

プレスリリース  
報道関係者各位

2012年8月3日

**Knowledge Suite**

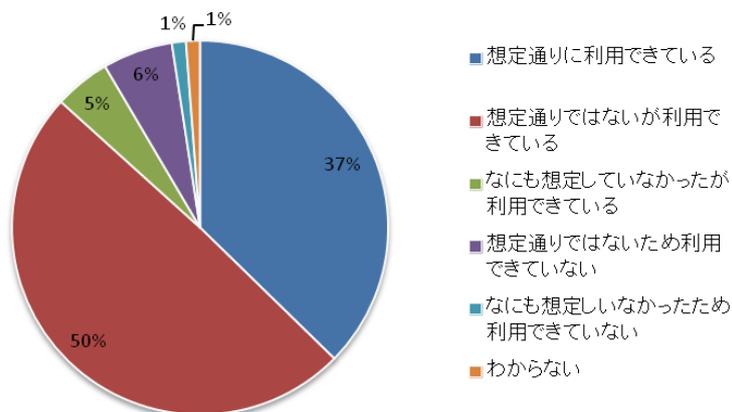
# 利用企業様の満足度・運用定着度調査を実施

～ 満足度「普通～満足」が78%、費用「普通～安い」が94%! ～

業務支援型 SaaS・クラウドコンピューティングカンパニーのブランドダイアログ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長 稲葉雄一 以下 BD)は、この度、SaaS 型統合ビジネスアプリケーション『Knowledge Suite(ナレッジスイート)』の利用企業様を対象に満足度・運用定着度に関するアンケートを実施いたしましたので、結果をご紹介します。

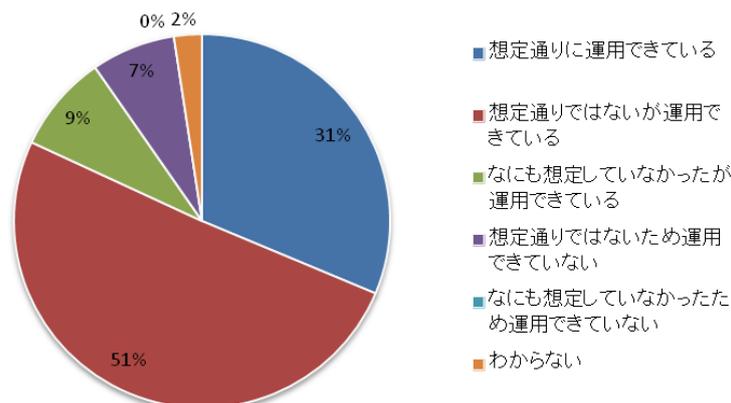
## 1.機能について

導入前に想定していた利用機能について、現在の状況をお答えください。



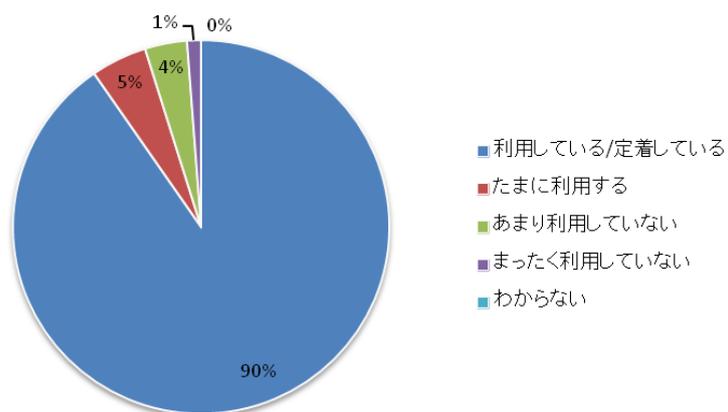
## 2.運用について

導入前に想定していた Knowledge Suite の運用について、現在の状況をお答えください。



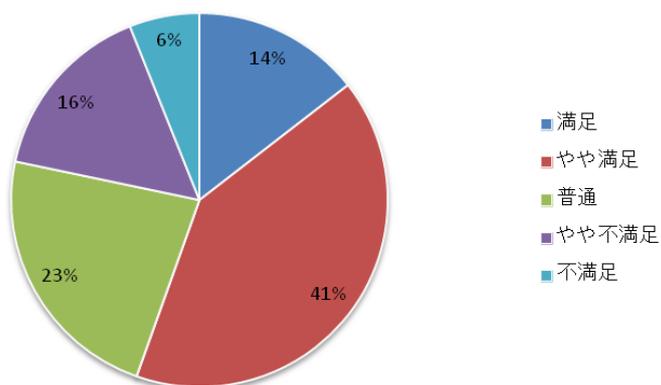
### 3.ご利用状況について

現在の Knowledge Suite のご利用状況についてお答えください。



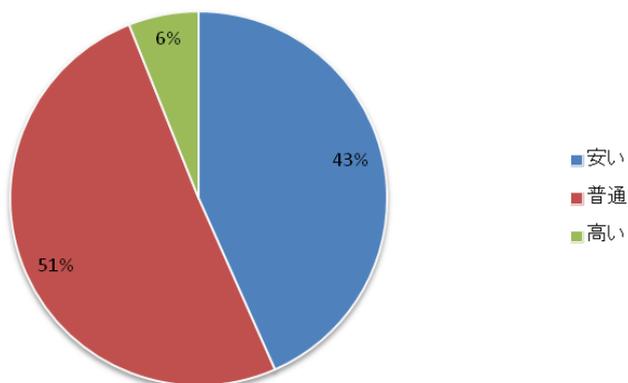
### 4.満足度について

現在のご利用範囲内での満足度についてお答えください。



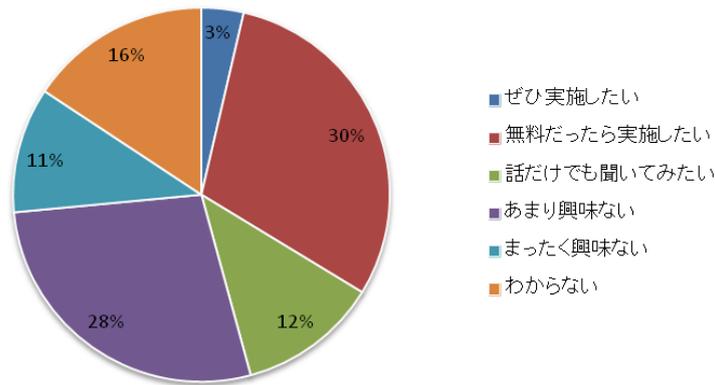
### 5.費用について

現在のご利用範囲内での費用感についてお答えください。



## 6.運用支援について

御社では実施してみたいと思いますか？



以上、SaaS型統合ビジネスアプリケーション KnowledgeSuite（ナレッジスイート）利用企業様を対象に、「運用定着度合い」と「利用課題の発見」の為に実施したアンケート調査結果より抜粋。

アンケート実施日：2012年7月18日～2012年7月24日

対象：Knowledge Suite（ナレッジスイート）ユーザー企業様

※KDDI Knowledge Suite 及び CTC Knowledge Suite、GRIDY プラスのユーザー企業様は除く

調査方法：GRIDY リードフォームでアンケートフォームを作成し、GRIDY メールビーコン

によるメール配信で回答いただいたアドミニストレーター権限を持つ企業担当者様

目的：運用定着度調査、利用満足度調査

アンケート回答数：106社

=====

### CEO 総評(抜粋)

今回のアンケート調査では、満足度「普通～満足」が78%、費用「普通～安い」が94%、90%以上の利用企業様に「機能を利用できている」、「運用できている」とのご回答をいただきました。

ただし、機能について、約半数の利用企業様に「想定通りではないが・・・」とご回答いただいたこと等、顧客満足度向上のためには、まだまだ努力しなければいけない部分があることを深く受け止めさせていただきました。

「想定通りでない」のは、機能的な原因なのか、運用的な問題なのかの個別ヒアリングを実施する等、上記を含むアンケートデータを元に、更なる顧客満足度を追求していく努力を行って行く所存でございます。

今回のアンケートにご協力いただきました企業様には、改めてお礼申し上げます。

今後とも、皆様からのご支援、ご指導をいただけますと幸いです。

ブランドダイアログ株式会社  
代表取締役社長兼 CEO  
稲葉雄一

=====

## ●『Knowledge Suite (ナレッジスイート)』とは？

「Knowledge Suite (ナレッジスイート)とは、12,000社以上の企業・団体に導入されている GRIDY グループウェアはじめ、営業支援 SFA/顧客管理 CRM 機能が全て統合され、ユーザー数無制限で利用できる純国産クラウド型統合ビジネスアプリケーションです。

<3つの特徴>

- ① ID課金からの解放！「ユーザー数無制限」
- ② ビジネスに必要なアプリケーションが「オールインワン」
- ③ スマートフォンでも使える！「マルチデバイス対応」

<3つの安心>

- ④ 必要機能から運用開始が可能な「減らすカスタマイズ」
- ⑤ 組織・権限による「見せる・見せない情報」を制御
- ⑥ 安心・安全なクラウド環境

強固な設備、24時間監視の国内データセンター/ISO27001を考慮した SaaS 設計/金融機関並みのセキュリティ対応

クラウド型統合ビジネスアプリケーション  
**Knowledge Suite**

スケジュール・文書管理	GRIDY.グループウェア
営業支援・顧客管理	GRIDY.SFA
営業支援メール配信エンジン	GRIDY.メールビーコン
集計・レポートニング	GRIDY.BI
名刺デジタル化サービス	GRIDY.名刺CRM
Web フォーム生成	GRIDY.リードフォーム
問い合わせ対応管理	GRIDY.CENTER
スマートフォン アプリ	GRIDY.SmartPhone
モバイル版	GRIDY.モバイル
セキュリティ ソリューション	GRIDY.Security
システムデータ連携	GRIDY.Ashura



### 【ブランドダイアログ株式会社 概要】(2012年8月3日現在)

本社 : 東京都中央区赤坂2-17-22

設立 : 2006年11月1日

事業内容 : デジタルマーケティング事業

SaaSソリューション事業

クラウドR&D事業

資本金 : 524,500,000円(資本準備金含む)

代表者 : 稲葉 雄一

URL : <http://branddialog.co.jp/>

関連URL : <http://gridy.jp/>

### 【本リリース/取材等に関するお問い合わせ】

ブランドダイアログ株式会社

CRM本部 柳沢

TEL:03-3589-2726 / FAX:03-3589-2719

E-Mail : info(アット)branddialog.co.jp

### 【サービス・導入に関するお問い合わせ】

ソリューション本部 飯岡

TEL:03-3589-2720 / FAX:03-3589-2719

E-Mail : info(アット)gridy.jp