

平成 24 年 5 月 23 日

各位

株式会社エイジア

## エイジア、美容機器製造 MTG のメール共有システム・ メール配信システム導入事例を公開 ーメール対応業務効率化と自社 EC 顧客育成のための基盤構築をサポートー

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、社長：美濃 和男、東証マザーズ上場：証券コード 2352、以下 当社）は、美容機器販売の株式会社 MTG（本社：愛知県名古屋市、代表取締役：松下 剛、以下 MTG）様に提供した、「WEB CAS」のメール共有管理システムおよびメール配信システムの導入事例インタビューを公開いたしました。同社には当社システム「WEB CAS」を、自社 EC のお客様メール対応業務効率化と、メールを活用した顧客フォローを行うツールとしてご活用いただいております。

記

### <MTG 様メール共有システム・メール配信システム活用事例について>

美顔ローラーなどの美容機器を中心に、美容・健康商品を製造する MTG 様は、2010 年 7 月に、自社 EC サイトを立ち上げられました。それまではエステサロンや美容院、スポーツクラブ、販社など法人向けに商品を販売されていた同社では、BtoC の直営 EC を運営していくにあたり、煩雑な問い合わせメール対応業務の効率化と、長期的に顧客を育成するためのメールマーケティングの実現を課題とされていました。

同社は、2011 年 9 月に上記課題の解決を目的に、当社のメール共有管理システムおよびメール配信システムを導入され、継続してご活用いただいております。

MTG の EC 運営ご担当者様に、システム導入の背景や、活用内容の詳細、活用メリットや今後の展望などについて、詳しいお話を伺いました。ぜひご覧ください。

#### ◆ MTG 様メール共有管理システム・メール配信システム 導入事例インタビュー

⇒ <http://webcas.azia.jp/casestudy/case103.html>

#### 【メール共有管理システム「WEB CAS mailcenter」について】

企業の問い合わせ窓口が届いた大量のメールやフォームからの問い合わせを一元管理することで、効率的な対応を行うためのシステムです。メールソフトに似たシンプルなインタフェースで、説明書いらずのオペレーションが可能です。複数の担当者が問い合わせを共有し、適切な承認フローを経てメールを返信することで、二重対応や対応漏れの無い、きめこまやかな顧客対応を実現します。

・ メール共有管理システム「WEB CAS mailcenter」はこちら

⇒ <http://webcas.azia.jp/mailcenter/>

### 【メール配信システム「WEB CAS e-mail」について】

顧客の嗜好や属性、購買履歴などに基づいた最適なメールが配信できる One to One メール配信システムです。毎時 300 万通という業界最速レベルのメール生成性能や高度なマーケティング分析機能、他システムとの柔軟な連携機能を備え、戦略的メールマーケティング活動を実践する多くの企業に高く評価されております。

・メール配信システム「WEB CAS e-mail」はこちら

⇒ <http://webcas.azia.jp/email/>

### 【統合 CRM システム「WEB CAS」シリーズについて】

<http://webcas.azia.jp/>

当社自社開発製品である「WEB CAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための e-CRM アプリケーションソフトウェアシリーズです。複数のデータベース等との連携やカスタマイズなど、柔軟な対応を実現するクラウド版サービスをはじめ、プライベートクラウド対応可能なパッケージ導入版など、さまざまな提供形式をご用意。EC運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業を中心に1,600社以上の導入実績があります。ラインナップにはメール配信システム、アンケートシステム、メール共有管理システムを有し、それぞれがシームレスに連携し効率的・効果的な運用を実現します。

### ■株式会社 MTG について

主な事業内容	美容機器の企画開発・製造、医療機器の企画開発・製造、化粧品・医薬部外品の企画開発・製造、HOD(Home&Office Delivery)キララ事業
所在地	愛知県名古屋市中村区本陣通2丁目32番 MTG HIKARI ビル
代表者	代表取締役 松下 剛
設立	1996年1月
資本の額	1億円
会社URL	<a href="http://www.mtg.gr.jp/">http://www.mtg.gr.jp/</a>
直営EC	<a href="http://www.mtgec.jp/">http://www.mtgec.jp/</a>

### ■株式会社エイジアについて

e-CRM マーケティングシステム「WEB CAS (ウェブキャス)」シリーズの提供をコアビジネスとして、インターネットビジネスの戦略からウェブサイトの構築・運営・販売促進までをワンストップで支援する、インターネット・マーケティング・ソリューションカンパニーです。

主な事業内容	CRM アプリケーションソフト「WEB CAS」シリーズの開発・販売、ウェブサイトおよび企業業務システムの受託開発、ウェブコンテンツの企画・制作
所在地	東京都品川区西五反田 7-21-1
代表者	美濃 和男
設立	1995年4月
資本の額	3億2,242万円
上場証券取引所	東証マザーズ (証券コード: 2352)
URL	<a href="http://www.azia.jp/">http://www.azia.jp/</a>

### ■本リリースに関するお問合せ先

株式会社エイジア 経営企画室 玉田 優子  
TEL: 03-6672-6788 Mail: [azia\\_ir@azia.jp](mailto:azia_ir@azia.jp)

以上