



メール配信システムで効果的なマーケティング
メールマーケティング

Benchmark Email



リアルタイムレポート



ステップメール



アンケート & 投票機能



登録フォーム



ソーシャルメディア連携

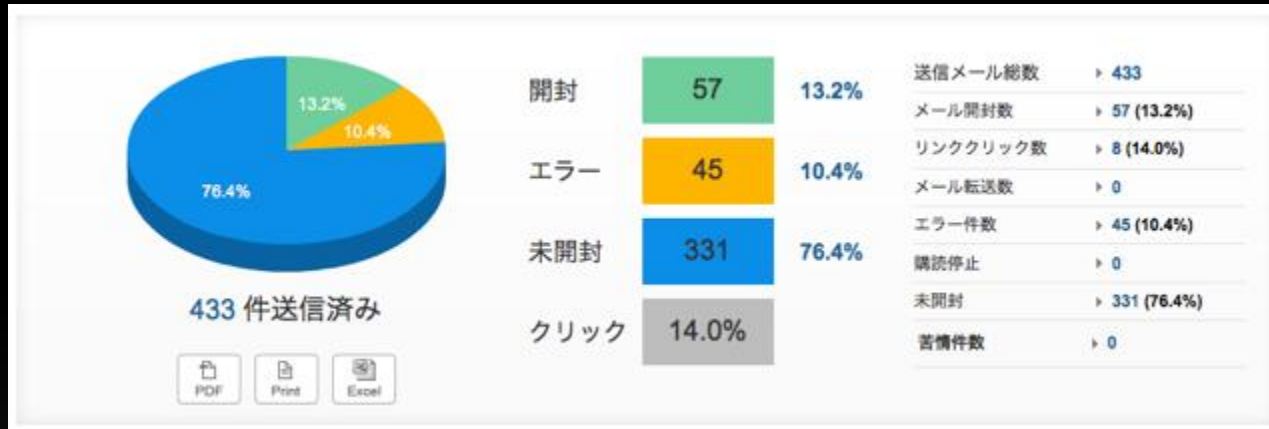


リストセグメント

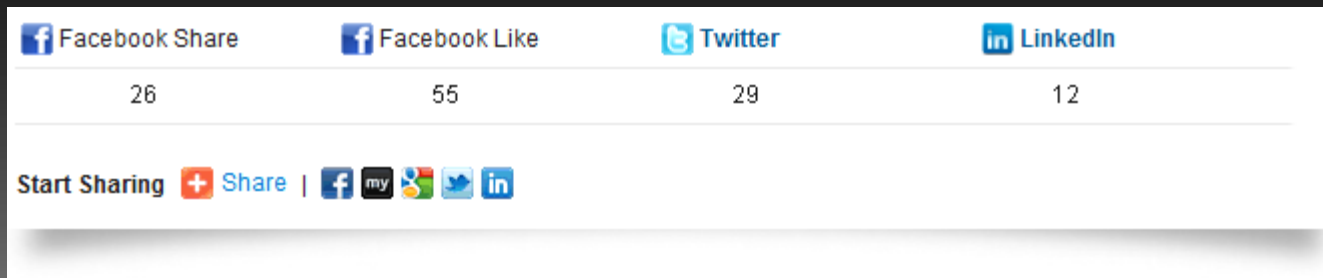


Benchmark Email 特徴 ①

リアルタイムレポート



開封者・リンククリック者の特定から、いつ開封したかの確認をはじめ、誰がメールを転送したかまたエラーメールとなった結果まで、リアルタイムレポートで確認できます。



ニュースレターにソーシャルボタンを挿入すると、お客様のツイートやいいね!ボタンの追跡が可能です。



Benchmark Email 特徴 ②

ステップメール



事前に設定したスケジュールで自動的にメールを配信します。ステップメールのシステムでは、**1日**、**1週間**、**1ヶ月**、**1年間**と配信設定を自由に選択いただけます。新規のお客様に効果的なキャンペーンが仕掛けられます。



セール・特別イベント告知

常連のお客様のような少数のリストから、潜在的なお客様のような大規模なリストまで、あらゆる規模のリストを作成できます。コンタクトサーチ機能を使って特定のコンタクトを検索することも可能です。



バースデーメールの送信

Benchmark Emailのメールマーケティングソフトでは、バースデーメールやアニバーサリーメールなどが簡単に配信できます。お客様それぞれに特別なメールを配信することができます。



Benchmark Email 特徴 ③ オンラインアンケート

お客様の好き嫌いや、商品やサービスについての感想のデータが無くては、商品やサービスの改善も的確に行うことができず、売り上げに多額の機会損失を出してしまう恐れがあります。また、調査会社を使うと多額のお金がかかってしまうことも事実です。**Benchmark Email**では、アンケート機能および投票機能をご用意しております。

※複数選択式、自由記述式、**Yes/No**形式などあらゆる回答方式をご用意しております。

Which of the following best describes your business?

Association or membership organization	0%
Business products and services	0%
Consultant (ex. marketing, management)	9%
Education and services	7%
Entertainment (ex. musicians, theatre, film)	6%

Benchmark Emailのシステムでは、詳細レポートの確認が行えます。アンケートの結果を有効活用し、メールマーケティングの**ROI**を高めることが可能です。アンケート結果が集まり始めたら、質問ごとや回答者ごとにブレイクダウンし分析が行えます。結果は、さまざまなフォーマットでダウンロードが可能です。



Benchmark Email 特徴 ④

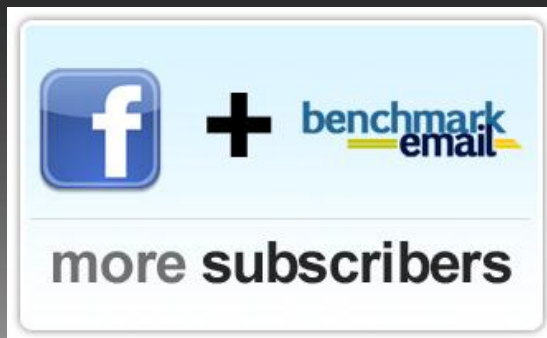
登録フォーム

コンタクトリストの作成には時間がかかり、さらに、オプトインの確認を行うだけでも手間がかかります。**Benchmark Email**では、新たに読者が登録されたら自動的にシステム内に追加されるような、オンライン登録フォームをご用意しております。登録フォームの作成も簡単に行えますのでご安心ください。



カスタムデザイン

ご希望のイメージにあわせてオンライン登録フォームの作成が行えます。デザインが完了すると、**HTML**コードが発行されますので、ニュースレター、ホームページ、**Facebook**のプロフィールページなどに掲載することが可能です。



Benchmark Emailをご利用の方は登録フォームを簡単にお手持ちのホームページに掲載することができます。ホームページのみならず、**Facebook**アカウントへも設置が可能です。**Facebook**のフレンドや潜在顧客に登録を促進し、認知度の拡大につとめましょう。



Benchmark Email 特徴 ⑤ ソーシャルメディア連動

メールマーケティングにおいて、ソーシャルメディアは欠くことのできない重要な要素の一つであり、**Benchmark Email**では、これらと簡単に連携できる仕組みをご用意しております。ソーシャルメディアと連携することにより、メールキャンペーンを広く多くの人々に認知してもらえます。**Facebook**や**Twitter**のアカウントと連携をすることで多くのことが可能となります。ぜひソーシャルネットワーキングツールをご利用ください。



Facebookの  ボタンをニュースレターまたは、プロモーションメールなどに設置しましょう。**Benchmark Email**エディタの**Like**ボタンをクリックするだけで、簡単に挿入できます。



Twitter、**Facebook**、**LinkedIn**ボタンを挿入
これらのボタンはニュースレター内のどの部分へも挿入することができます。お客様がこれらのボタンをクリックすると、今後の更新情報をお客様のページに表示することができ、認知度の向上につながります。



Benchmark Email 特徴 ⑥

リストセグメント

メールマーケティングを行ううえで、最も重要な作業の一つとしてターゲティングがあげられます。お客様を正確に知ることが、より効果的な結果をもたらします。まずは、性別や年齢など属性などでセグメントを行い、徐々にこれらのセグメントを細かくしていきましょう。**Benchmark Email**のツールを使えば、簡単に行えますのでご安心ください。

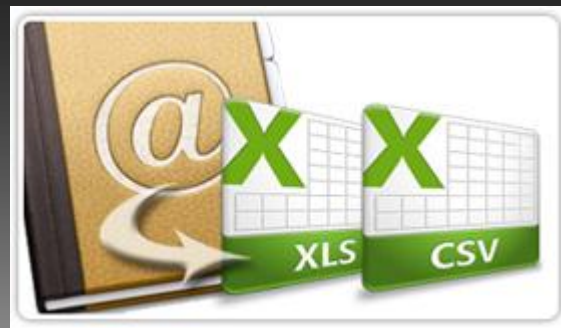


カスタムフィールドの作成

お客様をより知るためには、名前とメールアドレスの収集の他にやらなければならないことがあります。性別や年齢、購買履歴や年収など、ターゲティングに必要なフィールド項目を設定しましょう。これらのフィールド項目をもとに、より細かいセグメントを行います。

あらゆる規模のリストの作成

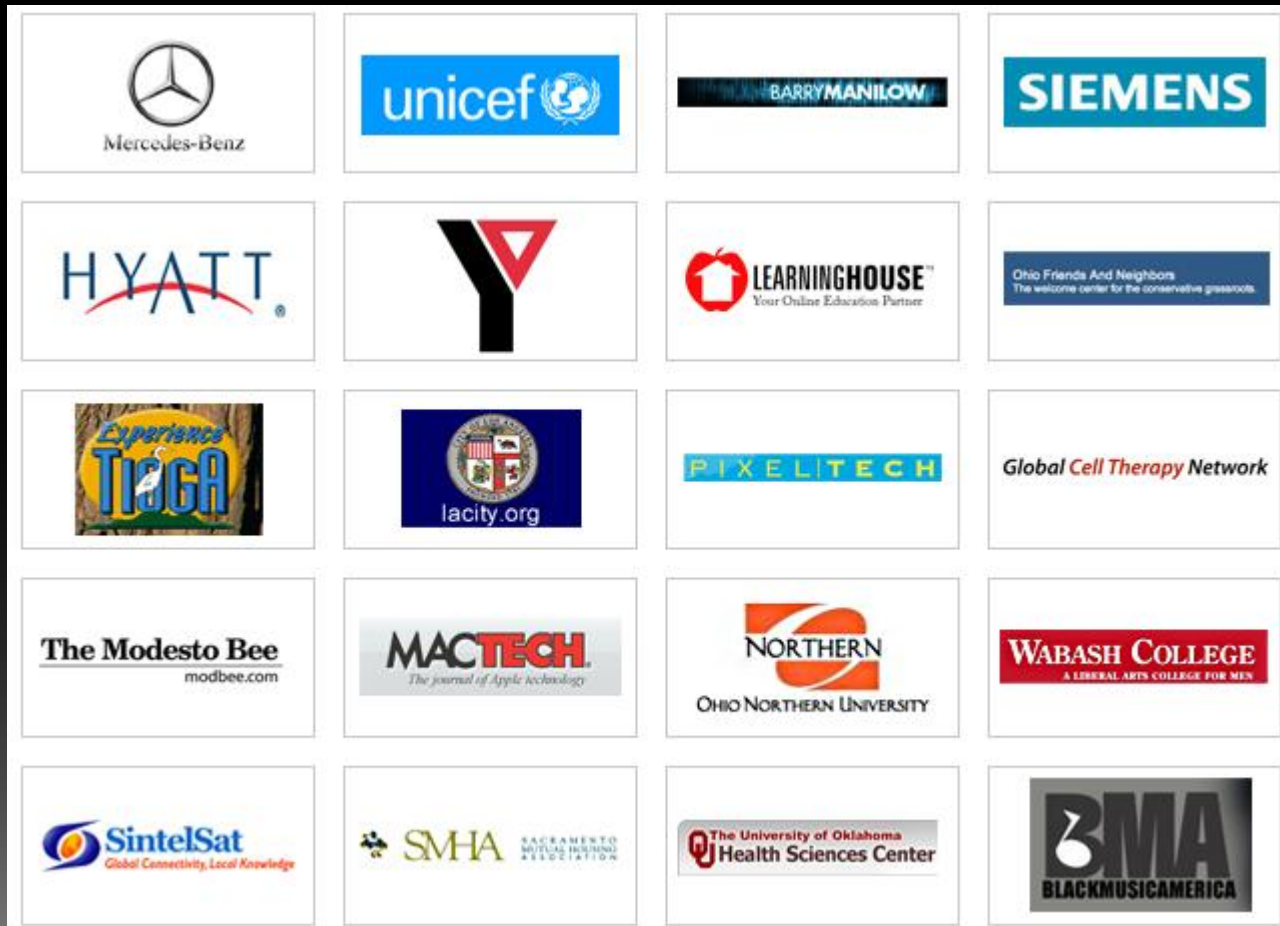
常連のお客様のような少数のリストから、潜在的なお客様のような大規模なリストまで、あらゆる規模のリストを作成できます。コンタクト検索機能を使って特定のコンタクトを検索することも可能です。



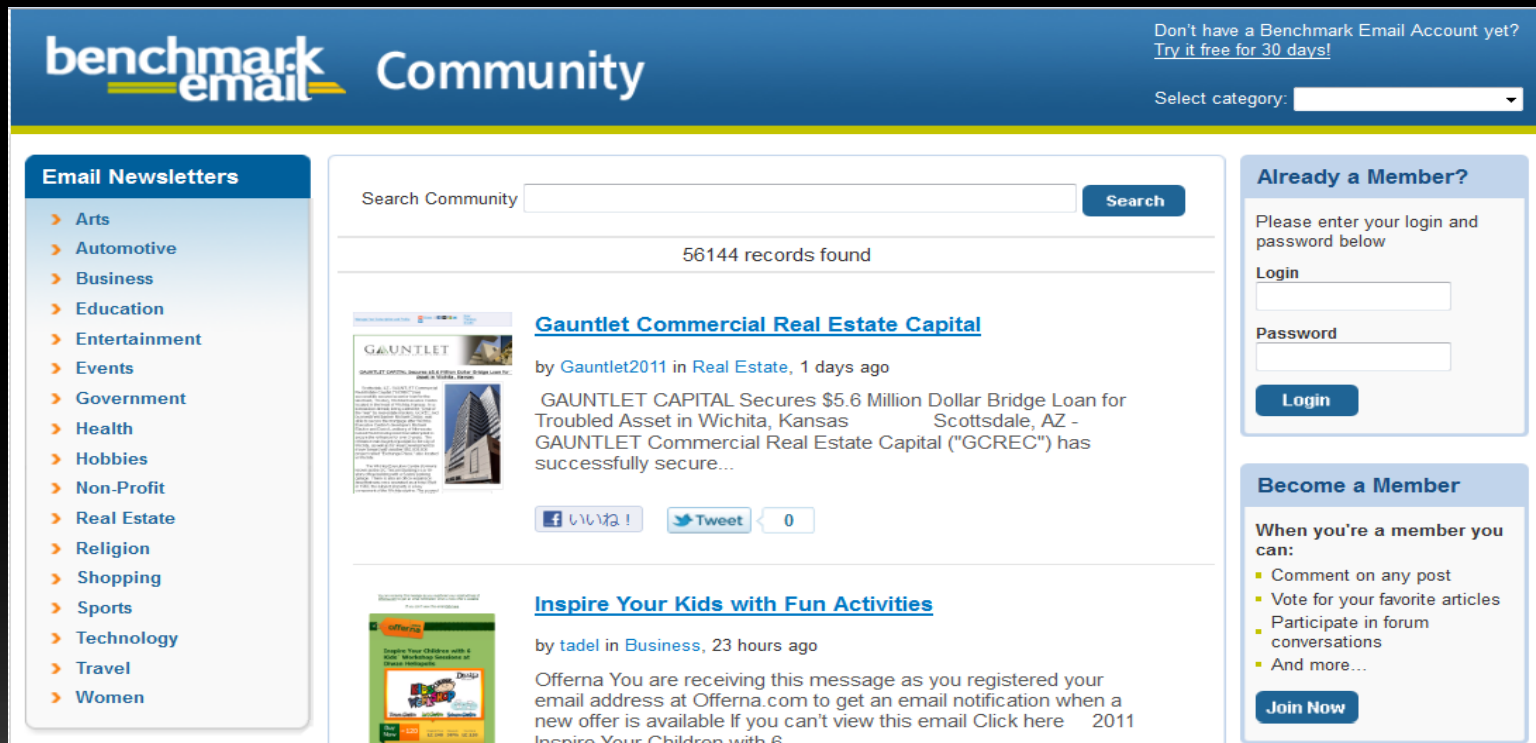
セグメントリストの出力

インターネットへの接続環境があれば、ツール上で作成したセグメントリストもエクセル形式、またはテキスト形式でいつでもダウンロードが可能です。資料作成やプレゼンテーション用資料にお役立てください。

Benchmark Email 導入実績



現在まで**73,000**件を超えるお客様からご利用を頂いております。



The screenshot shows the Benchmark Email Community homepage. At the top, there's a blue header with the 'benchmark email' logo and the word 'Community'. A navigation bar on the left lists various categories for email newsletters: Arts, Automotive, Business, Education, Entertainment, Events, Government, Health, Hobbies, Non-Profit, Real Estate, Religion, Shopping, Sports, Technology, Travel, and Women. The main content area features a search bar with the text 'Search Community' and a 'Search' button. Below the search bar, it states '56144 records found'. Two featured posts are visible: 'Gauntlet Commercial Real Estate Capital' by Gauntlet2011 in Real Estate, 1 day ago, and 'Inspire Your Kids with Fun Activities' by tadel in Business, 23 hours ago. On the right side, there's a login section for 'Already a Member?' and a 'Become a Member' section with a list of benefits and a 'Join Now' button.

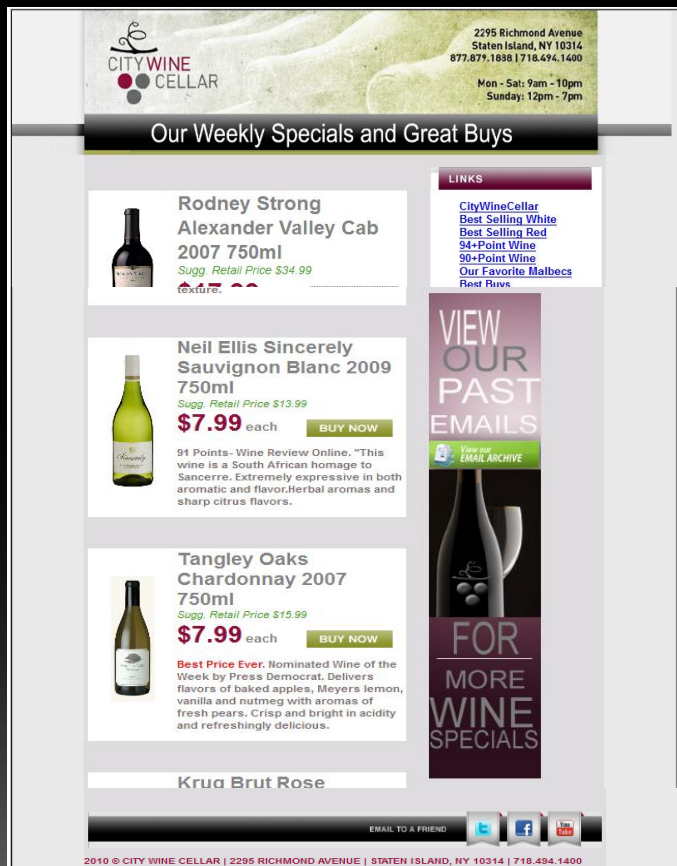
投稿数

約5.6万

カテゴリー数

17種

Communityでは各カテゴリーごとに**Benchmark**をご利用頂いたお客様のメールキャンペーンが投稿しており、参考にすることが可能です。



主な利用機能

HPへの登録フォーム

セグメントメール

アーカイブ

ステップメール

ソーシャルメディア
連携

リアルタイムレポート
(顧客動向分析)

成果

新規顧客獲得

顧客セグメント

顧客ニーズの把握

サービス向上

ソーシャルメディア
マーケティング向上

売上
**122%
UP**

ソーシャルメディア連携・登録フォームなどの機能を活用し、メール購読者数が増加。
また、商品のリンククリック数を分析することで顧客ニーズの把握や商品の仕入れ、
セグメントメールに役立てています。

結果的にお客様のリピート率・セールスのアップへとつながりました。



スマートフォンの普及は急速に進んでいます。
Benchmarkでは現在専用アプリを開発中



更なる、ソーシャルメディア連携についても引き続き強化

Benchmark Email 料金 メール配信数プラン

プラン一覧	月間メール送信数	月額料金
スタンダード		
Plan 600	600	1,200円 ○
Plan 1K	1,000	1,600円 ○
Plan 2.5K <i>Popular</i>	2,500	2,400円 ●
プロフェッショナル*		
Plan 3.5K	3,500	3,000円 ○
Plan 5K	5,000	4,200円 ○
Plan 10K	10,000	7,200円 ○
エンタープライズ*		
Plan 25K <i>Popular</i>	25,000	14,000円 ○
Plan 50K	50,000	24,000円 ○
Plan 100K	100,000	45,000円 ○

* アカウント内にサブアカウントを作成出来る機能を含む

1カ月のメールの配信通数に対しての料金プラン

Benchmark Email 料金 登録リスト数プラン

プラン一覧	顧客リスト数	月額料金
スタンダード		
List Plan 600	600	1,500円 <input type="radio"/>
List Plan 1K	1,000	2,400円 <input checked="" type="radio"/>
List Plan 2.5K	2,500	3,500円 <input type="radio"/>
プロフェッショナル*		
List Plan 5K	5,000	6,000円 <input type="radio"/>
List Plan 10K	10,000	9,000円 <input type="radio"/>
List Plan 20K	20,000	15,000円 <input type="radio"/>
List Plan 30K	30,000	22,000円 <input type="radio"/>
エンタープライズ*		
List Plan 50K	50,000	28,000円 <input type="radio"/>
List Plan 75K	75,000	41,000円 <input type="radio"/>
List Plan 100K	100,000	55,200円 <input type="radio"/>

* アカウント内にサブアカウントを作成出来る機能を含む

お持ちの顧客リスト数に対しての料金プラン

設立

2004年

CEO

Curt Keller

住所

本社

10621 Calle Lee Los Alamitos, CA 90720

日本

**〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 1-27-4
大手町ITビル4F**

インド

**Sec-18, Industrial Area, Udyog Vihar,
Gurgaon - 121006, Haryana**

台湾

台北縣板橋市雙十路二段50號11樓B室

ドイツ

Hunoldstrasse 106 D-26203 Wardenburg

イタリア

Via Nomentana I-1018 Roma

事業概要 オンラインマーケティングクラウドサービスの提供