

Chotto Job



Chotto Job

一言でいうと、

身近な用事を1000円から依頼できるサービス

アメリカでの便利屋・代行サービスの普及

近年のスマートフォンの普及と、アメリカの失業率の増加に伴い、アメリカでC to Cのリアルタイムの便利屋・代行サービスが急速に普及

事例)

taskrabbit
Do more. Live more. Be more.

How it works | Sign up | Log in | Become a TaskRabbit

BROWSE TASKS

- Delivery >
- House Chores >
- Shopping >
- Office Help >
- Handyman >
- Moving Help >
- Virtual Assistance >
- Event Help >
- Skilled >

View full directory

Laundry Help • \$25

ELLIE M.

Background checked!

Level 9

★★★★★ (10 reviews)

Get just about anything done by safe, reliable, awesome people.

Log in with Facebook OR enter e-mail address Get Started

▲ taskrabbit(依頼100+件/日:2011年12月時点)

Zaarly(10万人:2011年11月時点) ▶

Zaarly

What you want, when you want it.

Watch a quick video.

COMING SOON TO YOUR AREA!

Zaarly helps you buy and sell with people around you.

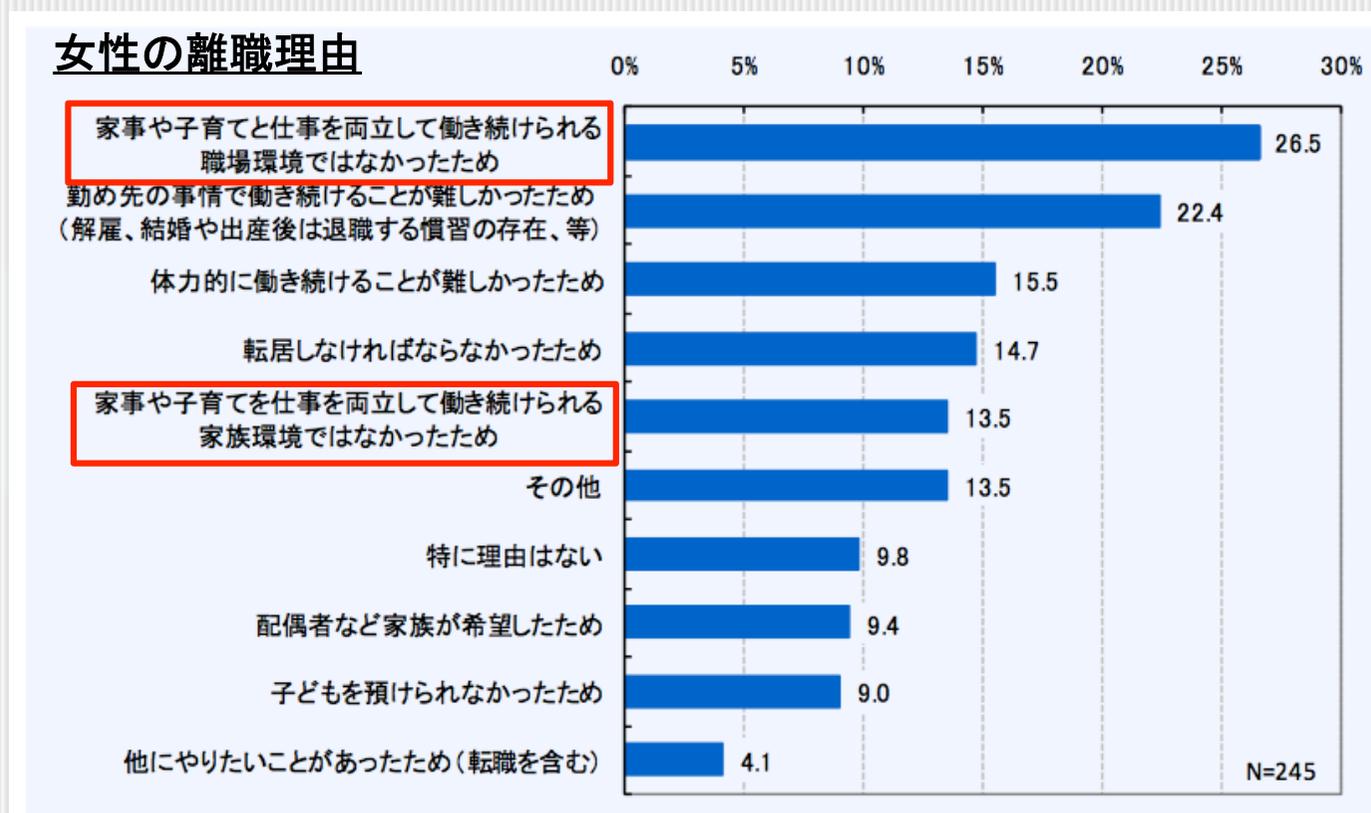
Sign up and get notified when we launch.

Go!

enter e-mail address

時間的な問題を抱えているターゲット

女性の社会進出により、働いている女性の仕事と家事の両立の問題が顕在化

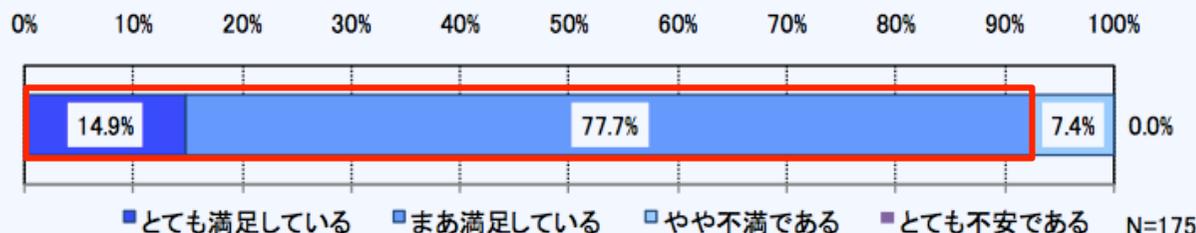


出所) NRI「家庭生活サポートサービスに関するアンケート調査」平成22年

家事代行サービス市場への適用

- 仕事で忙しい人向けに家事代行サービスが普及。利用者の90%が満足。
- その一方で、代行サービスの利用経験の無い人の利用意欲の低さが課題

家庭生活サポートサービスの満足度



出所) NRI「家庭生活サポートサービスに関するアンケート調査」平成22年

今後「家庭生活サポートサービス」を利用したいと回答した人の割合（利用経験別）
（「ぜひ利用したいと思う」と「まあ利用したいと思う」の合計）

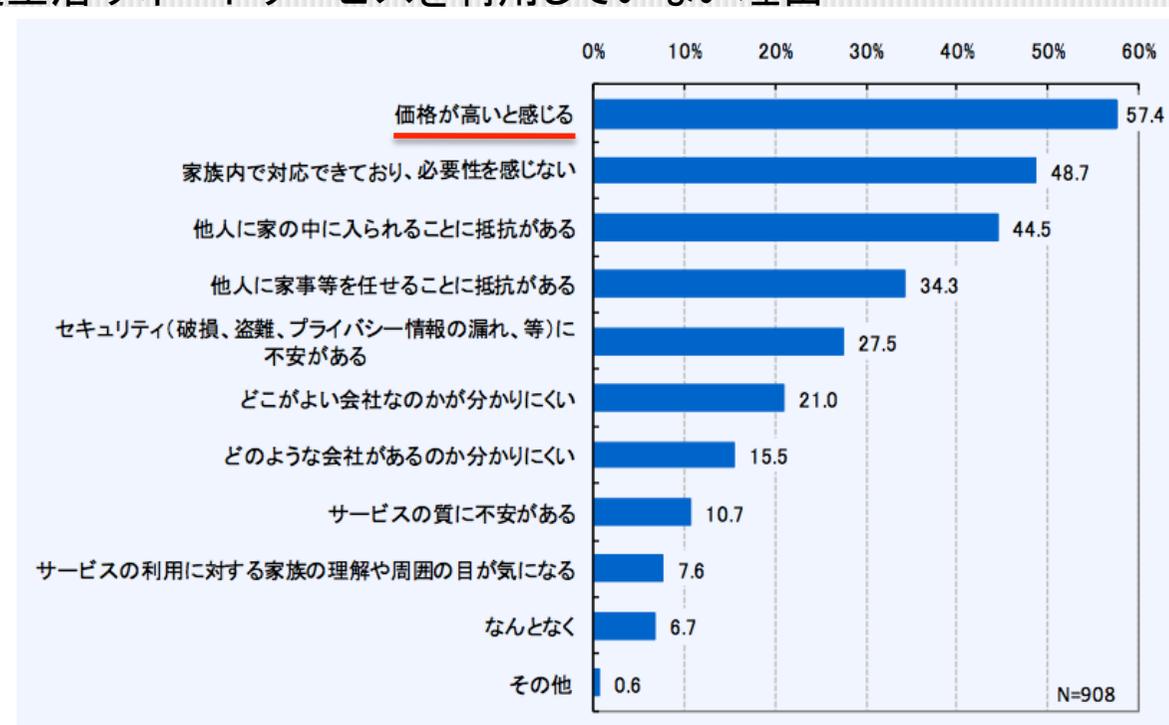
	利用経験あり		利用経験なし	
	割合 (%)	回答者数(人)	割合 (%)	回答者数(人)
家事代行サービス	66.7	18	9.5	982
ハウスクリーニング	77.2	57	29.1	943
洗濯代行サービス	66.7	12	5.3	988
炊事代行サービス	50.0	8	6.5	992
惣菜・食材宅配サービス	62.9	124	21.1	876
食品・日用品宅配サービス (食品、日用品に限る)	79.9	209	23.9	791
セキュリティサービス	86.0	43	30.7	957

出所) NRI「家庭生活サポートサービスに関するアンケート調査」平成22年

家庭生活サポートサービスが利用されていない原因

利用されていない主な原因として、既存の代行サービスの価格の高さが問題となっている

家庭生活サポートサービスを利用していない理由



出所) NRI「家庭生活サポートサービスに関するアンケート調査」平成22年

各企業の価格設定

ベアーズやダスキンの利用は1万円以上
一番安いセコムにおいても3570円から(地域限定)

	ベアーズ	ダスキン	セコム
価格	週1回・2時間 <u>月約3万4000円</u>	1回・2時間半 <u>1万1655円</u>	月1回・30分 <u>3570円(地域限定)</u>
サービス内容	留守中の掃除などの家事	掃除や布団干し、部屋の片づけや収納など	掃除のサービス

外部スタッフの存在により成り立つ業界構造

外部にスタッフを配置することで、人材費のリスクを失くし、中間マージンを得ることによって成り立っている収益構造

ベアーズの会社概要	
商号	株式会社ベアーズ
設立	1999年10月
役員	代表取締役 高橋 健志 専務取締役 高橋 ゆき 取締役 山本 明彦 監査役 渡邊 恵一郎
資本金	8,950万円
社員数 スタッフ数	84名 4,300名(ベアーズスタッフ)

The screenshot shows the website for Maestros Service, a home service company. The header includes the company name, logo, and contact information: 0120-979-809. A navigation menu is visible on the left. The main content area is titled 'スタッフ募集' (Staff Recruitment) and lists three job openings for 'ハウスキーピングスタッフ' (Housekeeping Staff) in Tokyo. The first two are in the 23 wards of Tokyo, and the third is in Kanagawa Prefecture. A '地域から探す' (Search by Area) section at the bottom shows a list of districts and the number of staff in each.

東京都 23区					
世田谷区(20)	中央区(9)	中野区(1)	北区(1)	千代田区(1)	台東区(1)
品川区(3)	墨田区	大田区(3)	文京区(2)	新宿区(4)	杉並区
板橋区	江戸川区(1)	江東区(4)	渋谷区(6)	港区(15)	目黒区(3)

事業概要

事業コンセプト

低価格で安心して利用出来る代行サービスの提供

メインターゲット

(依頼側)

既存の家事代行サービスの価格の高さに抵抗を感じている人

(引受側)

-既存の代行サービスで仕事をしているアルバイトスタッフ

-お金はないが時間はある学生やフリーター、専業主婦

サービスの提供内容

項目	依頼の掲載と応募	ワーカー登録と直接依頼	法人利用
提供するもの・こと	依頼の掲載/ 依頼への応募	ワーカー登録/ ワーカーへの直接依頼	法人、プロ登録/ 仕事の紹介
特徴	<ul style="list-style-type: none">・気軽に自分の依頼を投稿可能・自分に合った依頼を選べる	<ul style="list-style-type: none">・無料でワーカー登録可能・信頼できるワーカーに直接依頼できる	<ul style="list-style-type: none">・仕事をもらえる・レビューを通じて法人の評価が高まる
価格	マッチング成立時に報酬金額の15%		法人登録手数料 3千円 マッチング時に報酬金額の20%

依頼掲載/応募

Web画面3
(ワーカー)へ



エリア すべて カテゴリ すべて



データ入力をして下さい!



昼食を買って、オフィスまで届けて下さい!



エアコンが動きません! 詳しい方見てもらえませ...

依頼
情報

Web画面2
(投稿画面)へ



買い物代行 実施予定日
昼食を買って、オフィスまで届けて下さい!
本日 (03/17)
明日

0 新宿エリア

Tatsuya Tsuda
26歳 男性

評価 ★★★★★ 66%の高い評価 (全3件)

レビューをすべて見る

この依頼に応募する

依頼一覧画面(トップ)

依頼詳細画面 -11-

依頼掲載/応募

Web画面1(トップ)
から遷移



カテゴリー一覧ページ



依頼のテンプレートページ

ワーカー登録/直接依頼

Web画面1(トップ)
から遷移



ワーカー一覧画面



ワーカー詳細画面

法人向け機能

Chotto Job

Chotto JobはFacebookユーザ間のワーキングプラットフォームです

企業アカウントを作成すると

御社の仕事を格安で請けてくれるFacebookユーザを紹介します
御社に仕事を依頼したいFacebookユーザを紹介します

さらに詳しく

ワーカーを紹介

Chotto Jobで御社の仕事を請けて稼ぎたいワーカーを紹介します。日本のFacebookユーザが御社の人材となります。

仕事を紹介

御社の業務内容に合った依頼を紹介し、1000万人以上いる日本のFacebookユーザから依頼を受けることができます。

企業Facebookページの作成

Chotto Job運営チームが、御社の企業Facebookページを作成いたします。Facebookページを作ることで、1000万人以上いる日本のFacebookユーザに御社がリーチできる可能性を大幅にアップさせます！

ご利用料金

<p>法人アカウント登録料</p> <p>月額 3,000円</p>	<p>システム利用料</p> <p>ご利用月の 依頼報酬総額の20%</p> <p><small>Chotto Jobユーザからの依頼を請け負った際にシステム利用料がかかります</small></p>	<p>企業Facebookページの作成・メンテナンス</p> <p>開設料 10,000円 メンテナンス料 2,000円/月</p>
---	---	---

お問い合わせはこちら

client@s.chottojob.jp

Twitter Facebook Terms Privacy Copyright (C) 2012 Euno, Inc. All Rights Reserved.

http://chottojob.jp/login

Chotto Job

email
kigyo

パスワード
.....

ログイン

法人ログイン画面

http://chottojob.jp/work...

Home ChottoWorker一覧 Worker登録

Tatsuya Tsuda 獲得総額 ¥16,000

WEBエンジニア派遣/デザイナー派遣/
新サービスのモニター/その他

Tassa Tankun 獲得総額 ¥13,000

不用品・粗大ごみ回収処分/引っ越し・
運搬手伝い

Chotto Job 株式会社便利屋 New!!

引っ越し・運搬手伝い

ワーカー画面

http://chottojob.jp/work...

Home ChottoWorker詳細

株式会社便利屋 New!!

Chotto Job

あなたができる仕事は?
引っ越し・運搬手伝い

あなたが仕事出来る場所は?
東京 新宿
高田馬場
池袋・巣鴨・大塚

最後にあなたのアピールポイント!
当社は引っ越し専門業者です。

法人詳細画面

facebook

ウォール 情報 写真

Facebookで「ChottoJob」をチェック。

アカウント登録
ログイン

ChottoJob

プロダクト/サービス

いいね!

詳細情報

Facebook: facebook.com/chottojob

Facebook Page

C to C のマッチング手数料

Chotto Job Chotto Worker マイページ 依頼

朝

不用品・粗大ごみ回収処分 **¥4,000**
家で出た粗大ゴミを回収して下さい!

実施予定日
本日 (03/19)
明日
明後日

1 新宿エリア

Tatsuya Tsuda
26歳 男性

評価 ★★★★★ 66%の高い評価 (全3件)

レビューをすべて見る

この依頼に応募する



http://chottojob.jp/offer...

応募に関して

ご応募された依頼の引受者として採用された場合、システム利用料が発生いたします。

システム利用料 報酬金額の15%

[システム利用料について](#)

お支払い方法 銀行振込またはPayPal

[お支払い先の詳細](#)

請求日程 当月分を月末に締めて、ご利用月の翌月初に請求

Facebookに登録されているメールアドレス宛にご連絡いたします。

お支払い日程 ご利用の翌月15日(24時)までにお済ませ下さい

請求金額は、[ご利用明細ページ](#)で確認できます。



応募

今後のビジョン

企業に雇用された働き方以外の
新しいワーキングスタイルのある社会の実現

今後の展開

- PC対応(5月下旬頃)
- 決済機能の導入(6月上旬頃)
- 全国展開(首都圏から順次展開)