

プレスリリース
報道関係者各位

2011年11月14日

グループウェア・SFA/CRM 統合型オールインワンクラウドサービス「Knowledge Suite」

ノンプログラミングで手軽に行える「データベースカスタマイズ」機能を搭載！

～追加料金無しで企業ごとに GRIDY SFA を完全カスタマイズに対応～

業務支援型 SaaS・クラウドコンピューティングカンパニーのブランドダイアログ株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長 稲葉雄一 以下 BD) は、SaaS 型グループウェア、GRIDY(グリッディ)を含む、営業支援 SFA・顧客管理 CRM リード育成基盤「Knowledge Suite(ナレッジスイート)」において、かねてより多数の要望をいただいていた GRIDY SFA のデータベースカスタマイズの機能拡張をリリースしたことをお知らせします。

●データベースカスタマイズ機能とは

Knowledge Suite の主要機能である「GRIDY SFA」におけるデータベース項目を、企業独自の仕様にカスタマイズを可能とした拡張機能です。

既存取引先顧客や見込み顧客等、企業にとって重要な顧客情報※1 の項目を名称変更や項目の追加や削除など、ノンプログラミングで簡単に完全カスタマイズさせることができ、不要なデータを除いた価値のある顧客データベース構築を支援します。他社製品からの移行の際に問題だった項目の統一問題を解決でき、データベースのインポートやエクスポートを容易にすることができるようになりました。

また、営業支援・管理の一環である案件情報※2 についても、企業の管理指標に合わせた項目カスタマイズが可能です。営業管理・案件管理情報を独自にカスタマイズすることができ、項目は独自ルール呼び名への名称変更やプルダウン、チェックボックス、テキストボックス、数字・金額入力など、自在に簡単にノンプログラミングでカスタマイズすることができ、利用者である営業マンの入力負荷を軽減させるほか、蓄積された情報の抽出・分析をよりスムーズに行うことが可能です。

さらに、企業ごとに行える項目カスタマイズは、データベース構築の専門知識がない方でも、Knowledge Suite の画面上で簡単に設定でき、追加フォーム作成、編集、削除、項目並べ替え、表示/非表示設定などを、入力画面、詳細閲覧画面、一覧画面等、各画面毎にドラッグ&ドロップで自由自在に設計できるので、自社仕様の SFA/CRM データベースが短時間で構築できます。

・追加可能項目

日付/数値/金額(少数含む)/チェックボックスタイプ/プルダウン(選択項目)/テキスト/ふりがな付きテキスト

・表示設定可能箇所

登録画面/簡易登録画面/編集画面/詳細画面/一覧表示画面/検索画面/取り込み設定画面/エクスポート項目指定

カスタマイズはすべて、追加料金は一切かからず標準装備で提供しています。

なお、カスタマイズされたデータベースは、GRIDY for SmartPhone (スマートフォンアプリ)からも利用可能です。

※1 GRIDY SFA では、「顧客」「顧客担当者」を指します。

※2 GRIDY SFA では、「商談」を指します。

カスタマイズ対象機能

取引先企業や顧客に対して自社の活動を共有・把握する

自社の担当者は誰か？	取引先企業や顧客の基本情報は？	取引先の担当者は誰か？
今後の予定は？	打ち合わせ・商談の報告内容は？	折衝の詳細状況・段階は？
過去の行動履歴は？	提示している資料・見積書は？	あがっている課題は？
今後のToDoは？	契約情報は？	商品別課題解決策は？

上記情報をひとつの画面で把握・共有することができるようになります。

データ量の多いインポート / エクスポートも可能だから他社製品からの乗り換えもラクラク

SFAの「顧客」「顧客担当者」「商品」「商談」がカスタマイズ可能

基本設定

項目ID	1001
項目タイプ	文字列(一行)
入力タイプ	テキスト
項目表示名	案件No.
項目詳細名	案件No.を入力して下さい
入力必須指定	<input checked="" type="checkbox"/>

詳細設定

入力チェックタイプ	文字列(半角英数字)
文字数(桁)最大値	20 (上限:255)
文字数(桁)最小値	10



顧客



顧客担当者



商品



商談

(各々アイコン名)

●Knowledge Suite のノンプログラミング構築

これまででも GRIDY リードフォームでは、問い合わせフォーム、アンケートフォーム、応募フォームなど WEB フォームのアプリケーションを簡単に利用者様側にて作成可能としていました。

今回はさらに、GRIDY SFA の顧客情報、案件情報や商品情報をノンプログラミングでデータベース構築を可能にしました。

クラウドサービスだからこそ受けることのできる恩恵を最大限に活用し、サービスリリース以来、Knowledge Suite は利用者様からの利便性に対する意見をベースに、月 1 度のバージョンアップを実施しております。

今後も利用者様からの要望を吸い上げ、製品へ反映させることで、日々進化するサービスを提供していきます。

●Knowledge Suite とは？

「Knowledge Suite(ナレッジスイート)」とは、約 10,000 社以上の企業・団体に導入されている GRIDY グループウェアを基盤とした、SaaS型リード育成基盤 営業支援 SFA/顧客管理 CRM 統合 ビジネスアプリケーションです。

- ①すべての機能が最初から使えるオールインワンサービス
- ②必要機能から運用開始が可能な「減らすカスタマイズ」
- ③組織・権限による「見せる・見せない情報」を制御する「動的可視化」
- ④安心・安全なクラウド環境

強固な設備、24 時間監視の国内データセンター/ISO27001 を考慮した SaaS 設計/金融機関並みのセキュリティ対応



【ブランドダイアログ株式会社 概要】(2011年11月14日現在)

本 社 : 東京都中央区湊3-5-10

設 立 : 2006年11月1日

事業内容 : デジタルマーケティング事業

SaaSソリューション事業

クラウドR&D事業

資 本 金 : 524,500,000円(資本準備金含む)

代 表 者 : 稲葉 雄一

U R L : <http://branddialog.co.jp/>

関連URL : <http://gridy.jp/>

【本リリース/取材等に関するお問い合わせ】

ブランドダイアログ株式会社

CRM本部 柳沢

TEL:03-3553-4433 / FAX:03-3553-4434

E-Mail : [info\(アット\)branddialog.co.jp](mailto:info@branddialog.co.jp)

【サービス・導入に関するお問い合わせ】

ソリューション本部 飯岡

TEL:03-3553-4441 / FAX:03-3553-4435

E-Mail : [info\(アット\)gridy.jp](mailto:info@gridy.jp)

※本プレスリリースに記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。