)

Webサイトのビジターが特定のURLにアクセスする際に、当該ページのコンテンツ全てが読み込まれるまでの時間

・可用性(Availability)

Webサイトのビジターが特定のURLにアクセスしようとした際に、アクセスすることができた割合

・均一性(Consistency)

Webサイトのレスポンスタイムのばらつき

Compuware Gomez™ Benchmarks は、競合他社や業界トップ企業のサイトと自社のサイトを比較したり、パフォーマンスをトラッキングするために利用されています。同様に、自社サイトのベースライン判定やパフォーマンス推移をトラッキングするためにも、利用されています。また、事業部門やWebサイトオーナー一部門にとって、ビジネスやプロジェクトが成功したかどうかを判定するための指標としても利用されています。Compuware Gomez™は、13ヶ国、3,000社におよぶWebおよびモバイルサイトを対象に、毎月、2,000万以上のテストを実施し、その結果を元に、Compuware Gomez™ Benchmarks を公表しています。Compuware Gomez™ Benchmarks には、以下の内容が含まれます。

・Home Page Backbone Benchmarks

インターネット上のバックボーンからWebサイトのホームページのパフォーマンスを測定

・Home Page Last Mile Benchmarks

実ユーザーの接続スピードを考慮し、契約ユーザーのPCから、Webサイトのホームページのパフォーマンスを測定

・Transaction Benchmarks

商品の注文や株式の取引など、主要なビジネスプロセスのパフォーマンスを測定

・Mobile Benchmarks

主要な通信事業者や端末にて、モバイルサイトのホームページのパフォーマンスを測定

■ コンピュウェア コーポレーションについて

コンピュウェアは、「The Technology Performance Company」として、IT が問題なく稼働し、ビジネスに貢献するための、ソフトウェア、エキスパート、ベストプラクティスを提供します。コンピュウェアのソリューションは、全世界のリーディングカンパニーが IT を最大限活用できるように支援しています。これらのリーディングカンパニーには、フォーチュン 500 上位 50 社のうち 46 社や、米国の Web サイト企業上位 20 社のうち 12 社が含まれています。

・米コンピュウェア コーポレーション <http://www.compuware.com> (英文)

・日本コンピュウェア株式会社 <http://jp.compuware.com/>

◆お問い合わせ先

・報道関係の方

日本コンピュウェア株式会社 広報事務局（株式会社ジャパン・カウンセラーズ内）

TEL:03-3523-8210、Email: compuware@jc-inc.co.jp

・Compuware GomezTM APM ソリューションをご検討の方

日本コンピュウェア株式会社 営業部代表

TEL:03-5473-4531、Email: marketingjapan@compuware.com

※記載されているすべての製品名および会社名は各所有者の商標です。

■ 2011年9月度 国内Webサイトパフォーマンスベンチマーク結果

・測定期間:2011年9月1日～9月30日

・測定対象:日本コンピュウェアが独自に選定した6業種における国内リーダー企業計55社

・測定方法:Compuware GomezTMソリューションを用いて、測定対象企業Webサイトのトップページのレスポンス、可用性、および均一性を測定

※本ベンチマークは、Webサイトの優位性や利便性を保証するものではありません。

◆ 小売 – カタログ通販、TVショッピング

| レスポンス(秒) | | |
|-----------|--------------------------------|-------|
| 1 | QVC ジャパン | 0.855 |
| 2 | たのめーる | 1.063 |
| 3 | Askul Internet Shop | 2.008 |
| 4 | JAPANET たかた メディ アミックスショッピング | 2.085 |
| 5 | SHOP CHANNEL | 2.234 |
| 6 | Nissen On-line | 2.348 |
| Average | | 2.44 |
| 7 | CECILE | 2.562 |
| 8 | ベルメゾンネット | 2.745 |
| 9 | ベルーナ | 3.155 |
| 10 | DHC Online Shop | 5.345 |

| 可用性(%) | | |
|-----------|--------------------------------|-------|
| 1 | SHOP CHANNEL | 100 |
| | Askul Internet Shop | 100 |
| | たのめーる | 100 |
| | JAPANET たかた メディ アミックスショッピング | 100 |
| | ベルメゾンネット | 100 |
| | ベルーナ | 100 |
| | DHC Online Shop | 99.86 |
| | Average | |
| | | 99.81 |
| | | |
| 8 | Nissen On-line | 99.5 |
| 9 | CECILE | 99.43 |
| 10 | QVC ジャパン | 99.29 |

| 均一性(秒) | | |
|-----------|--------------------------------|-------|
| 1 | Askul Internet Shop | 0.99 |
| 2 | CECILE | 1.085 |
| 3 | たのめーる | 1.214 |
| 4 | QVC ジャパン | 1.359 |
| 5 | SHOP CHANNEL | 1.776 |
| 6 | ベルメゾンネット | 2.007 |
| Average | | 2.049 |
| 7 | JAPANET たかた メディ アミックスショッピング | 2.133 |
| 8 | ベルーナ | 2.157 |
| 9 | Nissen On-line | 2.9 |
| 10 | DHC Online Shop | 4.868 |

◆ 小売 – ネット関連(E-コマース)

| レスポンス(秒) | | |
|----------|------------------|-------|
| 1 | Joshin ネットショッピング | 0.578 |
| 2 | Yahoo! ショッピング | 0.831 |
| 3 | ヨドバシカメラドットコム | 0.956 |
| 4 | Sony Style | 1.029 |
| 5 | エブソンドライレクト | 1.612 |
| 6 | EC カレント | 1.82 |
| Average | | 1.961 |
| 7 | アマゾン | 2.421 |
| 8 | 楽天市場 | 2.881 |
| 9 | DELL オンラインストア | 5.518 |

| 可用性(%) | | |
|----------|------------------|-------|
| 1 | Sony Style | 100 |
| | ヨドバシカメラドットコム | 100 |
| | 楽天市場 | 100 |
| | Yahoo! ショッピング | 100 |
| | Joshin ネットショッピング | 100 |
| | アマゾン | 99.93 |
| | Average | |
| | | 99.87 |
| 7 | DELL オンラインストア | 99.86 |
| 9 | EC カレント | 99.15 |

| 均一性(秒) | | |
|----------|------------------|-------|
| 1 | Joshin ネットショッピング | 0.369 |
| 2 | Yahoo! ショッピング | 0.62 |
| 3 | エブソンドライレクト | 0.672 |
| 4 | ヨドバシカメラドットコム | 0.709 |
| 5 | Sony Style | 1.062 |
| 6 | アマゾン | 1.081 |
| Average | | 1.718 |
| 7 | EC カレント | 2.494 |
| 8 | DELL オンラインストア | 3.499 |
| 9 | 楽天市場 | 4.952 |

◆ 銀行 – 大手銀行およびネット銀行

| レスポンス(秒) | | |
|-----------|--------------|-------|
| 1 | 三菱東京 UFJ 銀行 | 0.56 |
| | 中央三井信託銀行 | 0.56 |
| 3 | 住友信託銀行 | 0.741 |
| 4 | ゆうちょ銀行 | 0.761 |
| 5 | みずほ銀行 | 0.912 |
| 6 | 三井住友銀行 | 0.95 |
| Average | | 1.54 |
| 7 | りそな銀行 | 1.65 |
| 8 | ソニー銀行 | 2.168 |
| 9 | 楽天銀行(e-bank) | 2.497 |
| 10 | 住信 SBI ネット銀行 | 4.603 |

| 可用性(%) | | |
|----------|--------------|-------|
| 1 | りそな銀行 | 100 |
| | 住友信託銀行 | 100 |
| | 中央三井信託銀行 | 100 |
| | みずほ銀行 | 100 |
| | ゆうちょ銀行 | 100 |
| | ソニー銀行 | 100 |
| | 住信 SBI ネット銀行 | 100 |
| | 三菱東京 UFJ 銀行 | 100 |
| | Average | 99.99 |
| | 三井住友銀行 | 99.93 |
| 9 | 楽天銀行(e-bank) | 99.93 |

| 均一性(秒) | | |
|-----------|--------------|-------|
| 1 | 中央三井信託銀行 | 0.158 |
| 2 | 住友信託銀行 | 0.449 |
| 3 | みずほ銀行 | 0.565 |
| 4 | ゆうちょ銀行 | 0.624 |
| 5 | 三井住友銀行 | 0.704 |
| 6 | りそな銀行 | 1.208 |
| Average | | 1.284 |
| 7 | 三菱東京 UFJ 銀行 | 1.505 |
| 8 | 楽天銀行(e-bank) | 1.891 |
| 9 | ソニー銀行 | 2.013 |
| 10 | 住信 SBI ネット銀行 | 3.727 |

◆ 証券 – ネット証券

| レスポンス(秒) | | |
|----------|-----------|-------|
| 1 | カブドットコム証券 | 0.499 |
| 2 | 松井証券 | 1.779 |
| 3 | SBI 証券 | 2.271 |
| 4 | マネックス証券 | 2.817 |
| Average | | 3.656 |
| 5 | 野村ジョイ | 5.712 |
| 6 | 楽天証券 | 8.857 |

| 可用性(%) | | |
|----------|-----------|-----|
| 1 | SBI 証券 | 100 |
| | 松井証券 | 100 |
| | カブドットコム証券 | 100 |
| | 楽天証券 | 100 |
| | 野村ジョイ | 100 |
| | マネックス証券 | 100 |
| | Average | 100 |
| | | |
| | | |
| | | |

| 均一性(秒) | | |
|----------|-----------|-------|
| 1 | カブドットコム証券 | 0.17 |
| 2 | マネックス証券 | 2.004 |
| 3 | 松井証券 | 2.072 |
| 4 | SBI 証券 | 2.087 |
| Average | | 2.352 |
| 5 | 野村ジョイ | 3.391 |
| 6 | 楽天証券 | 4.385 |

◆ トラベル – 国内旅行

| レスポンス(秒) | | |
|-----------|---------------------------|-------|
| 1 | Yahoo!トラベル | 0.416 |
| 2 | ぐるなびトラベル | 1.821 |
| 3 | JTB | 1.827 |
| 4 | KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約 | 2.231 |
| Average | | 2.363 |
| 5 | るるぶトラベル | 2.381 |
| 6 | じゃらん net | 2.447 |
| 7 | 楽天トラベル | 2.482 |
| 8 | 日本旅行「宿ぶらざ」 | 2.544 |
| 9 | 一休.com | 3.228 |
| 10 | 阪急交通社 | 4.248 |

| 可用性(%) | | |
|-----------|---------------------------|-------|
| 1 | ぐるなびトラベル | 100 |
| | JTB | 100 |
| | 楽天トラベル | 100 |
| | 日本旅行「宿ぶらざ」 | 100 |
| | 阪急交通社 | 100 |
| | Yahoo!トラベル | 99.93 |
| | 一休.com | 99.93 |
| | KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約 | 99.93 |
| | るるぶトラベル | 99.93 |
| | Average | 99.89 |
| 10 | じゃらん net | 99.22 |

| 均一性(秒) | | |
|-----------|---------------------------|-------|
| 1 | Yahoo!トラベル | 0.127 |
| 2 | JTB | 0.89 |
| 3 | ぐるなびトラベル | 1.49 |
| 4 | KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約 | 1.636 |
| 5 | 日本旅行「宿ぶらざ」 | 1.68 |
| Average | | 1.743 |
| 6 | 楽天トラベル | 1.921 |
| 7 | 阪急交通社 | 2.042 |
| 8 | じゃらん net | 2.295 |
| 9 | 一休.com | 2.653 |
| 10 | るるぶトラベル | 2.694 |

◆ トラベル – オンラインチケット販売

| レスポンス(秒) | | |
|-----------|--------------|-------|
| 1 | AIR DO | 0.264 |
| 2 | スカイマークエアラインズ | 0.384 |
| 3 | えきねっと | 0.632 |
| 4 | 国内線.com | 1.355 |
| 5 | ANA SKY WEB | 1.527 |
| 6 | スカイネットアジア航空 | 1.543 |
| Average | | 1.571 |
| 7 | スターフライヤー | 1.693 |
| 8 | 楽天トラベル | 2.529 |
| 9 | 空旅.com | 2.841 |
| 10 | JAL | 2.941 |

| 可用性(%) | | |
|----------|--------------|-------|
| 1 | ANA SKY WEB | 100 |
| | 空旅.com | 100 |
| | AIR DO | 100 |
| | 楽天トラベル | 100 |
| | スカイマークエアラインズ | 100 |
| | えきねっと | 100 |
| | スカイネットアジア航空 | 100 |
| | 国内線.com | 100 |
| Average | | 99.99 |
| 9 | JAL | 99.93 |
| | スターフライヤー | 99.93 |

| 均一性(秒) | | |
|-----------|--------------|-------|
| 1 | AIR DO | 0.087 |
| 2 | スカイマークエアラインズ | 0.389 |
| 3 | スターフライヤー | 0.616 |
| 4 | スカイネットアジア航空 | 0.924 |
| 5 | 国内線.com | 1.18 |
| Average | | 1.276 |
| 6 | JAL | 1.46 |
| 7 | ANA SKY WEB | 1.582 |
| 8 | えきねっと | 1.94 |
| 9 | 楽天トラベル | 2.186 |
| 10 | 空旅.com | 2.394 |

以上