



Press Release

2011年11月28日

「**レスポンスタイムの平均時間**」および「**均一性**」について

日本コンピュウェア株式会社

全業種が改善

～日本コンピュウェア、2011年10月度 Webサイトパフォーマンスベンチマークを発表～

日本コンピュウェア株式会社(本社:東京都港区)は、本日、同社が独自に選定した6業種におけるリーダー企業のWebサイトパフォーマンスを比較し*(註1)、業種ごとの上位ランキングを含む2011年10月度ベンチマーク結果(※当プレスリリース末尾参照)を発表しました。前回のベンチマークに続き、2011年10月1日から10月31日までの1ヶ月間の測定結果をまとめたものです。

*(註1)比較対象となる企業は、企業業績や経済状況により変動します

Compuware Gomez™ Web Performance Benchmarks の測定結果概略は以下の通りです。

- 各業界のレスポンスタイムの平均時間は、1.3秒から2.8秒の間に分布
- 最も速かった業種は「トラベル – オンラインチケット販売」
- 6業種すべての企業の中では、AIR DOが0.2秒というレスポンスタイム引き続きトップを維持
- 各業界の可用性平均は、99.86%から100%の間に分布、「銀行 – 大手銀行およびネット銀行」が100%の可用性
- 各業界の均一性については、0.6秒から1.5秒の間に分布、「トラベル – オンラインチケット販売」最も高い均一性を示す

日本コンピュウェア株式会社 営業技術本部 ソリューションエンジニアの森下貢孝は、今回のベンチマーク結果について、次のように述べています。

「前月とは一転し全ての業種についてレスポンスタイムおよび均一性が改善する結果となりました。特に『証券 – ネット証券』において、均一性は大幅に改善しています。企業は、お客様のオンライン体感を改善し、収益を向上させるために、レスポンスタイム、均一性、可用性という3つの指標すべてに関して、年間を通して改善に取り組まなければなりません。」

日本コンピュウェアでは、独自に以下の日本市場のWebビジネス主要業界6業種におけるリーダー企業を選定し、Compuware Gomez™ ソリューションを用いた業界毎のベンチマークを実施しています。

- ・小売 – カタログ通販、TVショッピング
- ・小売 – ネット関連(E-コマース)
- ・銀行 – 大手銀行およびネット銀行

- ・証券 ー ネット証券
- ・トラベル ー 国内旅行
- ・トラベル ー オンラインチケット販売

日本コンピュウェアは今後も毎月、この6業種に対するベンチマークを実施し、その結果を同社Webサイト上で発表していく予定です。

■ Compuware Gomez™ Benchmarksについて

Compuware Gomez™ Benchmarks は、Webおよびモバイルサイトのパフォーマンスを、公平な立場から測定、比較し、ホームページランクづけを行っています。数多くの業界に対して、トランザクションやモバイルのパフォーマンス結果を、次のような測定指標に基づいて導き出しています。

・レスポンスタイム(Response Time)

Webサイトのビジターが特定のURLにアクセスする際に、当該ページのコンテンツ全てが読み込まれるまでの時間

・可用性(Availability)

Webサイトのビジターが特定のURLにアクセスしようとした際に、アクセスすることができた割合

・均一性(Consistency)

Webサイトのレスポンスタイムのばらつき

Compuware Gomez™ Benchmarks は、競合他社や業界トップ企業のサイトと自社のサイトを比較したり、パフォーマンスをトラッキングするために利用されています。同様に、自社サイトのベースライン判定やパフォーマンス推移をトラッキングするためにも、利用されています。また、事業部門やWebサイトオーナー一部門にとって、ビジネスやプロジェクトが成功したかどうかを判定するための指標としても利用されています。Compuware Gomez™は、20ヶ国、数千社におよぶWebおよびモバイルサイトを対象に、毎月、数百万以上の測定を実施し、その結果を元に、Compuware Gomez™ Benchmarks を公表しています。Compuware Gomez™ Benchmarks には、以下の内容が含まれます。

・Home Page Backbone Benchmarks

インターネット上のバックボーンからWebサイトのホームページのパフォーマンスを測定

・Home Page Last Mile Benchmarks

実ユーザの接続スピードを考慮し、契約ユーザのPCから、Webサイトのホームページのパフォーマンスを測定

・Transaction Benchmarks

商品の注文や株式の取引など、主要なビジネスプロセスのパフォーマンスを測定

・Mobile Benchmarks

主要な通信事業者や端末にて、モバイルサイトのホームページのパフォーマンスを測定

■ コンピュウェア コーポレーションについて

コンピュウェアは、'The Technology Performance Company'として、IT が問題なく稼働し、ビジネスに貢献するための、ソフトウェア、エキスパート、ベストプラクティスを提供します。コンピュウェアのソリューションは、全世界のリーディングカンパニーが IT を最大限活用できるように支援しています。これらのリーディングカンパニーには、フォーチュン 500 上位 50 社のうち 46 社や、米国の Web サイト企業上位 20 社のうち 12 社が含まれています。

・米コンピュウェア コーポレーション <http://www.compuware.com> (英文)

・日本コンピュウェア株式会社 <http://jp.compuware.com/>

◆お問い合わせ先

・報道関係の方

日本コンピュウェア株式会社 広報事務局 (株式会社ジャパン・カウンセラーズ内)

TEL:03-3523-8210、Email: compuware@jc-inc.co.jp

・Compuware Gomez™ APM ソリューションをご検討の方

日本コンピュウェア株式会社 営業部代表

TEL:03-5473-4531、Email: marketingjapan@compuware.com

※記載されているすべての製品名および会社名は各所有者の商標です。

■ 2011年10月度 国内Webサイトパフォーマンスベンチマーク結果

・測定期間:2011年10月1日～10月31日

・測定対象:日本コンピュウェアが独自に選定した6業種における国内リーダー企業計55社

・測定方法:Compuware GomezTMソリューションを用いて、測定対象企業Webサイトのトップページのレスポンス、可用性、および均一性を測定

※本ベンチマークは、Webサイトの優位性や利便性を保証するものではありません。

◆ 小売 - カタログ通販、TVショッピング

レスポンス(秒)		
1	たのめーる	1.024
2	QVC ジャパン	1.09
3	Nissen On-line	1.876
4	SHOP CHANNEL	1.976
5	Askul Internet Shop	2.008
6	JAPANET たかた メディ アミックスショッピング	2.064
Average		2.221
7	CECILE	2.401
8	ベルメゾンネット	2.484
9	ベルーナ	3.179
10	DHC Online Shop	4.112

可用性(%)		
1	SHOP CHANNEL	100
	Askul Internet Shop	100
	たのめーる	100
	JAPANET たかた メディ アミックスショッピング	100
	ベルーナ	100
	Nissen On-line	100
	ベルメゾンネット	99.93
	DHC Online Shop	99.93
	Average	99.93
	QVC ジャパン	99.8

均一性(秒)		
1	CECILE	0.814
2	Askul Internet Shop	0.817
3	SHOP CHANNEL	0.854
4	ベルメゾンネット	1.115
5	JAPANET たかた メディ アミックスショッピング	1.297
6	QVC ジャパン	1.299
7	たのめーる	1.552
Average		1.554
8	Nissen On-line	2.132
9	DHC Online Shop	2.793
10	ベルーナ	2.871

◆ 小売 - ネット関連(E-コマース)

レスポンス(秒)		
1	Yahoo! ショッピング	0.825
2	Sony Style	0.892
3	ヨドバシカメラドットコム	0.927
4	Joshin ネットショッピング	0.945
5	エブソンドライレクト	1.782
Average		1.812
6	アマゾン	1.91
7	EC カレント	2.173
8	楽天市場	2.327
9	DELL オンラインストア	4.531

可用性(%)		
1	Sony Style	100
	ヨドバシカメラドットコム	100
	楽天市場	100
	Yahoo! ショッピング	100
	アマゾン	100
	エブソンドライレクト	100
	Joshin ネットショッピング	99.93
	Average	99.93
	DELL オンラインストア	99.73
	EC カレント	99.73

均一性(秒)		
1	Yahoo! ショッピング	0.353
2	アマゾン	0.36
3	Sony Style	0.488
4	Joshin ネットショッピング	0.942
5	ヨドバシカメラドットコム	0.957
6	エブソンドライレクト	1.042
7	DELL オンラインストア	1.249
Average		1.375
8	EC カレント	3.159
9	楽天市場	3.827

◆ 銀行 – 大手銀行およびネット銀行

レスポンス(秒)		
1	三菱東京 UFJ 銀行	0.477
2	中央三井信託銀行	0.563
3	住友信託銀行	0.708
4	ゆうちょ銀行	0.791
5	みずほ銀行	0.917
6	三井住友銀行	0.93
7	りそな銀行	1.357
Average		1.359
8	ソニー銀行	1.624
9	楽天銀行(e-bank)	2.253
10	住信 SBI ネット銀行	3.972

可用性(%)		
1	りそな銀行	100
	住友信託銀行	100
	中央三井信託銀行	100
	みずほ銀行	100
	ゆうちょ銀行	100
	ソニー銀行	100
	住信 SBI ネット銀行	100
	三菱東京 UFJ 銀行	100
	三井住友銀行	100
	楽天銀行(e-bank)	100
Average		100

均一性(秒)		
1	中央三井信託銀行	0.145
2	りそな銀行	0.423
3	みずほ銀行	0.453
4	住友信託銀行	0.457
5	三菱東京 UFJ 銀行	0.528
6	ソニー銀行	0.581
7	三井住友銀行	0.659
8	ゆうちょ銀行	0.72
Average		0.78
9	住信 SBI ネット銀行	1.628
10	楽天銀行(e-bank)	2.208

◆ 証券 – ネット証券

レスポンス(秒)		
1	カブドットコム証券	0.522
2	松井証券	1.452
3	SBI 証券	2.199
4	マネックス証券	2.253
Average		2.866
5	野村ジョイ	3.099
6	楽天証券	7.67

可用性(%)		
1	SBI 証券	100
	松井証券	100
	カブドットコム証券	100
	マネックス証券	100
	Average	
	99.98	
	5	楽天証券
	6	野村ジョイ

均一性(秒)		
1	カブドットコム証券	0.244
2	SBI 証券	0.626
3	マネックス証券	0.886
Average		1.029
4	野村ジョイ	1.14
5	松井証券	1.141
6	楽天証券	2.138

◆ トラベル – 国内旅行

レスポンス(秒)		
1	Yahoo!トラベル	0.388
2	ぐるなびトラベル	1.606
3	JTB	1.79
4	一休.com	1.859
5	じゃらん net	1.895
Average		2.01
6	KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約	2.035
7	楽天トラベル	2.075
8	るるぶトラベル	2.454
9	日本旅行「宿ぶらざ」	2.619
10	阪急交通社	3.374

可用性(%)		
1	ぐるなびトラベル	100
	JTB	100
	楽天トラベル	100
	日本旅行「宿ぶらざ」	100
	Average	
	99.93	
	5	阪急交通社
	5	Yahoo!トラベル
	8	一休.com
	8	るるぶトラベル
Average		99.86
9	KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約	99.66
10	じゃらん net	99.32

均一性(秒)		
1	Yahoo!トラベル	0.082
2	JTB	0.45
3	阪急交通社	0.722
4	るるぶトラベル	0.78
5	ぐるなびトラベル	0.833
Average		1.048
6	楽天トラベル	1.086
7	KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約	1.253
8	じゃらん net	1.621
9	日本旅行「宿ぶらざ」	1.72
10	一休.com	1.929

◆ トラベル – オンラインチケット販売

レスポンス(秒)		
1	AIR DO	0.288
2	スカイマークエアラインズ	0.376
3	えきねっと	0.502
4	国内線.com	1.177
Average		1.332
5	スカイネットアジア航空	1.482
6	空旅.com	1.503
7	ANA SKY WEB	1.512
8	スターフライヤー	1.759
9	楽天トラベル	2.042
10	JAL	2.681

可用性(%)		
1	ANA SKY WEB	100
	空旅.com	100
	AIR DO	100
	楽天トラベル	100
	えきねっと	100
	スカイネットアジア航空	100
	JAL	100
	スターフライヤー	100
	Average	99.95
	9	国内線.com
	10	スカイマークエアラインズ

均一性(秒)		
1	AIR DO	0.15
2	スカイマークエアラインズ	0.366
3	スカイネットアジア航空	0.481
4	えきねっと	0.572
5	国内線.com	0.606
6	ANA SKY WEB	0.613
Average		0.628
7	空旅.com	0.649
8	スターフライヤー	0.684
9	楽天トラベル	0.956
10	JAL	1.206

以上