

2012年8月15日

各位

株式会社エイジア

講談社、Twitter DM一斉配信ツール「twiDM」をTwitterキャンペーン当選通知に活用 ～DM配信に伴うオペレーションミスの防止、問い合わせ対応が実現～

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、代表取締役：美濃 和男、東証マザーズ上場：証券コード2352、以下 当社）は、株式会社講談社（本社：東京都文京区、代表取締役社長：野間 省伸、以下 講談社）様に、Twitterキャンペーンの運用支援システムとしてTwitterのDM（ダイレクトメッセージ）一斉配信ツール「twiDM」を提供いたしましたので、以下の通りお知らせいたします。

記

<講談社様「twiDM」のご利用について>

講談社様は、電子書籍や出版物のプロモーションを目的として、Twitterを活用したプレゼントキャンペーンを実施されました。プレゼント当選者への通知に、当社の無償TwitterDM一斉配信ツール「twiDM」(<http://www.twidm.jp/>)をご利用いただいております。

講談社様のご担当者様には、“「Twidm」の機能を活用することで、多数のプレゼント当選者へのDM配信に伴うオペレーションミスが防止できたことに加え、「いつ誰にどのメッセージをおくったか」という履歴を残すことにより、安心して問い合わせ対応が行えるようになった”と評価いただきました。

講談社Twitterキャンペーンのご担当者様に、「twiDM」の導入メリットや具体的な活用方法などについて、詳しくお話を伺いました。ぜひご覧ください。

◆講談社様「twiDM」導入事例インタビュー

→ <http://www.twidm.jp/index/casestudy/casestudy002.html>

当社は今後も、Twitterを活用したキャンペーンの運用支援をはじめ、震災時の連絡ツール等、企業とステークホルダーをつなぐダイレクトなコミュニケーションツールとして、「twiDM」を提供してまいります。

【Twitterダイレクトメッセージ一括送信ツール「twiDM」とは】

「twiDM」は、Twitter上でフォロワーに対してダイレクトメッセージを一括送信できる^(※1)法人向けの無料クラウドサービス^(※2)です。「twiDM」でフォロワー情報のCSVファイルをエクスポートし、メッセージを送りたいフォロワーのみ抽出・加工したデータをCSV形式でインポートすることで、送りたい方だけにダイレクトメッセージを送信することができます。なお、CSVファイルに、ダイレクトメッセージ内に差し込みたい項目（名前等）を加えてインポートすることで、ダイレクトメッセージ作成時



Twidmが活用された、電子コミックのPRを目的とした「朝☆電書」キャンペーン

に名前を差し込み、個人個人に最適化されたダイレクトメッセージを作成して送信することも可能です。

また、送信後は送信結果やエラー理由を確認できる他、配信予約機能や、夜中には送信しない等の送信停止時間設定、本文中にある URL のクリック有無を判別できる機能等、メール配信システム「WEB CAS e-mail」
(<http://webcas.azia.jp/email/>)を提供する

当社ならではの多彩な送信機能も搭載しております。想定している利用用途は、災害時における緊急連絡のほか、Twitter キャンペーン等における当選通知や各種個別連絡等ですが、アイディア次第で様々なシーンでご利用いただけます。

◆「twiDM」ご紹介ページ

→ <http://www.twidm.jp/>

(※1) Twitter におけるダイレクトメッセージは、Twitter の仕様により、送信元 Twitter アカウントをフォローしているフォロワーにしか送信することができません。

(※2) 個人の方のお申込みは受け付けておりません。

■株式会社講談社の概要

事業概要	出版事業
設立	1909年11月
本店所在地	東京都文京区音羽 2-12-21
代表者	代表取締役社長 野間 省伸
資本の額	300百万円
URL	http://www.kodansha.co.jp/

■株式会社エイジアの概要

事業概要	e-CRM マーケティングシステム「WEB CAS (ウェブキャス)」シリーズ (http://webcas.azia.jp/) の提供をコアビジネスとして、インターネットビジネスの戦略からウェブサイトの構築・運営・販売促進までをワンストップで支援する、インターネット・マーケティング・ソリューションカンパニー。
設立	1995年4月
本店所在地	東京都品川区西五反田 7-21-1
代表者	代表取締役 美濃 和男
上場証券取引所	東証マザーズ (証券コード: 2352)
資本の額	322百万円
URL	http://www.azia.jp/

●本リリースに関してのお問い合わせ先

株式会社エイジア 経営企画室 広報 玉田 優子

TEL : 03-6672-6788 (代表) FAX : 03-6672-6805 E-mail : azia_ir@azia.jp

以上