



Press Release

2012 年 2 月 20 日

<<報道資料>>

日本コンピュータ株式会社

『小売 — ネット関連(E-コマース)』における 「レスポンスタイム」および「均一性」が大幅に改善

～日本コンピュータ、2012年1月度 Webサイトパフォーマンスベンチマークを発表～

日本コンピュータ株式会社(本社:東京都港区)は、本日、同社が独自に選定した6業種におけるリーダー企業のWebサイトパフォーマンスを比較し*(註1)、業種ごとの上位ランキングを含む2012年1月度ベンチマーク結果(※当プレスリリース末尾参照)を発表しました。前回のベンチマークに続き、2012年1月1日から1月31日までの1ヶ月間の測定結果をまとめたものです。

*(註1) 比較対象となる企業は、企業業績や経済状況により変動します

Compuware Gomez™ Web Performance Benchmarks の測定結果概略は以下の通りです。

- 各業界のレスポンスタイムの平均時間は、1.6秒から3.0秒の間に分布
- 最も速かった業種は「トラベル — オンラインチケット販売」
- 6業種すべての企業の中では、AIR DOが0.4秒というレスポンスタイムで引き続きトップを維持
- 各業界の可用性平均は、99.82%から100%の間に分布
- 各業界の均一性については、0.9秒から1.8秒の間に分布、「トラベル — オンラインチケット販売」が最も高い均一性を示す

日本コンピュータ株式会社 営業技術本部 ソリューションエンジニアの森下貢孝は、今回のベンチマーク結果について、次のように述べています。

「『トラベル — オンラインチケット販売』がレスポンスタイムおよび均一性の2指標にて他業界を上回る状況が続いていますが、今月は『小売 — ネット関連(E-コマース)』において両指標に特筆すべき改善がみられました。年末年始の商戦のおさまりにより、『小売 — ネット関連(E-コマース)』関連企業のWebサイトも一段落したものとされます。あらゆる企業が、機会損失の回避や顧客満足度の向上のためにも、自社のWebサイトパフォーマンスの維持・改善に取り組む必要があります。」

日本コンピュータでは、独自に以下の日本市場のWebビジネス主要業界6業種におけるリーダー企業を選定し、Compuware Gomez™ ソリューションを用いた業界毎のベンチマークを実施しています。

- ・小売 — カタログ通販、TVショッピング
- ・小売 — ネット関連(E-コマース)
- ・銀行 — 大手銀行およびネット銀行
- ・証券 — ネット証券

- ・トラベル — 国内旅行
- ・トラベル — オンラインチケット販売

日本コンピュータは今後も毎月、この6業種に対するベンチマークを実施し、その結果を同社Webサイト上で発表していく予定です。

■ Compuware Gomez™ Benchmarks について

Compuware Gomez™ Benchmarks は、Webおよびモバイルサイトのパフォーマンスを、公平な立場から測定、比較し、ホームページランクづけを行っています。数多くの業界に対して、トランザクションやモバイルのパフォーマンス結果を、次のような測定指標に基づいて導き出しています。

- ・レスポンスタイム (Response Time)
Webサイトのビジターが特定のURLにアクセスする際に、当該ページのコンテンツ全てが読み込まれるまでの時間
- ・可用性 (Availability)
Webサイトのビジターが特定のURLにアクセスしようとした際に、アクセスすることができた割合
- ・均一性 (Consistency)
Webサイトのレスポンスタイムのばらつき

Compuware Gomez™ Benchmarks は、競合他社や業界トップ企業のサイトと自社のサイトを比較したり、パフォーマンスをトラッキングするために利用されています。同様に、自社サイトのベースライン判定やパフォーマンス推移をトラッキングするためにも、利用されています。また、事業部門やWebサイトオーナー部門にとって、ビジネスやプロジェクトが成功したかどうかを判定するための指標としても利用されています。Compuware Gomez™は、13ヶ国、3,000社におよぶWebおよびモバイルサイトを対象に、毎月、2,000万以上のテストを実施し、その結果を元に、Compuware Gomez™ Benchmarks を公表しています。Compuware Gomez™ Benchmarks には、以下の内容が含まれます。

- ・Home Page Backbone Benchmarks
インターネット上のバックボーンからWebサイトのホームページのパフォーマンスを測定
- ・Home Page Last Mile Benchmarks
実ユーザの接続スピードを考慮し、契約ユーザのPCから、Webサイトのホームページのパフォーマンスを測定
- ・Transaction Benchmarks
商品の注文や株式の取引など、主要なビジネスプロセスのパフォーマンスを測定
- ・Mobile Benchmarks
主要な通信事業者や端末にて、モバイルサイトのホームページのパフォーマンスを測定

■ コンピューウェア コーポレーションについて

コンピュータは、‘The Technology Performance Company’として、IT が問題なく稼働し、ビジネスに貢献するための、ソフトウェア、エキスパート、ベストプラクティスを提供します。コンピュータのソリューションは、全世界のリーディングカンパニーが IT を最大限活用できるように支援しています。これらのリーディングカンパニーには、フォーチュン 500 上位 50 社のうち 46 社や、米国の Web サイト企業上位 20 社のうち 12 社が含まれています。

- ・米コンピュータ コーポレーション <http://www.compuware.com> (英文)
- ・日本コンピュータ株式会社 <http://jp.compuware.com/>

◆お問い合わせ先

・報道関係の方

日本コンピュータ株式会社 広報事務局（株式会社ジャパン・カウンセラーズ内）

TEL:03-3523-8210、Email: compuware@jc-inc.co.jp

・Compuware GomezTM APM ソリューションをご検討の方

日本コンピュータ株式会社 営業部代表

TEL:03-5473-4531、Email: marketingjapan@compuware.com

※記載されているすべての製品名および会社名は各所有者の商標です。

■ 2012 年 1 月度 国内 Web サイトパフォーマンスベンチマーク結果

・測定期間:2012 年 1 月 1 日～1 月 31 日

・測定対象:日本コンピュータが独自に選定した 6 業種における国内リーダー企業計 55 社

・測定方法:Compuware GomezTMソリューションを用いて、測定対象企業 Web サイトのトップページのレスポンス、可用性、および均一性を測定

※本ベンチマークは、Web サイトの優位性や利便性を保証するものではありません。

◆ 小売 — カタログ通販、TV ショッピング

レスポンス(秒)		
1	QVC ジャパン	0.745
2	たのめーる	1.282
3	ベルメゾンネット	1.977
4	Askul Internet Shop	1.992
5	Nissen On-line	2.109
6	JAPANET たかた メディ アミックスショッピング	2.167
Average		2.411
7	ベルーナ	3.102
8	SHOP CHANNEL	3.267
9	CECILE	3.496
10	DHC Online Shop	3.974

可用性(%)		
1	たのめーる	100
	ベルーナ	100
	JAPANET たかた メディ アミックスショッピング	100
	SHOP CHANNEL	100
	QVC ジャパン	100
	Askul Internet Shop	100
	CECILE	100
Average		99.97
8	ベルメゾンネット	99.93
9	Nissen On-line	99.86
	DHC Online Shop	99.86

均一性(秒)		
1	QVC ジャパン	0.468
2	ベルメゾンネット	0.872
3	SHOP CHANNEL	1.016
4	JAPANET たかた メディ アミックスショッピング	1.139
5	CECILE	1.196
6	たのめーる	1.26
Average		1.457
7	Nissen On-line	1.547
8	Askul Internet Shop	1.781
9	DHC Online Shop	2.184
10	ベルーナ	3.106

◆ 小売 — ネット関連(E-コマース)

レスポンス(秒)		
1	Sony Style	0.982
2	Yahoo! ショッピング	1.004
3	Joshin ネットショッピング	1.42
4	ヨドバシカメラドットコム	1.524
5	楽天市場	1.617
6	エプソンダイレクト	1.684
7	アマゾン	1.926
Average		1.927
8	EC カレント	2.529
9	DELL オンラインストア	4.655

可用性(%)		
1	Sony Style	100
	ヨドバシカメラドットコム	100
	Yahoo! ショッピング	100
	エプソンダイレクト	100
	Joshin ネットショッピング	100
	楽天市場	100
	アマゾン	100
	DELL オンラインストア	100
Average		99.99
9	EC カレント	99.93

均一性(秒)		
1	Sony Style	0.279
2	アマゾン	0.459
3	楽天市場	0.708
4	エプソンダイレクト	0.779
5	Yahoo! ショッピング	1.082
Average		1.119
6	ヨドバシカメラドットコム	1.523
7	DELL オンラインストア	1.621
8	EC カレント	1.77
9	Joshin ネットショッピング	1.852

◆ 銀行 — 大手銀行およびネット銀行

レスポンス(秒)		
1	三菱東京 UFJ 銀行	0.677
2	中央三井信託銀行	0.699
3	住友信託銀行	0.864
4	ゆうちょ銀行	0.926
5	三井住友銀行	0.975
6	みずほ銀行	1.101
7	りそな銀行	1.512
Average		2.016
8	ソニー銀行	2.78
9	住信 SBI ネット銀行	3.79
10	楽天銀行 (e-bank)	6.837

可用性(%)		
1	りそな銀行	100
	中央三井信託銀行	100
	みずほ銀行	100
	ゆうちょ銀行	100
	三菱東京 UFJ 銀行	100
	三井住友銀行	100
	住信 SBI ネット銀行	100
	ソニー銀行	100
9	住友信託銀行	99.93
10	Average	99.82
	楽天銀行 (e-bank)	98.23

均一性(秒)		
1	中央三井信託銀行	0.192
2	三井住友銀行	0.279
3	りそな銀行	0.301
4	みずほ銀行	0.426
5	住友信託銀行	0.662
6	ゆうちょ銀行	0.677
7	ソニー銀行	1.016
8	三菱東京 UFJ 銀行	1.059
Average		1.513
9	住信 SBI ネット銀行	1.658
10	楽天銀行 (e-bank)	8.857

◆ 証券 — ネット証券

レスポンス(秒)		
1	カブドットコム証券	0.654
2	SBI 証券	1.145
3	松井証券	1.516
Average		3.043
4	マネックス証券	3.195
5	野村ジョイ	4.196
6	楽天証券	7.551

可用性(%)		
1	SBI 証券	100
	松井証券	100
	マネックス証券	100
	野村ジョイ	100
	カブドットコム証券	100
	楽天証券	100
Average		100

均一性(秒)		
1	SBI 証券	0.252
2	カブドットコム証券	0.383
Average		1.399
3	松井証券	1.442
4	野村ジョイ	1.787
5	楽天証券	2.049
6	マネックス証券	2.48

◆ トラベル — 国内旅行

レスポンス(秒)		
1	Yahoo!トラベル	0.547
2	るるぶトラベル	1.377
3	ぐるなびトラベル	1.588
Average		2
4	じゃらん net	2.006
5	一休.com	2.033
6	JTB	2.037
7	KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約	2.056
8	楽天トラベル	2.092
9	日本旅行「宿ばらざ」	3.012
10	阪急交通社	3.255

可用性(%)		
1	ぐるなびトラベル	100
	阪急交通社	100
	KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約	100
	楽天トラベル	100
	一休.com	100
	るるぶトラベル	100
7	JTB	99.93
	Yahoo!トラベル	99.93
	日本旅行「宿ばらざ」	99.93
10	Average	99.9
	じゃらん net	99.25

均一性(秒)		
1	Yahoo!トラベル	0.157
2	じゃらん net	0.533
3	ぐるなびトラベル	0.538
4	JTB	0.785
5	KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約	1.274
6	一休.com	1.69
Average		1.815
7	楽天トラベル	1.926
8	阪急交通社	1.944
9	るるぶトラベル	2.027
10	日本旅行「宿ばらざ」	7.274

◆ トラベル — オンラインチケット販売

レスポンス(秒)		
1	AIR DO	0.459
2	スカイマークエアラインズ	0.54
3	えきねっと	0.722
4	ANA SKY WEB	1.513
Average		1.609
5	空旅.com	1.775
6	スカイネットアジア航空	1.894
7	スターフライヤー	1.924
8	楽天トラベル	2.091
9	JAL	2.44
10	国内線.com	2.729

可用性(%)		
1	ANA SKY WEB	100
	AIR DO	100
	スカイネットアジア航空	100
	スカイマークエアラインズ	100
	えきねっと	100
	スターフライヤー	100
	楽天トラベル	100
Average		99.93
8	JAL	99.93
10	空旅.com	99.93
	国内線.com	99.46

均一性(秒)		
1	AIR DO	0.303
2	スカイマークエアラインズ	0.37
3	スターフライヤー	0.423
4	ANA SKY WEB	0.646
5	えきねっと	0.698
Average		0.934
6	国内線.com	0.983
7	空旅.com	1.158
8	スカイネットアジア航空	1.217
9	JAL	1.683
10	楽天トラベル	1.863

以上