



# Press Release

2012年1月25日

<<報道資料>>

日本コンピュウェア株式会社

## 「レスポンスタイム」および「均一性」が 引き続き低下

～日本コンピュウェア、2011年12月度 Webサイトパフォーマンスベンチマークを発表～

日本コンピュウェア株式会社(本社:東京都港区)は、本日、同社が独自に選定した6業種におけるリーダー企業のWebサイトパフォーマンスを比較し\*(註1)、業種ごとの上位ランキングを含む2011年12月度ベンチマーク結果(※当プレスリリース末尾参照)を発表しました。前回のベンチマークに続き、2011年12月1日から12月31日までの1ヶ月間の測定結果をまとめたものです。

\*(註1)比較対象となる企業は、企業業績や経済状況により変動します

Compuware Gomez™ Web Performance Benchmarks の測定結果概略は以下の通りです。

- －各業界のレスポンスタイムの平均時間は、1.4秒から3.1秒の間に分布
- －最も速かった業種は「トラベル – オンラインチケット販売」
- －6業種すべての企業の中では、AIR DOが0.45秒というレスポンスタイムで引き続きトップを維持
- －各業界の可用性平均は、99.7%から99.9%の間に分布
- －各業界の均一性については、0.9秒から2.0秒の間に分布、「トラベル – オンラインチケット販売」が最も高い均一性を示す

日本コンピュウェア株式会社 営業技術本部 ソリューションエンジニアの森下貢孝は、今回のベンチマーク結果について、次のように述べています。

「2011年最終月は、『小売 – カタログ通販、TVショッピング』を除く全ての業種についてレスポンスタイムおよび均一性が低下する結果となりました。この2つの測定指標が連續で低下するのは、今回で2度目となります。12月は、いくつかの業種にとってビジネス上、極めて重要な月であり、Webパフォーマンスの低下は、顧客や収益の喪失を招きかねません。1秒のパフォーマンス遅延が、億単位の潜在的な売上損失につながることもあるのです。」

日本コンピュウェアでは、独自に以下の日本市場のWebビジネス主要業界6業種におけるリーダー企業を選定し、Compuware Gomez™ ソリューションを用いた業界毎のベンチマークを実施しています。

- ・小売 – カタログ通販、TVショッピング
- ・小売 – ネット関連(E-コマース)
- ・銀行 – 大手銀行およびネット銀行
- ・証券 – ネット証券

- ・トラベル – 国内旅行
- ・トラベル – オンラインチケット販売

日本コンピュウェアは今後も毎月、この6業種に対するベンチマークを実施し、その結果を同社Webサイト上で発表していく予定です。

### ■ Compuware Gomez™ Benchmarksについて

Compuware Gomez™ Benchmarks は、Webおよびモバイルサイトのパフォーマンスを、公平な立場から測定、比較し、ホームページランクづけを行っています。数多くの業界に対して、トランザクションやモバイルのパフォーマンス結果を、次のような測定指標に基づいて導き出しています。

#### ・レスポンスタイム(Response Time)

Webサイトのビジターが特定のURLにアクセスする際に、当該ページのコンテンツ全てが読み込まれるまでの時間

#### ・可用性(Availability)

Webサイトのビジターが特定のURLにアクセスしようとした際に、アクセスすることができた割合

#### ・均一性(Consistency)

Webサイトのレスポンスタイムのばらつき

Compuware Gomez™ Benchmarks は、競合他社や業界トップ企業のサイトと自社のサイトを比較したり、パフォーマンスをトラッキングするために利用されています。同様に、自社サイトのベースライン判定やパフォーマンス推移をトラッキングするためにも、利用されています。また、事業部門やWebサイトオーナー一部門にとって、ビジネスやプロジェクトが成功したかどうかを判定するための指標としても利用されています。Compuware Gomez™は、13ヶ国、3,000社におよぶWebおよびモバイルサイトを対象に、毎月、2,000万以上のテストを実施し、その結果を元に、Compuware Gomez™ Benchmarks を公表しています。Compuware Gomez™ Benchmarks には、以下の内容が含まれます。

#### ・Home Page Backbone Benchmarks

インターネット上のバックボーンからWebサイトのホームページのパフォーマンスを測定

#### ・Home Page Last Mile Benchmarks

実ユーザーの接続スピードを考慮し、契約ユーザーのPCから、Webサイトのホームページのパフォーマンスを測定

#### ・Transaction Benchmarks

商品の注文や株式の取引など、主要なビジネスプロセスのパフォーマンスを測定

#### ・Mobile Benchmarks

主要な通信事業者や端末にて、モバイルサイトのホームページのパフォーマンスを測定

### ■ コンピュウェア コーポレーションについて

コンピュウェアは、‘The Technology Performance Company’として、IT が問題なく稼働し、ビジネスに貢献するための、ソフトウェア、エキスパート、ベストプラクティスを提供します。コンピュウェアのソリューションは、全世界のリーディングカンパニーが IT を最大限活用できるように支援しています。これらのリーディングカンパニーには、フォーチュン 500 上位 50 社のうち 46 社や、米国の大手 Web サイト企業上位 20 社のうち 12 社が含まれています。

#### ・米コンピュウェア コーポレーション <http://www.compuware.com> (英文)

#### ・日本コンピュウェア株式会社 <http://jp.compuware.com/>

◆お問い合わせ先

・報道関係の方

日本コンピュウェア株式会社 広報事務局（株式会社ジャパン・カウンセラーズ内）

TEL:03-3523-8210、Email: [compuware@jc-inc.co.jp](mailto:compuware@jc-inc.co.jp)

・Compuware Gomez<sup>TM</sup> APM ソリューションをご検討の方

日本コンピュウェア株式会社 営業部代表

TEL:03-5473-4531、Email: [marketingjapan@compuware.com](mailto:marketingjapan@compuware.com)

※記載されているすべての製品名および会社名は各所有者の商標です。

## ■ 2011年12月度 国内Webサイトパフォーマンスベンチマーク結果

・測定期間:2012年12月1日～12月31日

・測定対象:日本コンピュウェアが独自に選定した6業種における国内リーダー企業計55社

・測定方法:Compuware Gomez<sup>TM</sup>ソリューションを用いて、測定対象企業Webサイトのトップページのレスポンス、可用性、および均一性を測定

※本ベンチマークは、Webサイトの優位性や利便性を保証するものではありません。

### ◆ 小売 - カタログ通販、TVショッピング

レスポンス(秒)		
<b>1</b>	QVC ジャパン	0.849
<b>2</b>	たのめーる	1.217
<b>3</b>	Askul Internet Shop	1.908
<b>4</b>	Nissen On-line	1.937
<b>5</b>	JAPANET たかた メディ アミックスショッピング	2.179
Average		2.241
<b>6</b>	SHOP CHANNEL	2.255
<b>7</b>	ペルメゾンネット	2.463
<b>8</b>	ペルーナ	2.767
<b>9</b>	CECILE	2.85
<b>10</b>	DHC Online Shop	3.985

可用性(%)		
<b>1</b>	たのめーる	100
	ペルーナ	100
	Nissen On-line	100
	JAPANET たかた メディ アミックスショッピング	100
	SHOP CHANNEL	99.93
<b>5</b>	ペルメゾンネット	99.93
	QVC ジャパン	99.93
	Askul Internet Shop	99.93
	Average	99.88
	DHC Online Shop	99.8
<b>10</b>	CECILE	99.25

均一性(秒)		
<b>1</b>	Askul Internet Shop	0.639
<b>2</b>	JAPANET たかた メディ アミックスショッピング	0.711
<b>3</b>	QVC ジャパン	0.889
<b>4</b>	SHOP CHANNEL	0.997
<b>5</b>	ペルメゾンネット	1.093
Average		1.392
<b>6</b>	たのめーる	1.407
<b>7</b>	CECILE	1.596
<b>8</b>	Nissen On-line	1.672
<b>9</b>	ペルーナ	2.047
<b>10</b>	DHC Online Shop	2.871

### ◆ 小売 - ネット関連(E-コマース)

レスポンス(秒)		
<b>1</b>	Yahoo! ショッピング	0.997
<b>2</b>	Sony Style	1.027
<b>3</b>	Joshin ネットショッピング	1.4
<b>4</b>	エプソンダイレクト	1.804
<b>5</b>	ヨドバシカメラドットコム	1.853
<b>6</b>	Amazon	2.095
Average		2.384
<b>7</b>	EC カレント	2.852
<b>8</b>	楽天市場	4.667
<b>9</b>	DELL オンラインストア	4.761

可用性(%)		
<b>1</b>	Sony Style	100
	ヨドバシカメラドットコム	100
	Yahoo! ショッピング	100
	エプソンダイレクト	100
	Joshin ネットショッピング	100
	EC カレント	100
	楽天市場	100
	Average	99.98
	Amazon	99.93
<b>9</b>	DELL オンラインストア	99.86

均一性(秒)		
<b>1</b>	Sony Style	0.412
<b>2</b>	Amazon	0.54
<b>3</b>	Yahoo! ショッピング	0.839
<b>4</b>	エプソンダイレクト	0.942
<b>5</b>	Joshin ネットショッピング	1.705
<b>6</b>	DELL オンラインストア	2.067
Average		2.072
<b>7</b>	ヨドバシカメラドットコム	2.219
<b>8</b>	EC カレント	2.793
<b>9</b>	楽天市場	7.127

### ◆ 銀行 – 大手銀行およびネット銀行

レスポンス(秒)		
<b>1</b>	三菱東京 UFJ 銀行	0.667
<b>2</b>	中央三井信託銀行	0.759
<b>3</b>	住友信託銀行	0.924
<b>4</b>	ゆうちょ銀行	1.051
<b>5</b>	三井住友銀行	1.061
<b>6</b>	みずほ銀行	1.116
<b>7</b>	りそな銀行	1.633
<b>8</b>	ソニー銀行	1.788
Average		1.924
<b>9</b>	住信 SBI ネット銀行	3.828
<b>10</b>	楽天銀行(e-bank)	6.414

可用性(%)		
<b>1</b>	りそな銀行	100
	住友信託銀行	100
	中央三井信託銀行	100
	みずほ銀行	100
	ゆうちょ銀行	100
	三菱東京 UFJ 銀行	100
	三井住友銀行	100
	住信 SBI ネット銀行	99.93
	ソニー銀行	99.86
	Average	99.79
<b>10</b>	楽天銀行(e-bank)	98.1

均一性(秒)		
<b>1</b>	中央三井信託銀行	0.214
<b>2</b>	りそな銀行	0.375
<b>3</b>	三菱東京 UFJ 銀行	0.503
<b>4</b>	みずほ銀行	0.635
<b>5</b>	ゆうちょ銀行	0.653
<b>6</b>	三井住友銀行	0.663
<b>7</b>	住友信託銀行	0.766
<b>8</b>	ソニー銀行	0.888
<b>9</b>	住信 SBI ネット銀行	1.2
Average		1.504
<b>10</b>	楽天銀行(e-bank)	9.147

### ◆ 証券 – ネット証券

レスポンス(秒)		
<b>1</b>	カブドットコム証券	0.642
<b>2</b>	SBI 証券	1.188
<b>3</b>	松井証券	1.68
Average		3.181
<b>4</b>	マネックス証券	3.621
<b>5</b>	野村ジョイ	4.388
<b>6</b>	楽天証券	7.565

可用性(%)		
<b>1</b>	SBI 証券	100
	松井証券	100
	マネックス証券	100
	野村ジョイ	100
	カブドットコム証券	100
	Average	99.98
	6	楽天証券
	Average	
	99.86	

均一性(秒)		
<b>1</b>	カブドットコム証券	0.276
<b>2</b>	SBI 証券	0.905
<b>3</b>	松井証券	1.331
Average		1.684
<b>4</b>	楽天証券	2.07
<b>5</b>	野村ジョイ	2.558
<b>6</b>	マネックス証券	2.964

### ◆ トラベル – 国内旅行

レスポンス(秒)		
<b>1</b>	Yahoo!トラベル	0.573
<b>2</b>	ぐるなびトラベル	1.824
<b>3</b>	一休.com	1.837
<b>4</b>	JTB	1.991
<b>5</b>	じゃらん net	2.128
Average		2.166
<b>6</b>	KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約	2.26
<b>7</b>	楽天トラベル	2.305
<b>8</b>	るるぶトラベル	2.51
<b>9</b>	日本旅行「宿ぷらざ」	3.006
<b>10</b>	阪急交通社	3.228

可用性(%)		
<b>1</b>	ぐるなびトラベル	100
	JTB	100
	阪急交通社	100
	Yahoo!トラベル	100
	KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約	100
	楽天トラベル	100
	日本旅行「宿ぷらざ」	99.93
	一休.com	99.93
	るるぶトラベル	99.93
	Average	99.91
<b>10</b>	じゃらん net	99.32

均一性(秒)		
<b>1</b>	Yahoo!トラベル	0.194
<b>2</b>	JTB	0.504
<b>3</b>	ぐるなびトラベル	0.505
<b>4</b>	KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約	1.001
<b>5</b>	じゃらん net	1.129
<b>6</b>	一休.com	1.278
<b>7</b>	阪急交通社	1.315
Average		1.776
<b>8</b>	楽天トラベル	1.917
<b>9</b>	るるぶトラベル	2.473
<b>10</b>	日本旅行「宿ぷらざ」	7.445

◆ トラベル – オンラインチケット販売

レスポンス(秒)		
<b>1</b>	AIR DO	0.45
<b>2</b>	スカイマークエアラインズ	0.554
<b>3</b>	えきねっと	0.713
<b>4</b>	国内線.com	1.429
Average		1.484
<b>5</b>	ANA SKY WEB	1.717
<b>6</b>	空旅.com	1.751
<b>7</b>	スカイネットアジア航空	1.766
<b>8</b>	スターフライヤー	1.852
<b>9</b>	JAL	2.304
<b>10</b>	楽天トラベル	2.306

可用性(%)		
<b>1</b>	ANA SKY WEB	100
	AIR DO	100
	スカイネットアジア航空	100
	国内線.com	100
	スカイマークエアラインズ	100
Average		99.93
<b>6</b>	えきねっと	99.93
	スターフライヤー	99.93
<b>8</b>	楽天トラベル	99.86
<b>9</b>	JAL	99.8
<b>10</b>	空旅.com	99.73

均一性(秒)		
<b>1</b>	AIR DO	0.218
<b>2</b>	スターフライヤー	0.335
<b>3</b>	スカイマークエアラインズ	0.415
<b>4</b>	JAL	0.689
<b>5</b>	国内線.com	0.827
Average		0.972
<b>6</b>	えきねっと	1.087
<b>7</b>	スカイネットアジア航空	1.189
<b>8</b>	空旅.com	1.411
<b>9</b>	ANA SKY WEB	1.443
<b>10</b>	楽天トラベル	2.101

以上