

2012年8月30日  
リノベル株式会社

## リノベーションのワンストップサービス「リノベル。」 加盟店向けeラーニング「リノベル。大学」をスタート

成功事例の共有でスピーディーなサービス向上を目指す

中古マンションのリノベーションを行うリノベル株式会社(本社：東京都渋谷区、代表取締役：山下智弘)は、2012年9月1日より加盟店向けのeラーニング講座「リノベル。大学」をスタートします。

「リノベル。」は、リノベーションに必要な3ステップ、中古マンション購入・リノベーション・ローン組みをパッケージ化したワンストップサービスで、現在12都府県で展開しています。これらのサービスは加盟店である不動産業者、設計事務所、施工会社、金融機関等の専門性を活用し、効率的に提供しています。このビジネスモデルは、各分野の専門性を持つ加盟店と連携することで相乗効果が生まれ強固になると共に、スピーディかつ効率的に上質なサービスを提供するネットワークとして機能すると考えています。

そのため、「リノベル。」は2010年の事業開始当初より各エリアで勉強会を開催し、加盟店の事業の発展につながるノウハウの提供と、事例や課題の共有を行ってきました。全国14都道府県への事業拡大を計画しておりエリア展開が急速化するなか、場所や時間を問わないノウハウ習得の機会、スピーディな情報共有の「場」の提供のため、eラーニングの導入を決定しました。営業ノウハウ、成功事例や課題を共有することで、加盟企業はより深くユーザー心理を理解し、意識とスキルを向上することで顧客満足度を上げ、自社事業の充実につなげることが可能になります。リノベルはユーザーへのより質の高いサービスの提供、ひいては上質なリノベーション住宅の普及と既存住宅流通の活性化につながるものと考えています。

### リノベル。大学について

株式会社プロシーズ(本社：大阪府吹田市、代表取締役：花田隆典)の協力・監修の下、同社のeラーニングシステムを利用し、提供します。

講座は大きく分けて2種のコンテンツ(営業ノウハウ、webマーケティング)を用意。動画コンテンツをメインにライブ講座等もラインナップしています。

選ぶ・つくる・住む・つながる

# リノベル。

本件に関するお問合せ・取材の依頼先

リノベル株式会社 担当：白崎・石井

TEL：03-5770-4324 FAX：03-5770-4322

E-mail：info@reoveru.jp / 東京都渋谷区千駄ヶ谷2-9-6 パルビゾン3番館201

2012年8月30日  
リノべる株式会社

## ◆「リノべる。大学」で学べること

- ①成約に至らなかった顧客のドロップ率改善
- ②反響の取れる WEB サイトの作り方
- ③成功事例から学ぶ、顧客のハートの掴み方
- ④リノべる。のサービスを活用した新規チャネル開拓
- ⑤効果の高い WEB マーケティング手法



動画教材の例



操作画面

## ◆期待できる効果

- ①これまでの業務フローのまま成約率が向上
- ②WEB の活用による更なる売上げの向上
- ③リノベーションを手間なく活用した売上の向上



## リノベーション

住宅全体の価値を再生する包括的な改修。  
既存の内装をすべて取り払い、間取りを含めて今の暮らしに合わせて  
つくり替えることも多く、その住宅に新しい機能や価値を与えるものです。

## リノべる。について

リノべる株式会社のリノベーションサービスのブランド名。  
物件探し、リノベーションの設計・施工、ローン組まですべて  
ワンストップで提供しています。  
定額制、セミオーダー制を採用した独自のリノベーション  
システムで全国14エリアへの展開を計画。  
現在の展開エリアは仙台・東京・神奈川・埼玉・千葉・静岡・名古屋・京都  
・大阪・神戸・岡山・福岡の12エリア。

選ぶ・つくる・住む・つながる  
**リノべる。**

本件に関するお問合せ・取材の依頼先  
リノべる株式会社 担当：白崎・石井  
TEL：03-5770-4324 FAX：03-5770-4322  
E-mail：info@renoveru.jp / 東京都渋谷区千駄ヶ谷 2-9-6 バルビゾン 3 番館 201