

Press Release

報道関係者各位

みんなのウェディング【業界初】新サービス

「みんなのロコミ分析」 4/1 リリース

～ロコミ解析でお客様の本音を可視化し、事業の成長/改善を支援～

20 万件以上の投稿件数を誇る、結婚式場選び No.1 ロコミサイト「みんなのウェディング」※（<http://www.mwed.jp/>）を運営する株式会社みんなのウェディング（本社：東京都中央区 代表取締役：飯尾慶介）は、株式会社プラスアルファ・コンサルティング（本社：東京都港区 代表取締役：三室克哉）と協業し、業界初の試みとして、寄せられたロコミの内容を解析し、分析するツール「みんなのロコミ分析」を 4 月 1 日に正式リリースいたします。



■ 新サービス開発の経緯

みんなのウェディングの特徴でもある「本音のロコミ」には、必ずしも式場様にとって好ましくない内容も投稿されますが、その内容は、式場様が抱える問題や課題に気付かせてくれる大切なヒントでもあります。

こういった、お客様の正直な声である「本音のロコミ」に対する重要性が高まる一方、様々なタイプのロコミが存在し、なかなかその声一つ一つを仕事の現場で活かしていきにくいという現況についてもお声を頂戴してまいりました。

この度、「本音のロコミ」をより事業に活用したいという式場様のニーズにお応えする形で本サービスは開発されました。

新サービス「みんなのロコミ分析」では、式場様に寄せられたロコミを体系化し、可視

化することで、ご婚礼サービス向上に役立てていただくだけでなく、地域トレンドや他社傾向も体系化、可視化することで、事業の成長や改善にも役立ていただけるツールとなることを目指しております。

■ 「みんなのロコミ分析」の特徴

「みんなのロコミ分析」は、株式会社プラスアルファ・コンサルティングが開発したテキストマイニングシステム『見える化エンジン』を、みんなのウェディング用にカスタマイズし、全体傾向や、話題傾向が可視化されるほか、「ポジティブワード」「ネガティブワード」の比較分析、年代別の傾向などを分析することができ、事業の成長や改善に役立てていただけるツールとなっております。

本サービスは、サービス改善やユーザーへのプロモーションギャップの最適化を目的とした「現状把握」と、地域全体トレンドや他社との差別化を目的とした「現状比較」、二つの機能があります。これらにより、自身の式場だけでなく、周辺エリアの傾向やトレンドを把握することができ、サービス内容が異なる全国の式場様すべてにご利用いただけるのが特徴です。

今後も「みんなのウェディング」は、一人でも多くの花嫁花婿が理想的な結婚式を挙げられるよう、様々な場面で花嫁をサポートできる企画やコンテンツを充実させていき、カップルが結婚式場を選ぶロコミサイトとして、引き続き圧倒的 **No.1** のポジションを目指して参ります。

■ 「プラスアルファ・コンサルティング」について

プラスアルファ・コンサルティング（ <http://www.pa-consul.co.jp> ）は、『見える化を基軸としたマーケティング S a a S 専門会社』として、2006 年の設立以来、顧客の声のような大切であり、かつ膨大な量のテキスト情報を「見える化」し、気づきを与える力を持つ「テキストマイニング技術」を核とした「見える化ソリューション事業」を行っています。テキストマイニング技術を応用し、様々な情報を「見える化」することで、お客様のビジネスに+α（プラスアルファ）の価値を創造するための、ソフトウェアの開発・販売、コンサルティング、新規事業創出などを行っています。

■ 「みんなのウェディング」について

みんなのウェディング（ <http://www.mwed.jp/> ）は、国内結婚式場 5,000 件以上のデータベースを誇る、結婚式場選び **No.1** ロコミサイト※です。結婚式場選びに役立つ本音のロコ

ミに加え、経験者自身によるリアルな式場の見積り明細など、他ではなかなか手に入らない重要な情報を入手することが可能です。結婚準備について様々な相談が可能な「相談広場」、複雑で多岐に渡る結婚準備の「やることリスト管理機能」等、結婚準備から新生活準備まで、便利な機能を多数ご利用いただけるサービスを提供しています。

【会社概要】

会社名：株式会社みんなのウェディング

設立年月：2010 年 10 月 1 日

本社所在地：東京都中央区銀座 6-14-20 香蘭社ビル 8F

代表者名：代表取締役 飯尾慶介

資本金：221,700,000 円 （資本準備金含む）

主要株主：株式会社ディー・エヌ・エー、グロービス・キャピタル・パートナーズ

事業内容：結婚関連情報提供サービス事業 等

URL：<http://www.mwed.co.jp/>

「みんなのウェディング」とは？（45 秒動画）：http://www.mwed.jp/guide/guide_first.html

公式 Facebook（ファン 1 万人超）：<http://www.facebook.com/mwed.jp>

公式 mixi ページ：http://page.mixi.jp/view_page.pl?page_id=114777

※「結婚式に関するアンケート」（2011 年 10 月）

■ プレスリリースについてのお問い合わせ

株式会社みんなのウェディング 広報部 中村／小菅

Mail: press@mwed.co.jp

TEL：03-3549-0211／FAX：03-3549-0212