

## 【シニアの保険に関するアンケート調査】

### 長寿高齢化でシニア向け保険も増加 50代～70歳以上の保険に対する意識とは？

#### <要 約>

- 50代～70歳以上の保険加入率は8割以上。70歳以上の層でも75.2%がなんらかの保険に加入している。
- 保険未加入者が保険に加入しない理由については、「保険料が高いから」や「保険に入る金銭的な余裕がないから」といった費用に関わる項目で5割近くの回答が集まった。
- 保険未加入者における今後の保険加入についての条件は、【ネームバリュー】よりも【内容と保険料のつりあい】を重視する傾向にある。
- 加入条件で目立った意見としては「わかりやすい保険に加入したい」の値が高く、「人に勧められたら加入したい」、「保険外交員が親切だったら加入したい」、「保険外交員の専門知識が高ければ加入したい」の値が低いことから【自分自身が納得した保険に入りたい】という意識が強いと考えられる。
- 保険未加入者が毎月支払ってもいい保険料に関しては、5,000円未満と回答する人が全体の約6割。一方、保険加入者が毎月支払っている金額は、「10,000円～30,000円未満」が38.3%で最多となり、加入者・未加入者では、保険料の感覚にズレがあることがわかった。
- 最も保険料の負担額が大きく、保険に対する不満も大きいのは定年前の現役世代である50代男性。

調査方法 : インターネットリサーチ  
調査対象 : 全国男女  
調査時期 : 2012年6月7日～2012年6月12日  
集計対象数 : 362名  
▽ 集計対象 構成  
[性別] 男性 177名 女性 185名  
[年代] 50代 116名 60代 113名 70代以上 133名

#### 調査項目:

1. あなたの現在の住まいの居住形態をお知らせください。[SA]
2. あなたが毎月支払っている医療費をお知らせください。[SA]
3. あなたは現在保険に加入していますか。[SA]
4. 加入していない理由を以下の中からすべてお知らせください。[MA]
5. 今後、保険加入についてあなたのお気持ちをお聞かせください。[SA]
6. あなたは現在、下記の中で加入している保険はありますか。  
加入している場合は、それぞれの項目ごとにいくつの保険に加入しているかお知らせください。[SA]
7. あなたは、現在加入している保険に満足していますか。[SA]
8. あなたが保険に加入するにあたって何を重視しますか、または何を気にすると思いますか。[SA]
9. あなたは、これまでに加入している保険を見直したことはありますか。あてはまるものをひとつお知らせください。[SA]
10. あなたは現在、毎月保険料をいくら支払っていますか。加入している保険をすべて合算して、お答えください。[SA]
11. あなたが思う『あったら入りたい保険』『是非作ってほしい保険』がございましたらお知らせください。[FA]
12. あなたが今まで保険に関して『入っていて良かった』『入っていれば良かった』等のエピソードがあればお知らせください。[FA]

実施機関: Qzoo(キューズー) サイト運営会社 株式会社ゲイン・メディアパーク株式会社

お問い合わせ先 広報担当: 馬場(ばば)/古賀(こが)  
E-mail: press@gain-www.com TEL: 03-5776-2821 FAX: 03-5776-2822

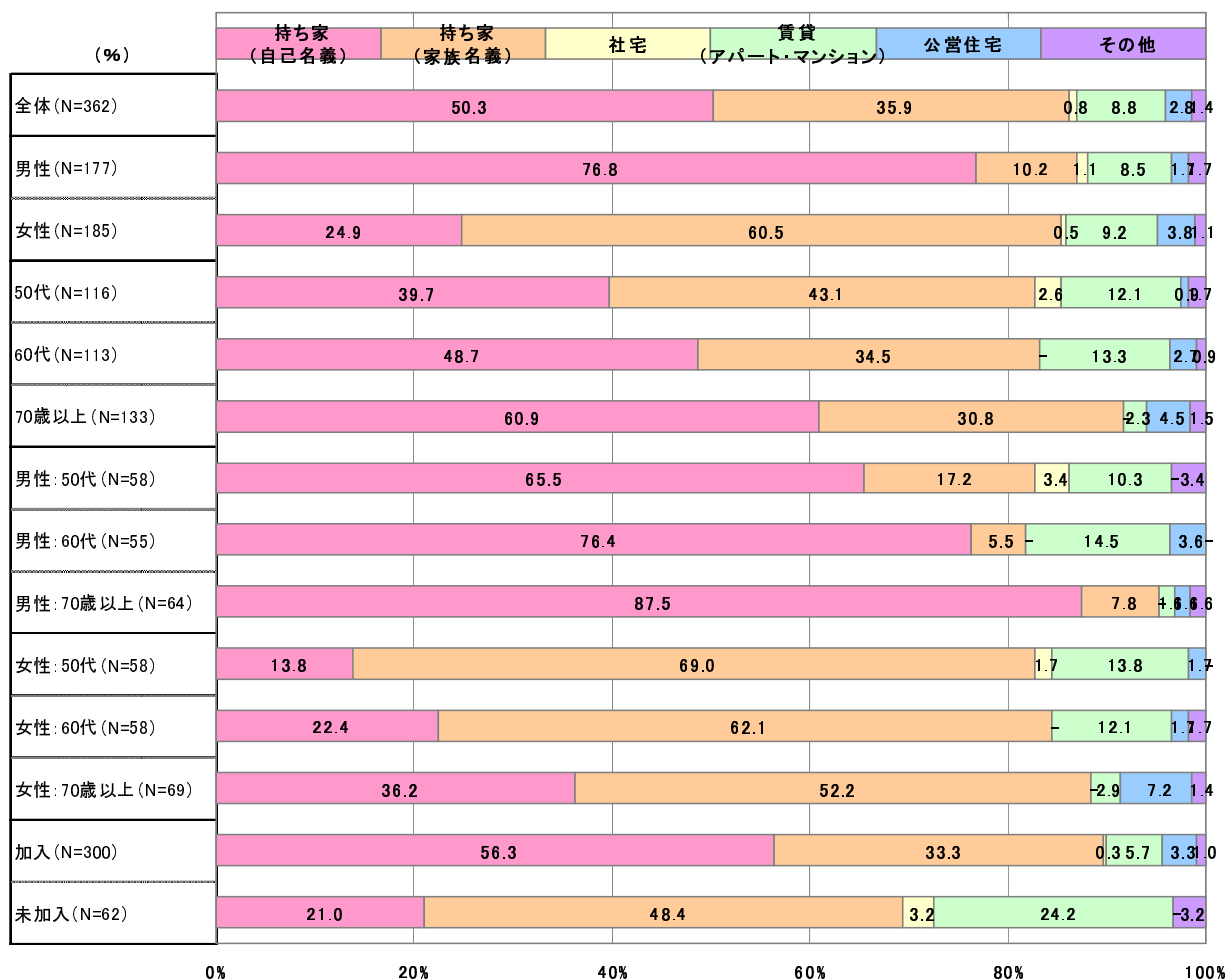
※データを転載・引用する場合は、Qzooが実施した調査であることを明記して下さい。

## 現在の居住形態

**居住形態は、自己名義・家族名義を合わせた「持ち家」が全体の8割以上。  
女性も70歳以上で自己名義の持ち家が最も多い。  
また、保険未加入者の2割強は賃貸に居住。**

- \* 全体的に、年代が上がるにつれて「持ち家（自己名義）」の割合が増えています。
- \* 女性も50代では「持ち家（自己名義）」が1割強なのに対し、70歳以上では3割以上に増加しています。これは、配偶者が亡くなったあと、子や孫とは同居せず、配偶者名義の家を相続し、独り暮らしを続けるシニア女性がいることが推測されます。
- \* 「賃貸（アパート・マンション）」に居住している層で、保険の加入・未加入の割合に差が出ました。加入者が5.7%であるのに対し、未加入者24.5%と20ポイント近い差となりました。

◆ あなたの現在の住まいの居住形態をお知らせください。（単一回答形式）

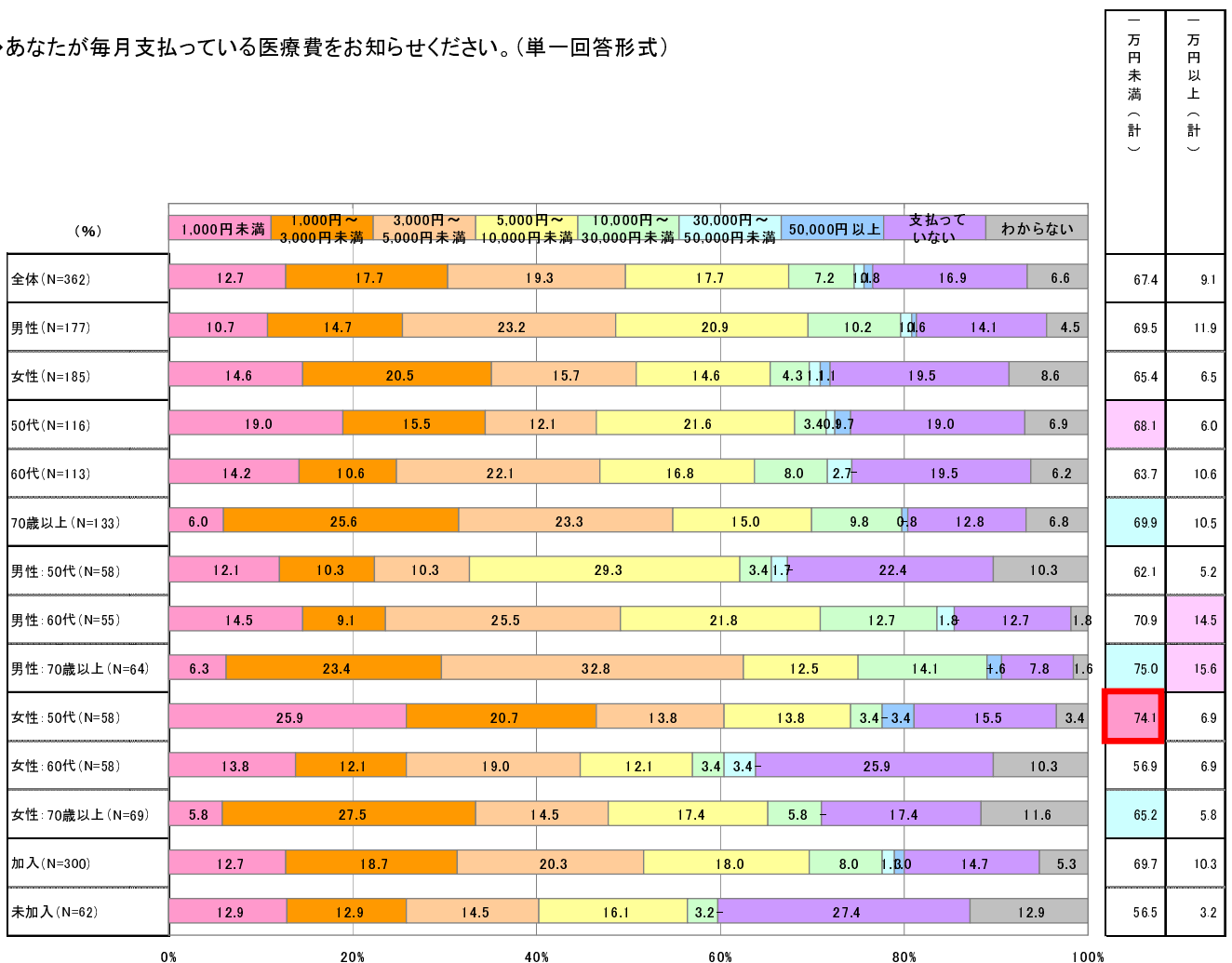


## 毎月の医療費

シニア世代の76.5%が毎月医療費を支払っている。  
金額は月「10,000円未満(計)」が67.4%  
男性は70歳以上、女性は50代で医療費を支払っている割合が高い。

- \* 毎月医療費を支払っている人の割合は 全体の8割近くにのびります。
- \* 性×年代別でみると、毎月医療費を支払っている割合は、男性では70歳以上が最も多く90.6%。女性は50代で、81.1%でした。
- \* 男性70歳以上、女性50代ともに毎月支払っている医療費の金額は、7割以上が1万円未満です。
- \* 一方、男性は60代で14.5%、70代で15.6%が毎月1万円以上の医療費を支払っており、他の性別・年代にくらべ10ポイント前後高い数値となりました。

◆あなたが毎月支払っている医療費をお知らせください。(単一回答形式)

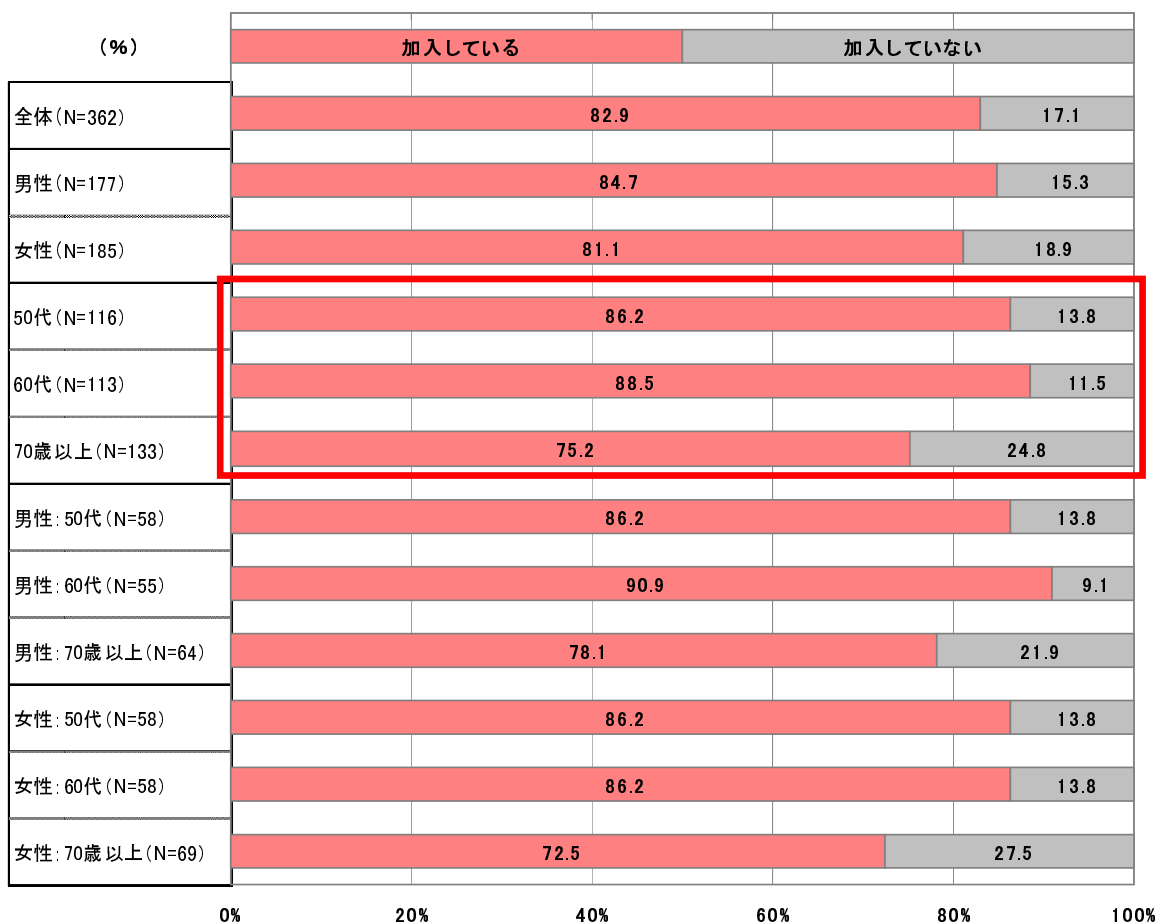


## 保険の加入状況

保険の加入率については、全体で8割以上が「加入している」と回答。  
いずれの性別・年代においても、加入率は7割以上。  
シニア向け保険の増加も影響しているのか、  
70歳以上の層でも75.2%がなんらかの保険に加入している。

- \* いずれの性別・年代でも加入率は7割を超え、男性60代では9割を超えます。
- \* 加入時期は特定できませんが、年齢が高くなるほど保険料も高額になり、加入条件も難しくなる中で、70歳以上でも7割以上がなんらかの保険に加入していることがわかりました。

◆あなたは現在保険に加入していますか。(単一回答形式)



## 保険に加入しない理由

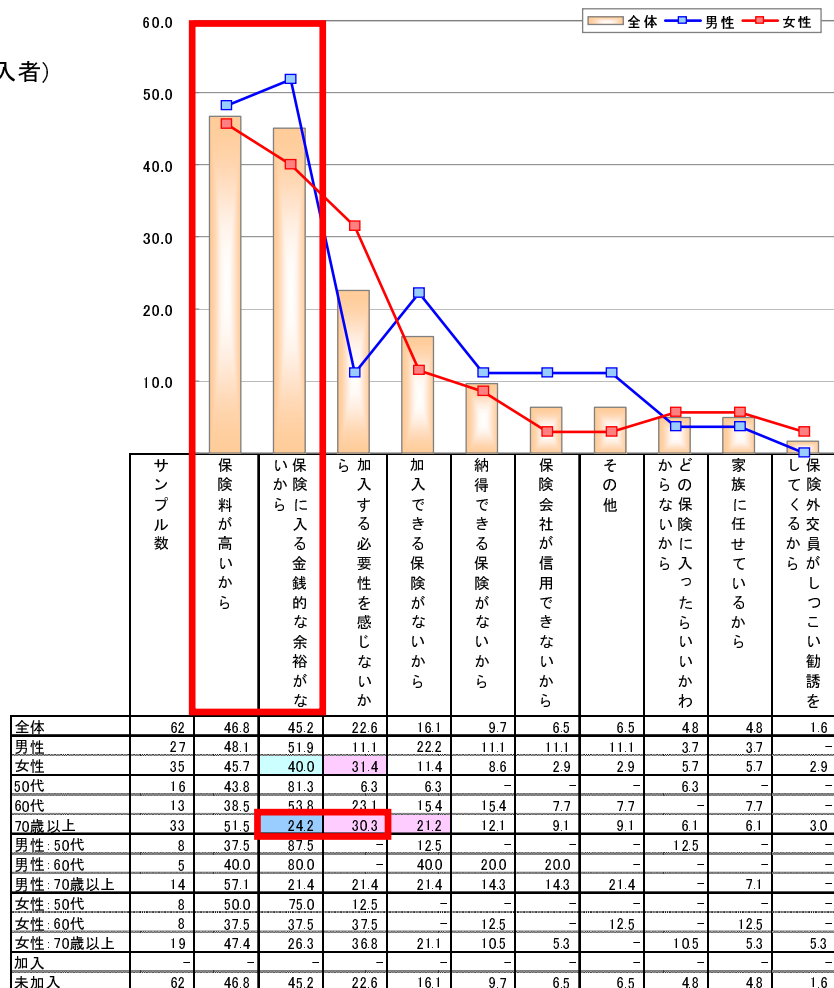
保険未加入者の保険に加入しない理由については、  
「保険料が高いから」や「保険に入る金銭的な余裕がないから」といった  
費用に関わる項目で5割近くの回答が集まった。

- \* 保険に加入しない理由について、全体の46.8%が「保険料が高いから」を選択しています。加入年齢が高いほど、保険料が高額になる傾向があり、シニア世代の未加入者にとって保険料は、加入の高いハードルとなっています。
- \* 男性50代、60代では、約8割が「保険に入る金銭的な余裕がない」と回答しています。
- \* 一方、70歳以上では、「加入する必要性を感じないから」という回答が、「保険に入る金銭的な余裕がないから」という回答を上回りました。

※n=30未満は参考値として、分析からは除きます。

◆加入していない理由を以下の中からすべてお知らせください。(複数回答形式)

N=62(保険未加入者)



## 保険加入の条件①

保険未加入者における今後の保険加入についての条件は、  
【ネームバリュー】よりも【内容と保険料のつりあい】であることが分かった。  
保障内容の充実よりも保険料を気にする傾向にあるが、  
保険料が安いのみでも加入したいとは思わない人が多い。

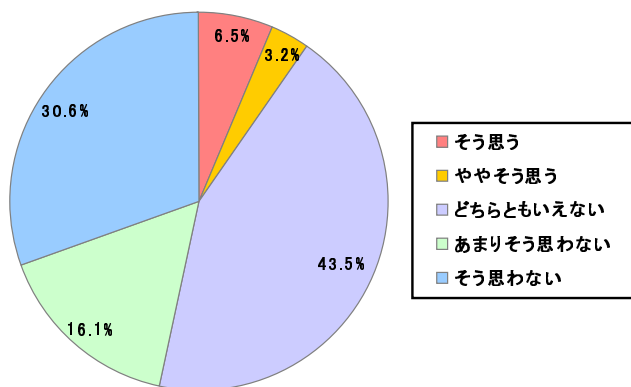
- \* <大手保険会社の保険に加入したい>に「そう思う」「ややそう思う」と回答した人は全体の9.7%と1割にも満たない結果となりました。
- \* <保障内容が充実していれば保険料は気にならない>に「そう思う」「ややそう思う」と回答した人は1.6%と非常に低い割合となりました。保険料は加入に関してのネックポイントであるといえます。

※n=30未満は参考値として、分析からは除きます。

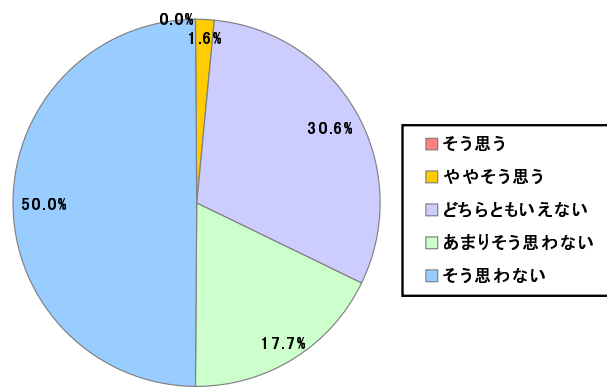
◆今後、保険加入についてあなたのお気持ちをお聞かせください。(単一回答形式)

N=62(保険未加入者)

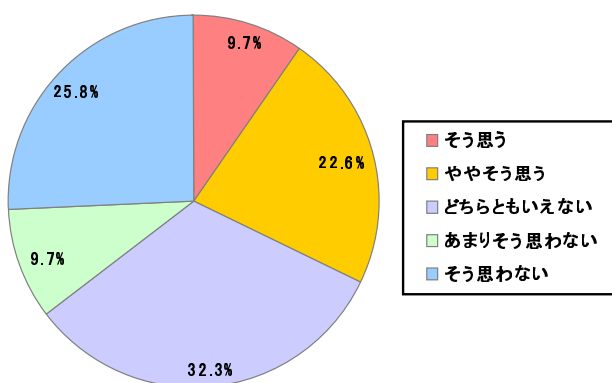
<大手保険会社の保険に加入したい>



<保障内容が充実していれば保険料は気にならない>



<保険内容よりも、保険料が安い保険に加入したい>



## 保険加入の条件②

また、条件で目立った意見としては「わかりやすい保険に加入したい」の値が高いことや  
「人に勧められたら加入したい」、「保険外交員が親切だったら加入したい」、  
「保険外交員の専門知識が高ければ加入したい」の値が低いことから  
【自分自身が納得した保険に入りたい】という意識が強いことが分かる。

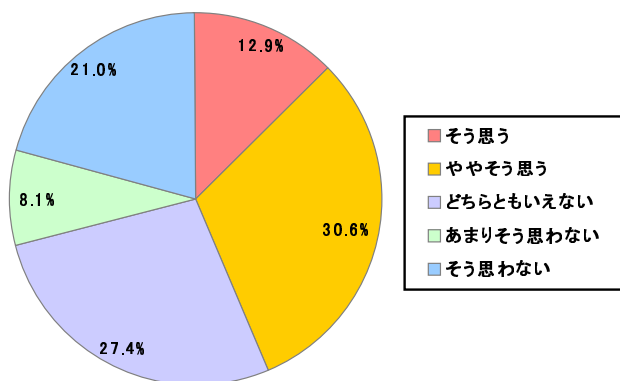
- \* <わかりやすい保険に加入したい>に「そう思う」、「ややそう思う」と回答した人は43.5%と4割近くになりました。
- \* <人に勧められたら加入したい>、<保険外交員が親切だったら加入したい>といった他者の影響に関する項目では「あまりそう思わない」「そう思わない」が5割を超えているため、あまり他者の意見には左右されないと考えられます。

※n=30未満は参考値として、分析からは除きます。

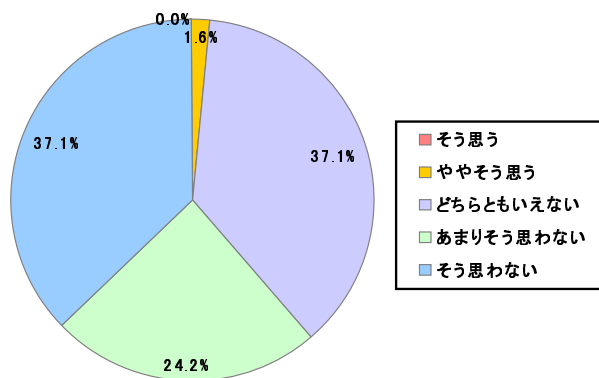
◆今後、保険加入についてあなたのお気持ちをお聞かせください。（単一回答形式）

N=62（保険未加入者）

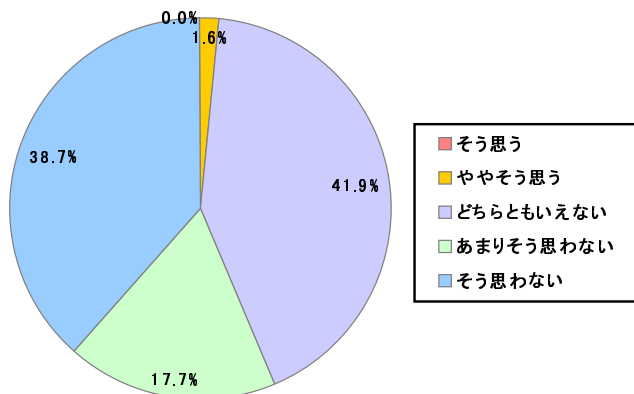
<わかりやすい保険に加入したい>



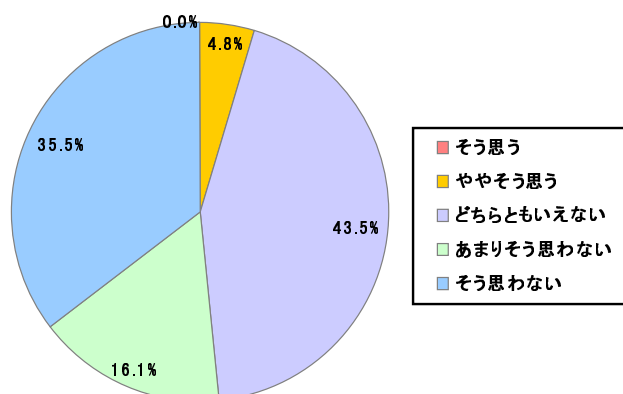
<人に勧められたら加入したい>



<保険外交員が親切だったら加入したい>



<保険外交員の専門知識が高ければ加入したい>



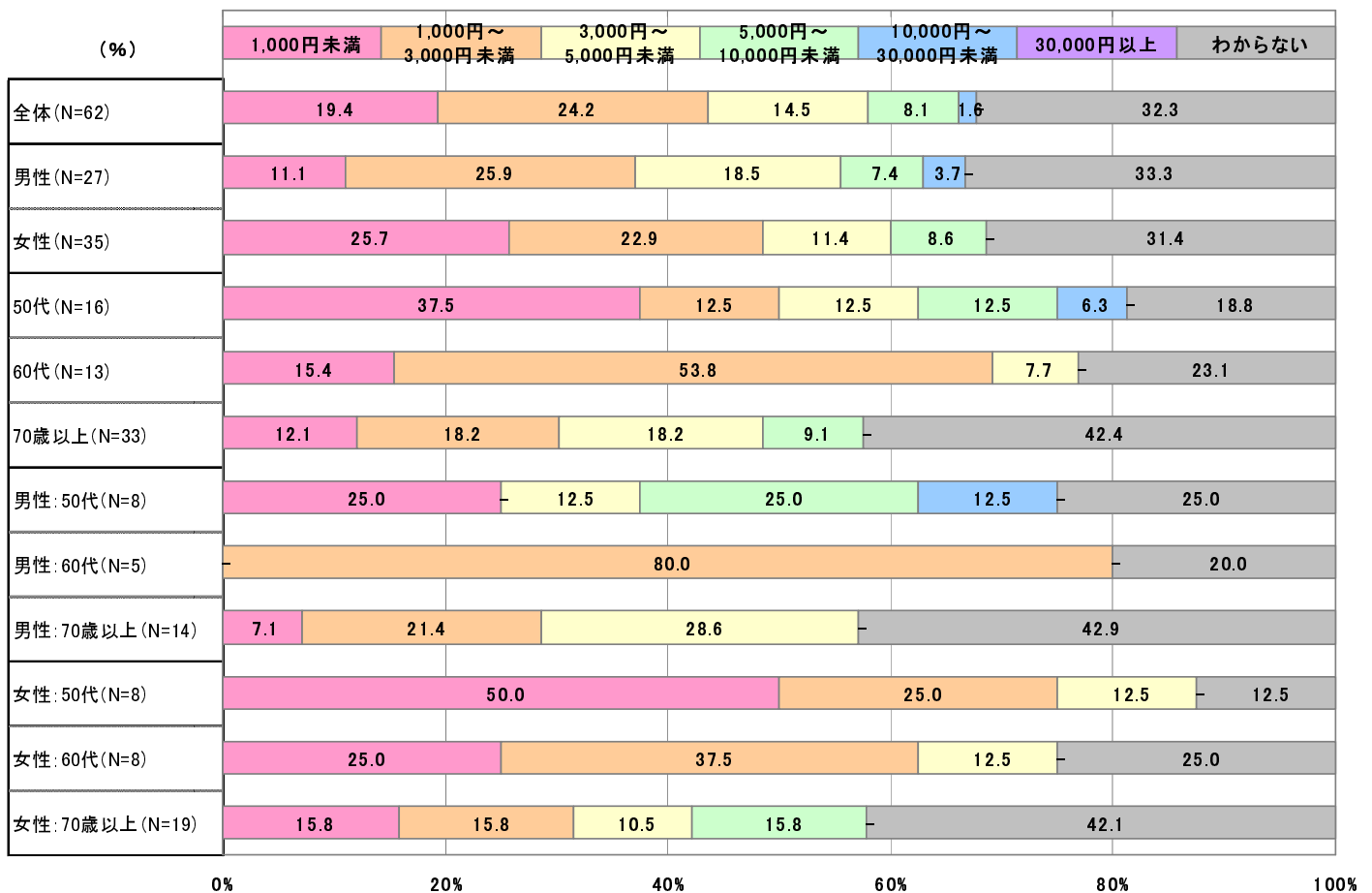
## 支払っても良いと思う保険料

保険料に関しては、5,000円未満と回答する人が全体の約6割。  
特に女性は25.7%が「1,000円未満」と回答しており、  
金額にシビアな傾向にあるといえる。

- \* 5,000円未満と回答した人が全体の58.1%と6割近くでした。特に女性は1,000円未満が25.7%と金銭的には非常にシビアな意見を持っている傾向にあります。
- \* 一方で、「わからない」という選択肢を選んだ割合が全体で3割超、70歳以上では4割を超えており、保険料の相場や金額の妥当性について、高齢者にはイメージがわきにくい傾向があるとみられます。

※n=30未満は参考値として、分析からは除きます。

◆あなたは、今後保険に加入するとしたら、毎月いくらまで保険料を支払ってもいいと思いますか。（単一回答形式）  
N=62（保険未加入者）



## 種類別 保険加入状況①

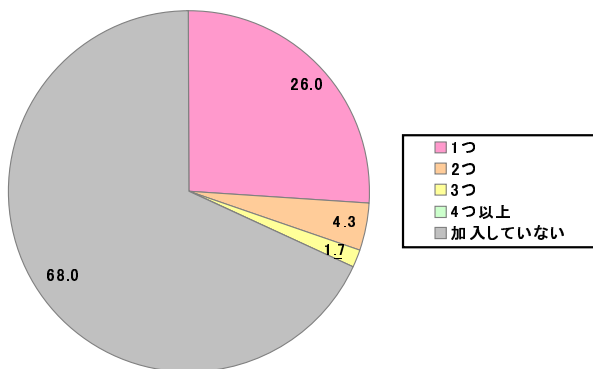
種類ごとの保険加入状況では、「定期保険」の加入率が32.0%と約3割。  
「終身保険」は加入率が45.0%と、約5割だった。  
特に男性60代の「終身保険」の加入率は60.0%と高く  
バブル崩壊以前の高金利時代に契約したケースと予測される。

- \* 保険の加入率は、定期保険よりも終身保険の方が加入率が13ポイント高い結果となりました。掛け捨てタイプの「定期保険」に対し、解約返戻金や解約しない限り保障が一生続く「終身保険」を好む傾向がうかがえます。
- \* 「終身保険」は契約時に解約返戻金の予定利率が決まっており、バブル崩壊前の高金利時代に働き盛りであった60代が資産運用として加入したケースが多かったのではないかと予測されます。

◆あなたは現在、下記の中で加入している保険はありますか。  
加入している場合は、それぞれの項目ごとにいくつの保険に加入しているかお知らせください。(単一回答形式)

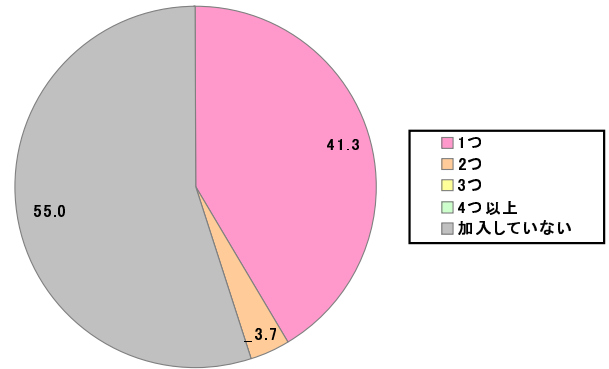
N=300(保険加入者)

<定期保険(掛け捨てタイプ)>



|          | サンプル数 | 1つ   | 2つ   | 3つ  | 4つ以上 | 加入していない | 加入している(計) |
|----------|-------|------|------|-----|------|---------|-----------|
| 全体       | 300   | 26.0 | 4.3  | 1.7 | -    | 68.0    | 32.0      |
| 男性       | 150   | 26.7 | 8.0  | 2.7 | -    | 62.7    | 37.3      |
| 女性       | 150   | 25.3 | 0.7  | 0.7 | -    | 73.3    | 26.7      |
| 50代      | 100   | 31.0 | 7.0  | 2.0 | -    | 60.0    | 40.0      |
| 60代      | 100   | 30.0 | 3.0  | 2.0 | -    | 65.0    | 35.0      |
| 70歳以上    | 100   | 17.0 | 3.0  | 1.0 | -    | 79.0    | 21.0      |
| 男性:50代   | 50    | 28.0 | 12.0 | 4.0 | -    | 56.0    | 44.0      |
| 男性:60代   | 50    | 38.0 | 6.0  | 4.0 | -    | 52.0    | 48.0      |
| 男性:70歳以上 | 50    | 14.0 | 6.0  | -   | -    | 80.0    | 20.0      |
| 女性:50代   | 50    | 34.0 | 2.0  | -   | -    | 64.0    | 36.0      |
| 女性:60代   | 50    | 22.0 | -    | -   | -    | 78.0    | 22.0      |
| 女性:70歳以上 | 50    | 20.0 | -    | 2.0 | -    | 78.0    | 22.0      |
| 加入       | 300   | 26.0 | 4.3  | 1.7 | -    | 68.0    | 32.0      |
| 未加入      | -     | -    | -    | -   | -    | -       | -         |

<終身保険>



|          | サンプル数 | 1つ   | 2つ  | 3つ | 4つ以上 | 加入していない | 加入している(計) |
|----------|-------|------|-----|----|------|---------|-----------|
| 全体       | 300   | 41.3 | 3.7 | -  | -    | 55.0    | 45.0      |
| 男性       | 150   | 46.7 | 4.0 | -  | -    | 49.3    | 50.7      |
| 女性       | 150   | 36.0 | 3.3 | -  | -    | 60.7    | 39.3      |
| 50代      | 100   | 38.0 | 3.0 | -  | -    | 59.0    | 41.0      |
| 60代      | 100   | 47.0 | 4.0 | -  | -    | 49.0    | 51.0      |
| 70歳以上    | 100   | 39.0 | 4.0 | -  | -    | 57.0    | 43.0      |
| 男性:50代   | 50    | 42.0 | 4.0 | -  | -    | 54.0    | 46.0      |
| 男性:60代   | 50    | 58.0 | 2.0 | -  | -    | 40.0    | 60.0      |
| 男性:70歳以上 | 50    | 40.0 | 6.0 | -  | -    | 54.0    | 46.0      |
| 女性:50代   | 50    | 34.0 | 2.0 | -  | -    | 64.0    | 36.0      |
| 女性:60代   | 50    | 36.0 | 6.0 | -  | -    | 58.0    | 42.0      |
| 女性:70歳以上 | 50    | 38.0 | 2.0 | -  | -    | 60.0    | 40.0      |
| 加入       | 300   | 41.3 | 3.7 | -  | -    | 55.0    | 45.0      |
| 未加入      | -     | -    | -   | -  | -    | -       | -         |

## 種類別 保険加入状況②

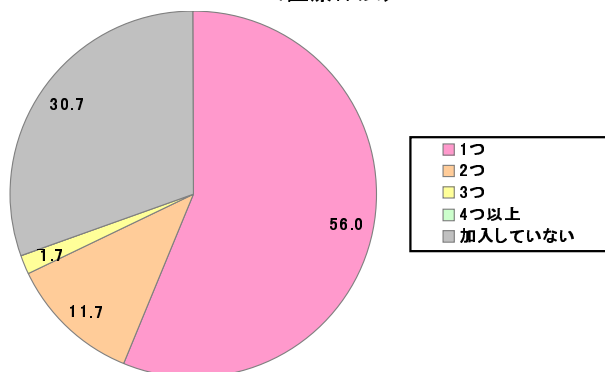
また、「医療保険」は全体でも加入率が69.3%と7割近いが、  
年代が上がるにつれて加入率は低くなる。  
「がん保険」の全体加入率は49.7%と約半数。  
男女別では男性の方が加入率が高く、特に男性50代の加入率は64.0%と6割強。

\* 性・年代別では男性50代の加入率が高く、医療保険は78.0%、がん保険は64.0%と全体平均よりも8～14ポイント高い結果となりました。

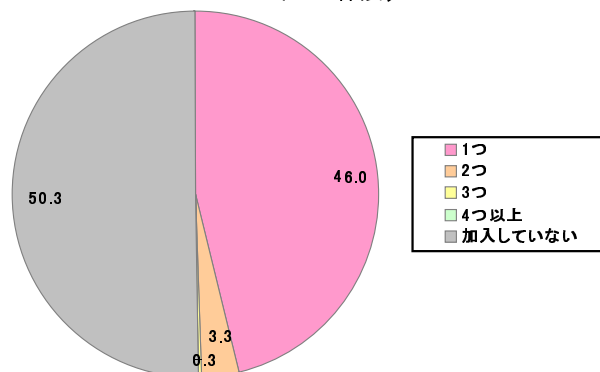
◆あなたは現在、下記の中で加入している保険はありますか。  
加入している場合は、それぞれの項目ごとにいくつの保険に加入しているかお知らせください。（単一回答形式）

N=300（保険加入者）

<医療保険>



<がん保険>



|          | サンプル数 | 1つ   | 2つ   | 3つ  | 4つ以上 | 加入していない | 加入している（計） |
|----------|-------|------|------|-----|------|---------|-----------|
| 全体       | 300   | 56.0 | 11.7 | 1.7 | -    | 30.7    | 69.3      |
| 男性       | 150   | 50.0 | 15.3 | 2.0 | -    | 32.7    | 67.3      |
| 女性       | 150   | 62.0 | 8.0  | 1.3 | -    | 28.7    | 71.3      |
| 50代      | 100   | 59.0 | 15.0 | 1.0 | -    | 25.0    | 75.0      |
| 60代      | 100   | 58.0 | 11.0 | 1.0 | -    | 30.0    | 70.0      |
| 70歳以上    | 100   | 51.0 | 9.0  | 3.0 | -    | 37.0    | 63.0      |
| 男性:50代   | 50    | 60.0 | 16.0 | 2.0 | -    | 22.0    | 78.0      |
| 男性:60代   | 50    | 50.0 | 16.0 | -   | -    | 34.0    | 66.0      |
| 男性:70歳以上 | 50    | 40.0 | 14.0 | 4.0 | -    | 42.0    | 58.0      |
| 女性:50代   | 50    | 58.0 | 14.0 | -   | -    | 28.0    | 72.0      |
| 女性:60代   | 50    | 66.0 | 6.0  | 2.0 | -    | 26.0    | 74.0      |
| 女性:70歳以上 | 50    | 62.0 | 4.0  | 2.0 | -    | 32.0    | 68.0      |
| 加入       | 300   | 56.0 | 11.7 | 1.7 | -    | 30.7    | 69.3      |
| 未加入      | -     | -    | -    | -   | -    | -       | -         |

|          | サンプル数 | 1つ   | 2つ  | 3つ  | 4つ以上 | 加入していない | 加入している（計） |
|----------|-------|------|-----|-----|------|---------|-----------|
| 全体       | 300   | 46.0 | 3.3 | 0.3 | -    | 50.3    | 49.7      |
| 男性       | 150   | 51.3 | 4.7 | 0.7 | -    | 43.3    | 56.7      |
| 女性       | 150   | 40.7 | 2.0 | -   | -    | 57.3    | 42.7      |
| 50代      | 100   | 50.0 | 4.0 | 1.0 | -    | 45.0    | 55.0      |
| 60代      | 100   | 48.0 | 2.0 | -   | -    | 50.0    | 50.0      |
| 70歳以上    | 100   | 40.0 | 4.0 | -   | -    | 56.0    | 44.0      |
| 男性:50代   | 50    | 54.0 | 8.0 | 2.0 | -    | 36.0    | 64.0      |
| 男性:60代   | 50    | 50.0 | 4.0 | -   | -    | 46.0    | 54.0      |
| 男性:70歳以上 | 50    | 50.0 | 2.0 | -   | -    | 48.0    | 52.0      |
| 女性:50代   | 50    | 46.0 | -   | -   | -    | 54.0    | 46.0      |
| 女性:60代   | 50    | 46.0 | -   | -   | -    | 54.0    | 46.0      |
| 女性:70歳以上 | 50    | 30.0 | 6.0 | -   | -    | 64.0    | 36.0      |
| 加入       | 300   | 46.0 | 3.3 | 0.3 | -    | 50.3    | 49.7      |
| 未加入      | -     | -    | -   | -   | -    | -       | -         |

## 種類別 保険加入状況③

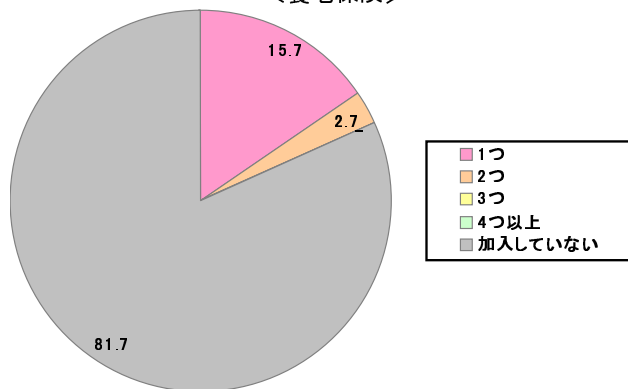
「養老保険」「個人年金保険」は、  
貯蓄性が高く若い世代が加入するイメージが強いが、  
加入年齢が引き上げられる傾向にあるためか、  
70歳以上でも「養老保険」に16.0%、「個人年金保険」に11.0%が加入。

- \* 満期金が受け取れる「養老保険」の加入率は、全体で18.3%でした。シニア世代は金利の良かった時代に加入した「養老保険」がすでに満期を迎え、契約が終了しているケースが多いとみられます。
- \* 一方、「個人年金保険」は、公的年金の支給年齢の引き上げが検討されていることなどへの不安からか、年金支給前の50代の加入率が42.0%と全体より15ポイント高い数値となりました。
- \* また、70歳以上でも「養老保険」「個人年金保険」加入率が1割を超えており、高齢化社会に対応し加入年齢の上限が高くなっていることが推測されます。

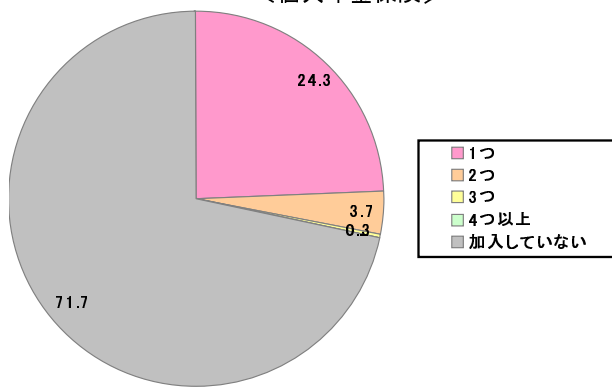
◆あなたは現在、下記の中で加入している保険はありますか。  
加入している場合は、それぞれの項目ごとにいくつの保険に加入しているかお知らせください。(単一回答形式)

N=300(保険加入者)

＜養老保険＞



＜個人年金保険＞



|          | サンプル数 | 1つ   | 2つ  | 3つ | 4つ以上 | 加入していない | 加入している(計) |
|----------|-------|------|-----|----|------|---------|-----------|
| 全体       | 300   | 15.7 | 2.7 | -  | -    | 81.7    | 18.3      |
| 男性       | 150   | 14.0 | 2.7 | -  | -    | 83.3    | 16.7      |
| 女性       | 150   | 17.3 | 2.7 | -  | -    | 80.0    | 20.0      |
| 50代      | 100   | 13.0 | 4.0 | -  | -    | 83.0    | 17.0      |
| 60代      | 100   | 19.0 | 3.0 | -  | -    | 78.0    | 22.0      |
| 70歳以上    | 100   | 15.0 | 1.0 | -  | -    | 84.0    | 16.0      |
| 男性:50代   | 50    | 12.0 | 2.0 | -  | -    | 86.0    | 14.0      |
| 男性:60代   | 50    | 18.0 | 4.0 | -  | -    | 78.0    | 22.0      |
| 男性:70歳以上 | 50    | 12.0 | 2.0 | -  | -    | 86.0    | 14.0      |
| 女性:50代   | 50    | 14.0 | 6.0 | -  | -    | 80.0    | 20.0      |
| 女性:60代   | 50    | 20.0 | 2.0 | -  | -    | 78.0    | 22.0      |
| 女性:70歳以上 | 50    | 18.0 | -   | -  | -    | 82.0    | 18.0      |
| 加入       | 300   | 15.7 | 2.7 | -  | -    | 81.7    | 18.3      |
| 未加入      | -     | -    | -   | -  | -    | -       | -         |

|          | サンプル数 | 1つ   | 2つ  | 3つ  | 4つ以上 | 加入していない | 加入している(計) |
|----------|-------|------|-----|-----|------|---------|-----------|
| 全体       | 300   | 24.3 | 3.7 | 0.3 | -    | 71.7    | 28.3      |
| 男性       | 150   | 25.3 | 2.0 | 0.7 | -    | 72.0    | 28.0      |
| 女性       | 150   | 23.3 | 5.3 | -   | -    | 71.3    | 28.7      |
| 50代      | 100   | 37.0 | 5.0 | -   | -    | 58.0    | 42.0      |
| 60代      | 100   | 28.0 | 3.0 | 1.0 | -    | 68.0    | 32.0      |
| 70歳以上    | 100   | 8.0  | 3.0 | -   | -    | 89.0    | 11.0      |
| 男性:50代   | 50    | 36.0 | 4.0 | -   | -    | 60.0    | 40.0      |
| 男性:60代   | 50    | 32.0 | -   | 2.0 | -    | 66.0    | 34.0      |
| 男性:70歳以上 | 50    | 8.0  | 2.0 | -   | -    | 90.0    | 10.0      |
| 女性:50代   | 50    | 38.0 | 6.0 | -   | -    | 56.0    | 44.0      |
| 女性:60代   | 50    | 24.0 | 6.0 | -   | -    | 70.0    | 30.0      |
| 女性:70歳以上 | 50    | 8.0  | 4.0 | -   | -    | 88.0    | 12.0      |
| 加入       | 300   | 24.3 | 3.7 | 0.3 | -    | 71.7    | 28.3      |
| 未加入      | -     | -    | -   | -   | -    | -       | -         |

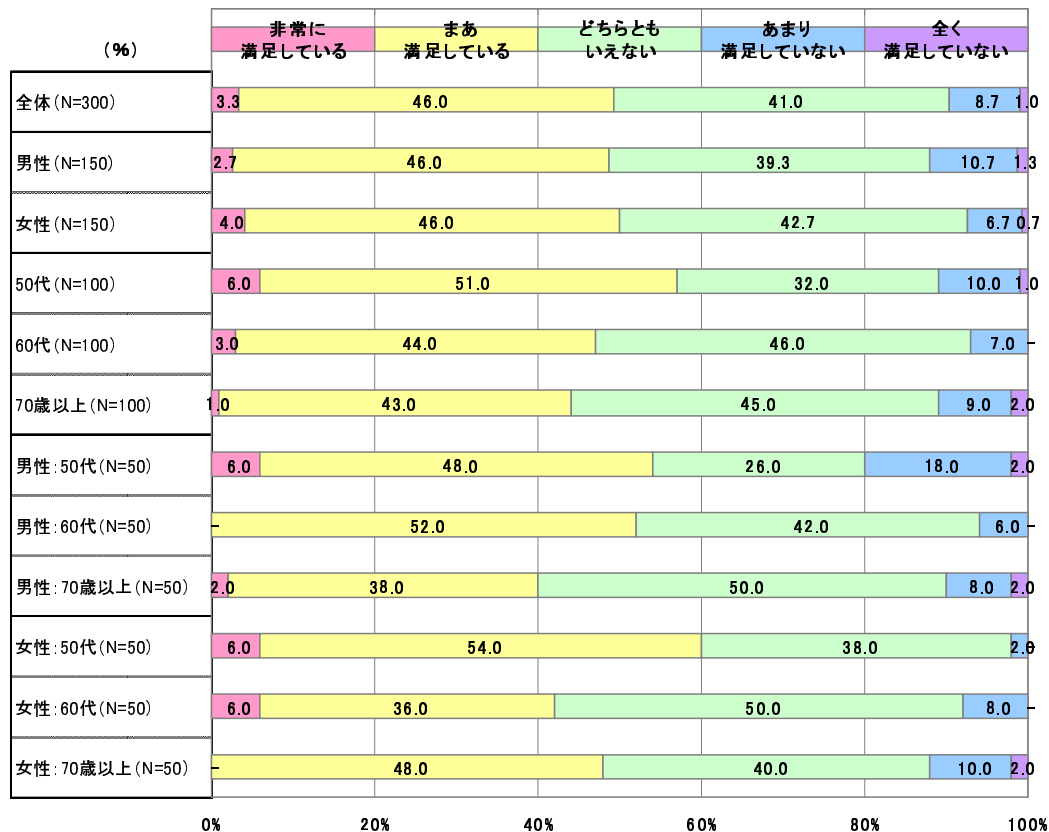
## 保険への満足度

現在加入している保険への満足度は、「満足している(計)」が49.3%と約5割で、  
「満足していない(計)」の9.7%を大きく上回った。  
しかし、男性50代は「満足していない(計)」が20.0%と比較的高めで、  
全体と10ポイント以上の差がある。

- \* 性・年代別では男性50代の「満足していない(計)」が20.0%と平均の9.7%を10ポイント以上高くなりました。
- \* 一方で、女性50代では「満足していない(計)」は、わずか2.0%と、同年代の男女で大きな差異ができました。
- \* 男性50代は定年退職前で高収入であると同時に、世帯主として保険料の負担も高額になっているケースが多いとみられ、不満につながっている可能性があると予測されます。

◆あなたは、現在加入している保険に満足していますか。(単一回答形式)

N=300(保険加入者)



| 満足している(計) | 満足していない(計) |
|-----------|------------|
| 49.3      | 9.7        |
| 48.7      | 12.0       |
| 50.0      | 7.3        |
| 57.0      | 11.0       |
| 47.0      | 7.0        |
| 44.0      | 11.0       |
| 54.0      | 20.0       |
| 52.0      | 6.0        |
| 40.0      | 10.0       |
| 60.0      | 2.0        |
| 42.0      | 8.0        |
| 48.0      | 12.0       |

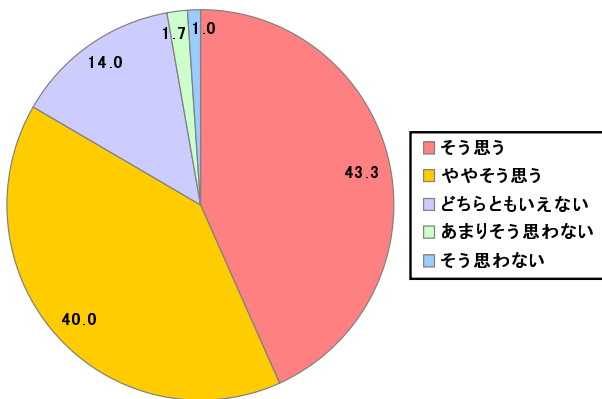
## 保険選びで重視すること①

保険選びで重視することについては、「保険料が安い」、「医療保障の充実」で「そう思う(計)」がいずれも83.3%と8割を超えた。  
また、どちらの項目でも男性より女性の方が「そう思う(計)」の割合が高く、女性は自分に有利な保険を吟味する傾向がうかがえる。

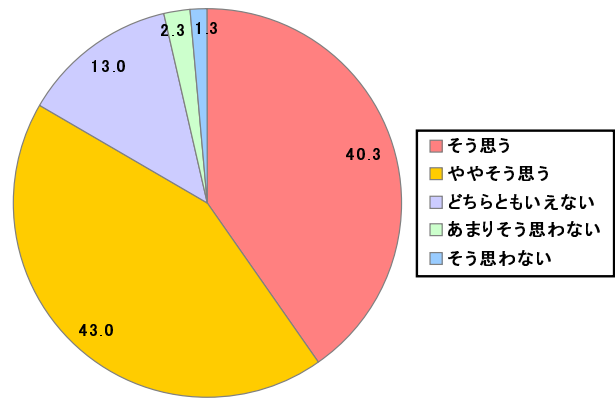
- \* いずれの項目においても「そう思う(計)」と8割以上の人が回答しています。
- \* 性・年代別では女性70代以上の「そう思う(計)」が94.0%と非常に高い値を示しています。

◆あなたが保険に加入するにあたって何を重視しますか、または何を気にすると思いますか。  
お気持ちに近いものをお知らせください。(単一回答形式)

<保険料が安い>



<医療保障の充実>



|          | サンプル数 | そう思う | ややそう思う | どちらともいえない | あまりそう思わない | そう思わない |
|----------|-------|------|--------|-----------|-----------|--------|
| 全体       | 300   | 43.3 | 40.0   | 14.0      | 1.7       | 1.0    |
| 男性       | 150   | 42.7 | 38.0   | 16.0      | 2.0       | 1.3    |
| 女性       | 150   | 44.0 | 42.0   | 12.0      | 1.3       | 0.7    |
| 50代      | 100   | 41.0 | 38.0   | 17.0      | 3.0       | 1.0    |
| 60代      | 100   | 45.0 | 36.0   | 16.0      | 2.0       | 1.0    |
| 70歳以上    | 100   | 44.0 | 46.0   | 9.0       | -         | 1.0    |
| 男性:50代   | 50    | 42.0 | 34.0   | 18.0      | 6.0       | -      |
| 男性:60代   | 50    | 48.0 | 32.0   | 18.0      | -         | 2.0    |
| 男性:70歳以上 | 50    | 38.0 | 48.0   | 12.0      | -         | 2.0    |
| 女性:50代   | 50    | 40.0 | 42.0   | 16.0      | -         | 2.0    |
| 女性:60代   | 50    | 42.0 | 40.0   | 14.0      | 4.0       | -      |
| 女性:70歳以上 | 50    | 50.0 | 44.0   | 6.0       | -         | -      |
| 加入       | 300   | 43.3 | 40.0   | 14.0      | 1.7       | 1.0    |
| 未加入      | -     | -    | -      | -         | -         | -      |

| そう思う(計) | そう思わない(計) |
|---------|-----------|
| 83.3    | 2.7       |
| 80.7    | 3.3       |
| 86.0    | 2.0       |
| 79.0    | 4.0       |
| 81.0    | 3.0       |
| 90.0    | 1.0       |
| 76.0    | 6.0       |
| 80.0    | 2.0       |
| 86.0    | 2.0       |
| 82.0    | 2.0       |
| 82.0    | 4.0       |
| 94.0    | -         |
| 83.3    | 2.7       |
| -       | -         |

|          | サンプル数 | そう思う | ややそう思う | どちらともいえない | あまりそう思わない | そう思わない |
|----------|-------|------|--------|-----------|-----------|--------|
| 全体       | 300   | 40.3 | 43.0   | 13.0      | 2.3       | 1.3    |
| 男性       | 150   | 36.0 | 42.0   | 17.3      | 2.7       | 2.0    |
| 女性       | 150   | 44.7 | 44.0   | 8.7       | 2.0       | 0.7    |
| 50代      | 100   | 41.0 | 44.0   | 11.0      | 2.0       | 2.0    |
| 60代      | 100   | 38.0 | 41.0   | 18.0      | 2.0       | 1.0    |
| 70歳以上    | 100   | 42.0 | 44.0   | 10.0      | 3.0       | 1.0    |
| 男性:50代   | 50    | 40.0 | 40.0   | 14.0      | 4.0       | 2.0    |
| 男性:60代   | 50    | 34.0 | 42.0   | 22.0      | -         | 2.0    |
| 男性:70歳以上 | 50    | 34.0 | 44.0   | 16.0      | 4.0       | 2.0    |
| 女性:50代   | 50    | 42.0 | 48.0   | 8.0       | -         | 2.0    |
| 女性:60代   | 50    | 42.0 | 40.0   | 14.0      | 4.0       | -      |
| 女性:70歳以上 | 50    | 50.0 | 44.0   | 4.0       | 2.0       | -      |
| 加入       | 300   | 40.3 | 43.0   | 13.0      | 2.3       | 1.3    |
| 未加入      | -     | -    | -      | -         | -         | -      |

| そう思う(計) | そう思わない(計) |
|---------|-----------|
| 83.3    | 3.7       |
| 78.0    | 4.7       |
| 88.7    | 2.7       |
| 85.0    | 4.0       |
| 79.0    | 3.0       |
| 86.0    | 4.0       |
| 80.0    | 6.0       |
| 76.0    | 2.0       |
| 78.0    | 6.0       |
| 90.0    | 2.0       |
| 82.0    | 4.0       |
| 94.0    | 2.0       |
| 83.3    | 3.7       |
| -       | -         |

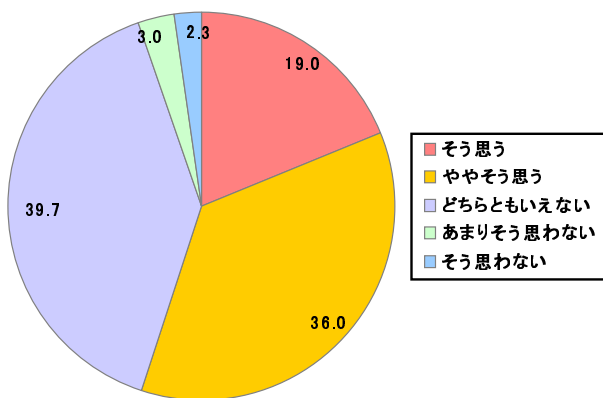
## 保険選びで重視すること②

「保険の評判」や「保険外交員の人柄や対応」といった  
保険の内容ではない周囲の人間による影響については、  
約5割が重視すると答えた。  
特に女性は男性に比べて評判や外交員の人柄を重視する傾向にある。

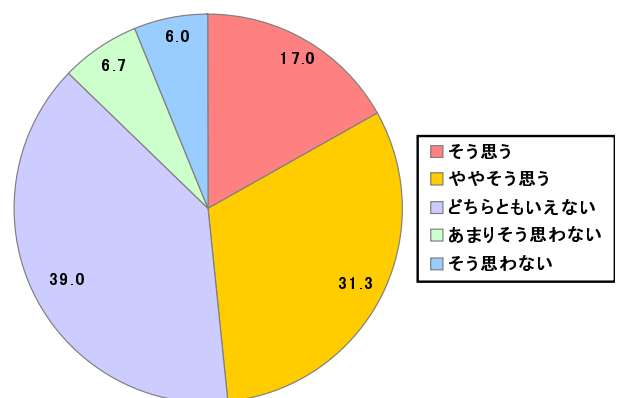
- \* 性別ごとでは、男性よりも女性の方が高い値を示す傾向にあり、全体の平均と比較すると「そう思う(計)」と回答する人が5ポイント以上高い結果となりました。
- \* 年代別にみると、年代が上がるごとに「そう思う(計)」の値は低くなります。

◆あなたが保険に加入するにあたって何を重視しますか、または何を気にすると思いますか。  
お気持ちに近いものをお知らせください。(単一回答形式)

＜保険の評判＞



＜保険外交員の人柄や対応＞



|          | サンプル数 | そう思う | ややそう思う | どちらともいえない | あまりそう思わない | そう思わない |
|----------|-------|------|--------|-----------|-----------|--------|
| 全体       | 300   | 19.0 | 36.0   | 39.7      | 3.0       | 2.3    |
| 男性       | 150   | 14.0 | 31.3   | 46.0      | 4.0       | 4.7    |
| 女性       | 150   | 24.0 | 40.7   | 33.3      | 2.0       | -      |
| 50代      | 100   | 18.0 | 43.0   | 36.0      | 1.0       | 2.0    |
| 60代      | 100   | 20.0 | 39.0   | 37.0      | 3.0       | 1.0    |
| 70歳以上    | 100   | 19.0 | 26.0   | 46.0      | 5.0       | 4.0    |
| 男性:50代   | 50    | 6.0  | 42.0   | 48.0      | -         | 4.0    |
| 男性:60代   | 50    | 22.0 | 30.0   | 42.0      | 4.0       | 2.0    |
| 男性:70歳以上 | 50    | 14.0 | 22.0   | 48.0      | 8.0       | 8.0    |
| 女性:50代   | 50    | 30.0 | 44.0   | 24.0      | 2.0       | -      |
| 女性:60代   | 50    | 18.0 | 48.0   | 32.0      | 2.0       | -      |
| 女性:70歳以上 | 50    | 24.0 | 30.0   | 44.0      | 2.0       | -      |
| 加入       | 300   | 19.0 | 36.0   | 39.7      | 3.0       | 2.3    |
| 未加入      | -     | -    | -      | -         | -         | -      |

| そう思う(計) | そう思わない(計) |
|---------|-----------|
| 55.0    | 5.3       |
| 45.3    | 8.7       |
| 64.7    | 2.0       |
| 61.0    | 3.0       |
| 59.0    | 4.0       |
| 45.0    | 9.0       |
| 48.0    | 4.0       |
| 52.0    | 6.0       |
| 36.0    | 16.0      |
| 74.0    | 2.0       |
| 66.0    | 2.0       |
| 54.0    | 2.0       |
| 55.0    | 5.3       |
| -       | -         |

|          | サンプル数 | そう思う | ややそう思う | どちらともいえない | あまりそう思わない | そう思わない |
|----------|-------|------|--------|-----------|-----------|--------|
| 全体       | 300   | 17.0 | 31.3   | 39.0      | 6.7       | 6.0    |
| 男性       | 150   | 13.3 | 29.3   | 39.3      | 8.7       | 9.3    |
| 女性       | 150   | 20.7 | 33.3   | 38.7      | 4.7       | 2.7    |
| 50代      | 100   | 17.0 | 36.0   | 33.0      | 7.0       | 7.0    |
| 60代      | 100   | 17.0 | 26.0   | 48.0      | 6.0       | 3.0    |
| 70歳以上    | 100   | 17.0 | 32.0   | 36.0      | 7.0       | 8.0    |
| 男性:50代   | 50    | 14.0 | 36.0   | 32.0      | 6.0       | 12.0   |
| 男性:60代   | 50    | 16.0 | 20.0   | 50.0      | 8.0       | 6.0    |
| 男性:70歳以上 | 50    | 10.0 | 32.0   | 36.0      | 12.0      | 10.0   |
| 女性:50代   | 50    | 20.0 | 36.0   | 34.0      | 8.0       | 2.0    |
| 女性:60代   | 50    | 18.0 | 32.0   | 46.0      | 4.0       | -      |
| 女性:70歳以上 | 50    | 24.0 | 32.0   | 36.0      | 2.0       | 6.0    |
| 加入       | 300   | 17.0 | 31.3   | 39.0      | 6.7       | 6.0    |
| 未加入      | -     | -    | -      | -         | -         | -      |

| そう思う(計) | そう思わない(計) |
|---------|-----------|
| 48.3    | 12.7      |
| 42.7    | 18.0      |
| 54.0    | 7.3       |
| 53.0    | 14.0      |
| 43.0    | 9.0       |
| 49.0    | 15.0      |
| 50.0    | 18.0      |
| 36.0    | 14.0      |
| 42.0    | 22.0      |
| 56.0    | 10.0      |
| 50.0    | 4.0       |
| 56.0    | 8.0       |
| 48.3    | 12.7      |
| -       | -         |

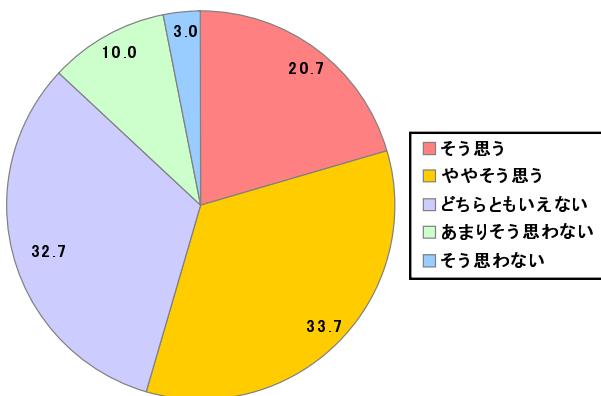
## 保険選びで重視すること③

保障額については、「死亡保障の保障額」を重視する人が54.3%と半数以上。  
「手術費用の保障額」に関しても、78.0%と8割近くが重視すると答えた。

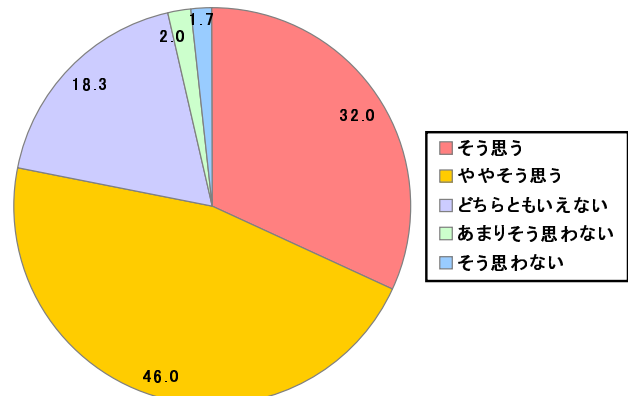
- \* 年代別でみると、「死亡保障の保証額」を重視する割合は50代で最も高く65.0%となりました。50代は、定年退職前で、独立前の子どもがいる世帯もあることから、万が一に備えた保障を重視する傾向があると考えられます。
- \* 一方、「手術費用の保証額」については、全体で8割近くが重視しており、健康面で不安が出てくるシニア世代の心理がうかがえます。

◆あなたが保険に加入するにあたって何を重視しますか、または何を気にすると思いますか。  
お気持ちに近いものをお知らせください。(単一回答形式)

<死亡保障の保障額>



<手術費用の保障額>



|          | サンプル数 | そう思う | ややそう思う | どちらともいえない | あまりそう思わない | そう思わない |
|----------|-------|------|--------|-----------|-----------|--------|
| 全体       | 300   | 20.7 | 33.7   | 32.7      | 10.0      | 3.0    |
| 男性       | 150   | 20.7 | 32.7   | 32.0      | 9.3       | 5.3    |
| 女性       | 150   | 20.7 | 34.7   | 33.3      | 10.7      | 0.7    |
| 50代      | 100   | 23.0 | 42.0   | 25.0      | 7.0       | 3.0    |
| 60代      | 100   | 18.0 | 28.0   | 41.0      | 11.0      | 2.0    |
| 70歳以上    | 100   | 21.0 | 31.0   | 32.0      | 12.0      | 4.0    |
| 男性:50代   | 50    | 24.0 | 40.0   | 26.0      | 4.0       | 6.0    |
| 男性:60代   | 50    | 16.0 | 32.0   | 36.0      | 12.0      | 4.0    |
| 男性:70歳以上 | 50    | 22.0 | 26.0   | 34.0      | 12.0      | 6.0    |
| 女性:50代   | 50    | 22.0 | 44.0   | 24.0      | 10.0      | -      |
| 女性:60代   | 50    | 20.0 | 24.0   | 46.0      | 10.0      | -      |
| 女性:70歳以上 | 50    | 20.0 | 36.0   | 30.0      | 12.0      | 2.0    |
| 加入       | 300   | 20.7 | 33.7   | 32.7      | 10.0      | 3.0    |
| 未加入      | -     | -    | -      | -         | -         | -      |

| そう思う (計) | そう思わない (計) |
|----------|------------|
| 54.3     | 13.0       |
| 53.3     | 14.7       |
| 55.3     | 11.3       |
| 65.0     | 10.0       |
| 46.0     | 13.0       |
| 52.0     | 16.0       |
| 64.0     | 10.0       |
| 48.0     | 16.0       |
| 48.0     | 18.0       |
| 66.0     | 10.0       |
| 44.0     | 10.0       |
| 56.0     | 14.0       |
| 54.3     | 13.0       |
| -        | -          |

|          | サンプル数 | そう思う | ややそう思う | どちらともいえない | あまりそう思わない | そう思わない |
|----------|-------|------|--------|-----------|-----------|--------|
| 全体       | 300   | 32.0 | 46.0   | 18.3      | 2.0       | 1.7    |
| 男性       | 150   | 26.0 | 48.0   | 19.3      | 3.3       | 3.3    |
| 女性       | 150   | 38.0 | 44.0   | 17.3      | 0.7       | -      |
| 50代      | 100   | 37.0 | 50.0   | 12.0      | -         | 1.0    |
| 60代      | 100   | 27.0 | 42.0   | 26.0      | 4.0       | 1.0    |
| 70歳以上    | 100   | 32.0 | 46.0   | 17.0      | 2.0       | 3.0    |
| 男性:50代   | 50    | 26.0 | 60.0   | 12.0      | -         | 2.0    |
| 男性:60代   | 50    | 28.0 | 36.0   | 28.0      | 6.0       | 2.0    |
| 男性:70歳以上 | 50    | 24.0 | 48.0   | 18.0      | 4.0       | 6.0    |
| 女性:50代   | 50    | 48.0 | 40.0   | 12.0      | -         | -      |
| 女性:60代   | 50    | 26.0 | 48.0   | 24.0      | 2.0       | -      |
| 女性:70歳以上 | 50    | 40.0 | 44.0   | 16.0      | -         | -      |
| 加入       | 300   | 32.0 | 46.0   | 18.3      | 2.0       | 1.7    |
| 未加入      | -     | -    | -      | -         | -         | -      |

| そう思う (計) | そう思わない (計) |
|----------|------------|
| 78.0     | 3.7        |
| 74.0     | 6.7        |
| 82.0     | 0.7        |
| 87.0     | 1.0        |
| 69.0     | 5.0        |
| 78.0     | 5.0        |
| 86.0     | 2.0        |
| 64.0     | 8.0        |
| 72.0     | 10.0       |
| 88.0     | -          |
| 74.0     | 2.0        |
| 84.0     | -          |
| 78.0     | 3.7        |
| -        | -          |

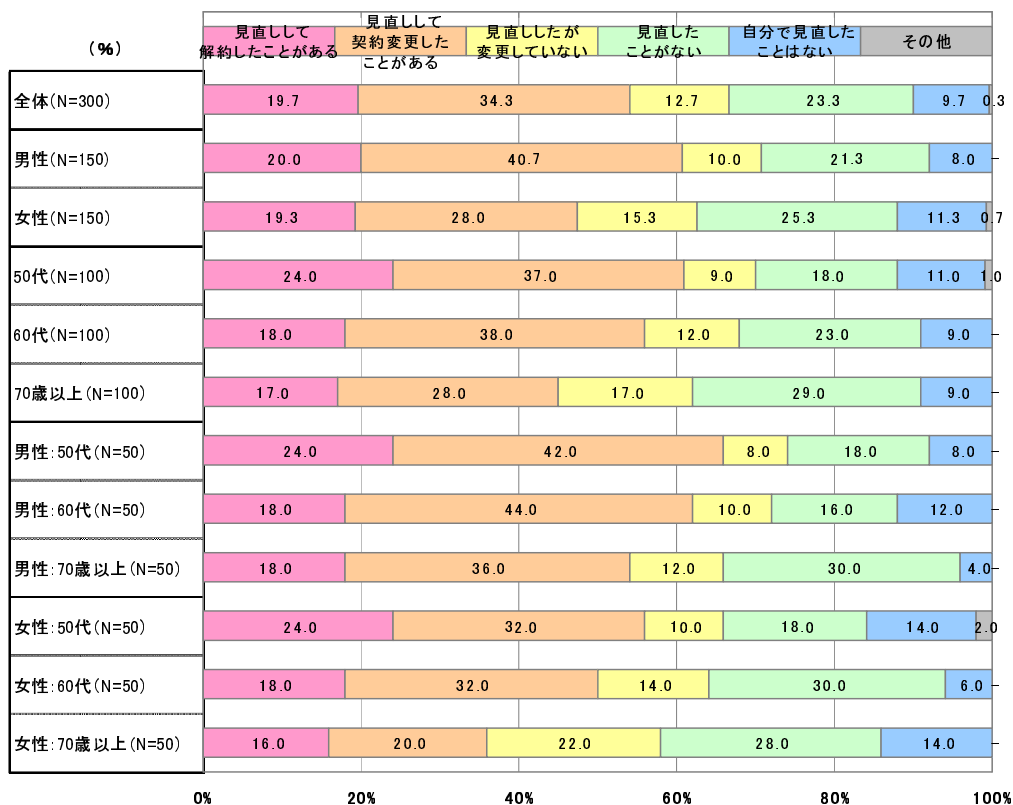
## 保険の見直し経験

保険の見直し経験に関しては、「見直して保険を解約したことがある」、「見直して契約変更したことがある」、「見直したが、変更していない」を含める「見直しをしたことがある(計)」が66.7%と約7割を占めた。

- \* 性・年代別でみると、男性50代、60代が「見直したことがある(計)」と回答する割合がやや高くなりました。70代は男女共に「見直したことがない(計)」と回答する割合がやや高い結果となっています。
- \* 保険の見直しを行った層のうち、「見直したが変更していない」が12.7%だったのに対し、「見直して解約したことがある」「見直して契約変更したことがある」の合計が54.0%と高く、年齢やそのときのニーズに合わせ、よりよい保険を選ぼうとする姿勢がうかがえます。

◆あなたは、これまでに加入している保険を見直したことはありますか。(単一回答形式)

N=300(保険加入者)



| 見直したことがある(計) | 見直したことがない(計) |
|--------------|--------------|
| 66.7         | 33.0         |
| 70.7         | 29.3         |
| 62.7         | 36.7         |
| 70.0         | 29.0         |
| 68.0         | 32.0         |
| 62.0         | 38.0         |
| 74.0         | 26.0         |
| 72.0         | 28.0         |
| 66.0         | 34.0         |
| 66.0         | 32.0         |
| 64.0         | 36.0         |
| 58.0         | 42.0         |

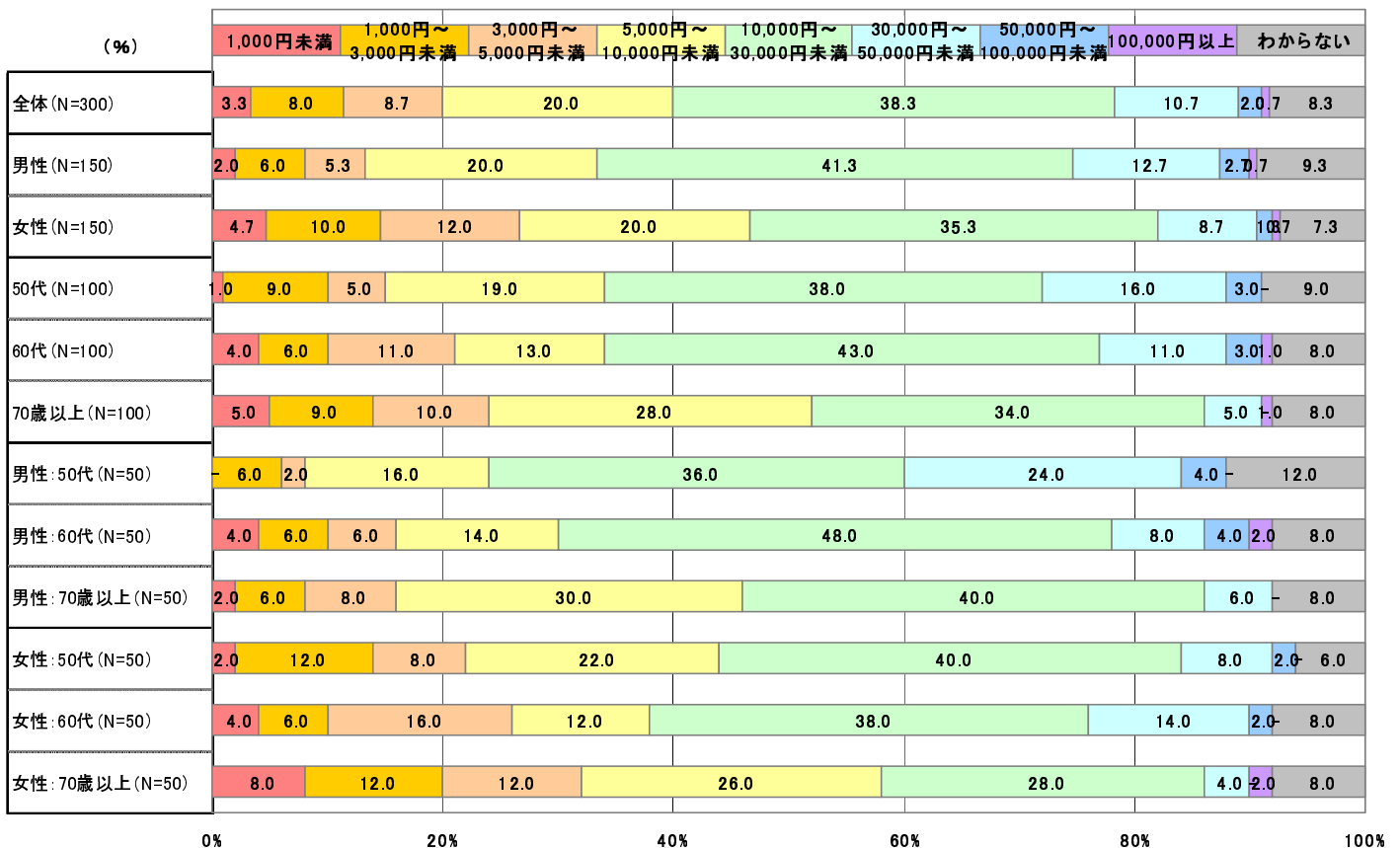
## 毎月の保険料金額

保険加入者の毎月支払っている金額は、「10,000円～30,000円未満」が38.3%と最多。  
男性50代は「30,000円～50,000円未満」と答える割合が  
全体よりも10ポイント高く、最も保険料の負担が大きい年代といえる。

- \* 全体では、毎月の保険料は「10,000円～30,000円未満」の層が最も多く38.3%でした。
- \* 一般的に、保険料は同年でも男性の方が高く設定されているためか、性別ごとでは、男性の方が女性より毎月の支払金額が、10,000円～100,000円の割合が男性57.4%、女性46.0%と10ポイント以上の差がでました。
- \* 男性は50代では、「30,000円～50,000円未満」と答えた割合が24.0%と、他年代に比べ多く、定年前の現役世代として、扶養家族がいる場合も多く、負担額が高くなっていると思われます。

◆あなたは、毎月保険料をいくら支払っていますか。加入している保険をすべて合算して、お答えください。（単一回答形式）

N=300（保険加入者）



## あったら良いと思う保険（自由回答抜粋）

「あったら入りたい保険」については、金額や保障など様々な意見が出ましたが、保険の適用範囲が広い、手続きが簡単、といった利便性における意見が目立ちました。

◆あなたが思う『あったら入りたい保険』『是非作ってほしい保険』がございましたらお知らせください。（自由記述回答形式）

| 性別 × 年代   | 保険加入状況  | 『あったら入りたい保険』『是非作ってほしい保険』がございましたらお知らせください。                                                                                                       |
|-----------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 男性：50-59歳 | 加入している  | すべてに対応して、死亡・終身・年金・障害・火災・地震・自動車などひとつで賄える保険                                                                                                       |
| 男性：50-59歳 | 加入している  | 貯蓄性も高く、医療特約もあり、死亡保障もある。こども保険については子供が大学受験に失敗した場合、保証期間も保険料を追加することによって延長すること。                                                                      |
| 男性：50-59歳 | 加入している  | 海外医療保険                                                                                                                                          |
| 男性：50-59歳 | 加入している  | 病院から請求された金額をすべてカバーしてくれるが、逆に自分のふところには現金が入ってこない保険。                                                                                                |
| 男性：50-59歳 | 加入している  | 掛け金の60%～80%の戻りが有る保険                                                                                                                             |
| 男性：50-59歳 | 加入している  | 保険請求する際に診断書を書いてもらうのに費用がかかり過ぎる為にやめたことがあった。診断書費用もでればいい                                                                                            |
| 男性：60-69歳 | 加入している  | 公的保険のきかない歯科治療の保険                                                                                                                                |
| 男性：60-69歳 | 加入している  | 身体障害者でも入れる保険                                                                                                                                    |
| 男性：70歳以上  | 加入している  | 通院でも補償される保険                                                                                                                                     |
| 男性：70歳以上  | 加入している  | 厚かましいかもしれないが、小額でも幅広く対象となる保険                                                                                                                     |
| 男性：70歳以上  | 加入している  | ガンになってからも、告知して加入できる保険があったらと思います。                                                                                                                |
| 女性：50-59歳 | 加入している  | 医者にかかると自動的にお金が振り込まれる。                                                                                                                           |
| 女性：50-59歳 | 加入している  | タクシー代の補助がある                                                                                                                                     |
| 女性：50-59歳 | 加入している  | メンタル系の病歴があっても入りやすい保険。現在の基準では、一度心療内科に雇っただけでも、保険加入や継続の際非常が非常に難しい場合が多い。これだけストレスの多い社会情勢であり、現実的に心療内科で治療を受ける人が増えている状況をもう少し考慮した保険が売り出されれば、きっとヒットすると思う。 |
| 女性：50-59歳 | 加入している  | 保険手続きが簡単に済ませられる保険。ネットや携帯サイトで簡単に...                                                                                                              |
| 女性：50-59歳 | 加入している  | 電車などが運休・事故で泊まったりしたときに宿泊費やタクシー代を出してくれる保険                                                                                                         |
| 女性：60-69歳 | 加入している  | 掛金が小額で払い戻しがある保険                                                                                                                                 |
| 女性：60-69歳 | 加入している  | 鍼灸院でも使えるものがあると良い                                                                                                                                |
| 女性：60-69歳 | 加入している  | 年齢に関係なく誰でも入れる保険                                                                                                                                 |
| 女性：60-69歳 | 加入している  | 離婚したら出る保険                                                                                                                                       |
| 女性：70歳以上  | 加入している  | 88でも簡単には入れる保険で、保険料が安い                                                                                                                           |
| 女性：70歳以上  | 加入している  | 保険料だけ払っても病気にしない人には5年に1度位「病気にしないで賞」位頂けたら嬉しいのに・・・ト何時も思います                                                                                         |
| 女性：70歳以上  | 加入している  | 全ての病気に対応し、簡素なお葬式が出せる死亡保険も入った保険で、毎月のお支払額が抑えられているもの。                                                                                              |
| 女性：70歳以上  | 加入している  | 肩こりがあるのでマッサージなどに使える保険                                                                                                                           |
| 男性：50-59歳 | 加入していない | 人間ドックやがんなどの健康診断の料金を一部負担してくれる保険                                                                                                                  |
| 男性：50-59歳 | 加入していない | 自分が入れば、家族も補償される。                                                                                                                                |
| 女性：50-59歳 | 加入していない | 保険を使わなかったら掛け金が全額戻る保険                                                                                                                            |
| 女性：50-59歳 | 加入していない | 少額でもちょっとしたことで病院にかかったときに安心できる保険                                                                                                                  |
| 女性：70歳以上  | 加入していない | 薬全般(病院の処方に限らず)の保険料が出る保険                                                                                                                         |

## 保険に関する体験談（自由回答抜粋）

保険に関する体験談では、病気になった際や事故を起こした際の保障についての回答が多く、また保障額が医療費よりも多く出たために得をしたというエピソードも多々みられました。

◆あなたが今まで保険に関して『入っていて良かった』『入っていれば良かった』等のエピソードがあればお知らせください。  
 （自由記述回答形式）

| 性別×年代     | 保険加入状況  | 『入っていて良かった』『入っていれば良かった』等のエピソードがあればお知らせください。                                                                                                                                                    |
|-----------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 男性:50-59歳 | 加入している  | 東日本大震災の1か月前に地震保険に入りました                                                                                                                                                                         |
| 男性:50-59歳 | 加入している  | うつ病で休職した直後、足を骨折したので、その当時はうつ病は補償の対象外だったが、骨折で入院保障・休業補償がでて、健康保険からの給付と併せると、収入はかえって増えてしまった事があった。                                                                                                    |
| 男性:50-59歳 | 加入している  | 保険知識がなかった為、請求できる保険事故を見逃してしまった                                                                                                                                                                  |
| 男性:50-59歳 | 加入している  | 良かったこと→高金利だったころ、一時払いや全期前納にしたこと。失敗したこと→更新型が売り出されたころ、セールスレディのトークによって切り替えてしまったこと。                                                                                                                 |
| 男性:50-59歳 | 加入している  | 骨を折って一ヶ月入院したら、病院代を払っても手元に10万円残ったので、パソコンを買った。                                                                                                                                                   |
| 男性:50-59歳 | 加入している  | 地震、家財保険に入っており、今回の地震で非常に助かった。                                                                                                                                                                   |
| 男性:50-59歳 | 加入している  | お客様の持ち物に傷を付けてしまったが、店舗総合保険でカバーできました。                                                                                                                                                            |
| 男性:60-69歳 | 加入している  | 妻が運転していて、道に飛び出し、一台の車に接触し、その車が駐車していた車に突っ込んで、計3台の車の修理をすることになったが、自己車両も含めて全て、保険で修理でき助かった。                                                                                                          |
| 男性:70歳以上  | 加入している  | 60歳払い済みの個人年金へ50歳で加入。10年有期で60歳から10年間年240万円の年金をもらい、毎年、年3～4階の海外旅行を楽しんだ。保険のお陰と感謝している。                                                                                                              |
| 男性:70歳以上  | 加入している  | 雷が落ちたときテレビ等が補償されたとき。                                                                                                                                                                           |
| 男性:70歳以上  | 加入している  | 台風による高潮で、車がエンジン故障し、保険で修理できたこと。                                                                                                                                                                 |
| 男性:70歳以上  | 加入している  | 自動車の自損事故を起こした時に、車両保険に入っていなかった。…その後車両保険に入った。                                                                                                                                                    |
| 女性:50-59歳 | 加入している  | 病気をした時に入っていて良かったですが、診断書が高い。                                                                                                                                                                    |
| 女性:50-59歳 | 加入している  | 海外旅行保険、カメラを盗まれたが保証された                                                                                                                                                                          |
| 女性:50-59歳 | 加入している  | 今加入中の個人年金型保険は、利回りが高かった頃の最後の時期にたまたま入ったもの。あと少し遅ければ、同じ補償を受けるのに、毎月の支払いが1万円以上上がるというきわどい所だった。ファイナンシャルプランナーに保険を総点検してもらったことがあるが、「この商品は本当に良いものなので、絶対にやめないでくださいね」と念押しされた程。実に良いタイミングで良い保険に入れたものだ」と感謝している。 |
| 女性:50-59歳 | 加入している  | 空き巣に窓を破られ侵入されたが硝子代が保障された(火災保険)                                                                                                                                                                 |
| 女性:50-59歳 | 加入している  | 10年以上前に長男が扁桃腺摘出手術をしたが、生保の入院手術の対象になっていないと言われ、驚いた。こちらの認識不足もあったが、月額10000円を超えるような生保で保障されなかったものが、月1000円の共済保険でしっかりと保険金が出た。保険の意味を考え直させられる経験だった。                                                       |
| 女性:60-69歳 | 加入している  | がん保険に入っていた母親が、掛け金を長年払っていたのに、実際がんになって、手術して、死亡した時に、年齢を理由にまったく保険金が出なかったの、騙されたと思い、生命保険会社に対する信頼感を失ってしまった。                                                                                           |
| 女性:60-69歳 | 加入している  | 癌保険で即支払いをしてもらい通院の支払いも保険会社から詳しく請求できるように説明書が送られて来て自分では気がつかなかったのに入金があって親切さに感動しました。                                                                                                                |
| 女性:70歳以上  | 加入している  | 亡き主人は一般的な医療保険は入っていませんでしたが、がん保険だけ3口入っていて、がんが死亡したが、闘病中金額的には心配することがなく助かりました。                                                                                                                      |
| 男性:50-59歳 | 加入していない | 子供が入院した時、入っていれば良かったと思った。                                                                                                                                                                       |
| 男性:60-69歳 | 加入していない | 入院保険についてはある程度必要性を感じる。                                                                                                                                                                          |
| 男性:70歳以上  | 加入していない | いろんな保険に入ったが、満期返戻金を何度か受けただけで、保険のお世話になったことは無い。ただ自賠責保険だけは、最初の年に事故をしてお世話になりました。                                                                                                                    |
| 女性:70歳以上  | 加入していない | 落雷が前の電柱に落ち、エアコン、パソコン等を壊れました。この時は良かったです。                                                                                                                                                        |
| 女性:70歳以上  | 加入していない | 子供のころに難病にかかり、ながい間入院した際大分助かった。                                                                                                                                                                  |

## ◆◆ 株式会社ゲイン 会社概要 ◆◆

### 事業内容:

1. インターネットマーケティングリサーチ/企画設計、実施、分析、コンサルティング
2. インターネットリサーチシステムを活かしたASPの提供
3. インターネットリサーチ会員の会員パネルの提供(国内外)
4. 日本発世界へのインターネットマーケティングリサーチ/企画設計、実施、分析、コンサルティング
5. FA解析(コールログ分析)

本社所在地:東京都港区芝公園1-3-8 苔香園ビル6F

代表取締役社長:岡田隆太郎

設立:1991年4月

資本金:10,440万円

URL:<http://www.gain-www.com/>

運営サイト:【Qzoo】(キューズー) <http://qzoo.jp>

## ◆◆ 株式会社ZEN 会社概要 ◆◆

### 事業内容:

1. シニア向けメディアの運営
2. 広告制作サービスの提供
3. シニアマーケティングを中心としたコンサルティングサービス
4. ホームページサービス

本社所在地:東京都渋谷区円山町5-3 玉川屋ビル9F

代表取締役:柴田彰

設立:2003年12月

資本金:1,000万円

URL:<http://www.zen-inc.co.jp/index.html>

運営サイト:【シニアナビ】 <http://www.senior-navi.com/>

## ◆◆ 本件に関するお問い合わせ ◆◆

E-mail:[press@gain-www.com](mailto:press@gain-www.com)

広報担当:馬場(ばば)/古賀(こが)

TEL:03-5776-2821 FAX:03-5776-2822

データを転載・引用する場合は、Qzooが実施した調査であることを明記して下さい。