

プレスリリース

報道関係者各位

2011年11月14日

グループウェア・SFA/CRM 統合型オールインワンクラウドサービス「Knowledge Suite」**ノンプログラミングで手軽に行える「データベースカスタマイズ」機能を搭載！****～追加料金無しで企業ごとに GRIDY SFA を完全カスタマイズに対応～**

業務支援型 SaaS・クラウドコンピューティングカンパニーのブランドダイアログ株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長 稲葉雄一 以下 BD)は、SaaS 型グループウェア、GRIDY(グリッディ)を含む、営業支援 SFA・顧客管理 CRM リード育成基盤「Knowledge Suite(ナレッジスイート)」において、かねてより多数の要望をいただいていた GRIDY SFA のデータベースカスタマイズの機能拡張をリリースしたことをお知らせします。

●データベースカスタマイズ機能とは

Knowledge Suite の主要機能である「GRIDY SFA」におけるデータベース項目を、企業独自の仕様にカスタマイズを可能とした拡張機能です。

既存取引先顧客や見込み顧客等、企業にとって重要な顧客情報※1 の項目を名称変更や項目の追加や削除など、ノンプログラミングで簡単に完全カスタマイズさせることができ、不要なデータを除いた価値のある顧客データベース構築を支援します。他社製品からの移行の際に問題だった項目の統一問題を解決でき、データベースのインポートやエクスポートを容易にすることができますようになりました。

また、営業支援・管理の一環である案件情報※2 についても、企業の管理指標に合わせた項目カスタマイズが可能です。営業管理・案件管理情報を独自にカスタマイズすることができ、項目は独自ルールの呼び名への名称変更やプルダウン、チェックボックス、テキストボックス、数字・金額入力など、自在に簡単にノンプログラミングでカスタマイズすることができ、利用者である営業マンの入力負荷を軽減させるほか、蓄積された情報の抽出・分析をよりスムーズに行うことができます。

さらに、企業ごとに行える項目カスタマイズは、データベース構築の専門知識がない方でも、Knowledge Suite の画面上で簡単に設定でき、追加フォーム作成、編集、削除、項目並べ替え、表示/非表示設定などを、入力画面、詳細閲覧画面、一覧画面等、各画面毎にドラッグ & ドロップで自由自在に設計できるので、自社仕様の SFA/CRM データベースが短時間で構築できます。

・追加可能項目

日付/数値/金額(少数含む)/チェックボックスタイプ/プルダウン(選択項目)/テキスト/ふりがな付きテキスト

・表示設定可能箇所

登録画面/簡易登録画面/編集画面/詳細画面/一覧表示画面/検索画面/取り込み設定画面/エクスポート項目指定

カスタマイズはすべて、追加料金は一切かかりず標準装備で提供しています。

なお、カスタマイズされたデータベースは、GRIDY for SmartPhone（スマートフォンアプリ）からも利用可能です。

※1 GRIDY SFA では、「顧客」「顧客担当者」を指します。

※2 GRIDY SFA では、「商談」を指します。

カスタマイズ対象機能

GRIDY Suite, Inc. ブループラットフォーム センター

取引先企業や顧客に対して自社の活動を共有・把握する

自社の担当者は誰か？ 取引企業や顧客の基本情報は？ 取引先の担当者は誰か？

今後の予定は？ 打ち合わせ・商談の報告内容は？ 折衝の詳細状況・段階は？

過去の行動履歴は？ 提示している資料・見積書は？ あがっている課題は？

今後のToDoは？ 契約情報は？ 商品別課題解決策は？

上記情報をひとつの画面で把握・共有することができることができます。

SFAの「顧客」「顧客担当者」「商品」「商談」がカスタマイズ可能

データ量の多いインポート／エクスポートも可能だから他社製品からの乗り換えもラクラク

GRIDY Suite, Inc. ブループラットフォーム センター ジーリードフォーム CENTER

項目定義 - 商談

件付 戻る

基本設定

項目ID	1001
項目タイプ	文字列(1行)
入力タイプ	テキスト
項目表示名	案件No.
項目詳細名	案件No.を入力して下さい
入力必須指定	<input checked="" type="checkbox"/>

詳細設定

入力チェックタイプ	文字列(半角英数記号)
文字数(桁)最大値	20
文字数(桁)最小値	10

保存 戻る

Copyright © 2006-2011 branddialog inc. All rights reserved.



顧客



顧客担当者



商品



商談

(各々アイコン名)

●Knowledge Suite のノンプログラミング構築

これまで GRIDY リードフォームでは、問い合わせフォーム、アンケートフォーム、応募フォームなど WEB フォームのアプリケーションを簡単に利用者様側にて作成可能としていました。

今回はさらに、GRIDY SFA の顧客情報、案件情報や商品情報をノンプログラミングでデータベース構築を可能にしました。

クラウドサービスだからこそ受けることのできる恩恵を最大限に活用し、サービスリリース以来、Knowledge Suite は利用者様からの利便性に対する意見をベースに、月 1 度のバージョンアップを実施しております。

今後も利用者様からの要望を吸い上げ、製品へ反映させることで、日々進化するサービスを提供していきます。

●Knowledge Suite とは？

「Knowledge Suite(ナレッジスイート)」とは、約 10,000 社以上の企業・団体に導入されている GRIDY グループウェアを基盤とした、SaaS型リード育成基盤 営業支援 SFA/顧客管理 CRM 統合 ビジネスアプリケーションです。

- ①すべての機能が最初から使えるオールインワンサービス
- ②必要機能から運用開始が可能な「減らすカスマイズ」
- ③組織・権限による「見せる・見せない情報」を制御する「動的可視化」
- ④安心・安全なクラウド環境

強固な設備、24 時間監視の国内データセンター/ISO27001 を考慮した SaaS 設計/金融機関並みのセキュリティ対応

営業支援SFA/顧客管理CRM統合ビジネスアプリケーション

Knowledge Suite



【ブランドダイアログ株式会社 概要】(2011年11月14日現在)

本 社：東京都中央区湊3-5-10

設立：2006年11月1日

事業内容：デジタルマーケティング事業

SaaSソリューション事業

クラウドR&D事業

資 本 金：524,500,000円(資本準備金含む)

代 表 者：稻葉 雄一

U R L：http://branddialog.co.jp/

関連URL：http://gridy.jp/

【本リリース/取材等に関するお問い合わせ】

ブランドダイアログ株式会社

CRM本部 柳沢

TEL:03-3553-4433 / FAX:03-3553-4434

E-Mail : info(アット)branddialog.co.jp

【サービス・導入に関するお問い合わせ】

ソリューション本部 飯岡

TEL:03-3553-4441 / FAX:03-3553-4435

E-Mail : info(アット)gridy.jp

※本プレスリリースに記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。