

平成 24 年 2 月 28 日

各位

株式会社エイジア

アプレッソ、顧客満足度調査アンケートにエイジアの「WEB CAS」を採用

—限られた時間とコストでユーザー向けアンケートを WEB CAS で実現。製品・サービス改善に活かす—

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、社長：美濃 和男、東証マザーズ上場：証券コード 2352、以下 当社）は、データ連携ソフトウェアを提供する株式会社アプレッソ（本社：東京都文京区、社長：長谷川 礼司、以下 アプレッソ）様に提供した、自社開発の「WEB CAS」シリーズの導入事例インタビューを公開いたしました。同社には、ユーザー向けアンケート実施のため、当社 Web アンケートシステム・メール配信システムのクラウド版をご活用いただいております。

記

<アプレッソ様の WEB CAS を活用したユーザーアンケートの実施について>

法人向けデータ連携ソフトウェア「DataSpider」を提供するアプレッソ様は、同社ソフトウェア製品およびサービス改善のためユーザー意見を収集したい、また合わせて他製品へのニーズを検証したい、というご要望をお持ちでした。しかし同社は開発業務に経営資源を集中させるため、自社製品を販社経由でユーザー企業に提供しており、ユーザー企業と接する機会が限られていたため、ユーザー向け Web アンケート調査を実施することとなり、2011 年 11 月に当社「WEB CAS」シリーズの Web アンケートシステムおよびメール配信システムを活用して、最初の Web アンケートを実施されました。

当社では、今回の Web アンケートの担当者様に、システム選定の決め手や活用内容、今後の展望などについて詳しくお話を伺いました。ぜひご覧ください。

◆ アプレッソ様 ユーザー向けアンケート活用事例インタビュー

⇒ <http://webcas.azia.jp/casestudy/case101.html>

【アンケートシステム「WEB CAS formulator」について】

技術的な知識が無くても、Web アンケートや資料請求フォーム、キャンペーン応募フォームなどが素早く簡単に作成できる Web アンケートシステムです。収集した情報は安全なデータベースに蓄積。リアルタイム集計などが行える分析機能を装備しています。PC 向けはもちろん、携帯電話、スマートフォン向けの Web フォームの作成に対応しています。

・アンケートシステム「WEB CAS formulator」はこちら

⇒ <http://webcas.azia.jp/formulator/>

【メール配信システム「WEB CAS e-mail」について】

顧客の嗜好や属性、購買履歴などに基づいた最適なメールが配信できる One to One メール配信システムです。毎時 300 万通という業界最速レベルのメール生成性能や高度なマーケティング分析機能、他シ

システムとの柔軟な連携機能を備え、戦略的メールマーケティング活動を実践する多くの企業に高く評価されております。

・メール配信システム「WEB CAS e-mail」はこちら

⇒ <http://webcas.azia.jp/email/>

【統合 CRM システム「WEB CAS」シリーズについて】

<http://webcas.azia.jp/>

当社自社開発製品である「WEB CAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための e-CRM アプリケーションソフトウェアシリーズです。複数のデータベース等との連携やカスタマイズなど、柔軟な対応を実現するクラウド版サービスをはじめ、プライベートクラウド対応可能なパッケージ導入版など、さまざまな提供形式をご用意。EC 運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業を中心に 1,600 社以上の導入実績があります。ラインナップにはメール配信システム、アンケートシステム、メール共有管理システムを有し、それぞれがシームレスに連携し効率的・効果的な運用を実現します。

■株式会社アプレッソについて

主な事業内容 データ連携ソフトウェア「DataSpider」、ビジネスプロセス連携製品「DataSpider BPM」、スケジューラ連携・自動同期ソフトウェア製品「PIMSYNC」の開発・販売・サポートを中核とするソフトウェアパッケージ事業

所在地 東京都文京区関口 1 丁目 20 番地 10 号 住友不動産江戸川橋駅前ビル 2F

代表者 代表取締役社長 長谷川 礼司

設立 2000 年 4 月 3 日

資本金の額 2 億 6,700 万円

URL <http://www.apresso.com/>

■株式会社エイジアについて

e-CRM マーケティングシステム「WEB CAS（ウェブキャス）」シリーズの提供をコアビジネスとして、インターネットビジネスの戦略からウェブサイトの構築・運営・販売促進までをワンストップで支援する、インターネット・マーケティング・ソリューションカンパニーです。

主な事業内容 CRM アプリケーションソフト「WEB CAS」シリーズの開発・販売、ウェブサイトおよび企業業務システムの受託開発、ウェブコンテンツの企画・制作

所在地 東京都品川区西五反田 7-21-1

代表者 美濃 和男

設立 1995 年 4 月

資本金の額 3 億 2,242 万円

上場証券取引所 東証マザーズ（証券コード：2352）

URL <http://www.azia.jp/>

■本リリースに関するお問合せ先

株式会社エイジア 経営企画室 玉田 優子

TEL: 03-6672-6788 Mail: azia_ir@azia.jp

以 上