

# RAUL 環境ビジネスインターンシップ 満足度調査 報告書

<http://www.ra-ul.com/>

<http://www.eco-intern.com/>

# □調査内容

## 1. テーマ

学生インターン生の成長実感度調査

## 2. 目的

◇「次世代に向けた環境意識の高い人材育成」取り組み成果指標測定

## 3. 対象

◇ 2012年5月～9月の間にインターンシップを行った学生37名

## 4. 期間

◇2012年7月～9月

## 5. 実施方法

◇インターンシップ最終日に、Webよりアンケートに回答

満足度調査分析は、人事・組織コンサルティング会社のカイラボ様のご協力により実施



働くすべての人が生きがい、働きがいを感じられる社会の実現

# □設問内容

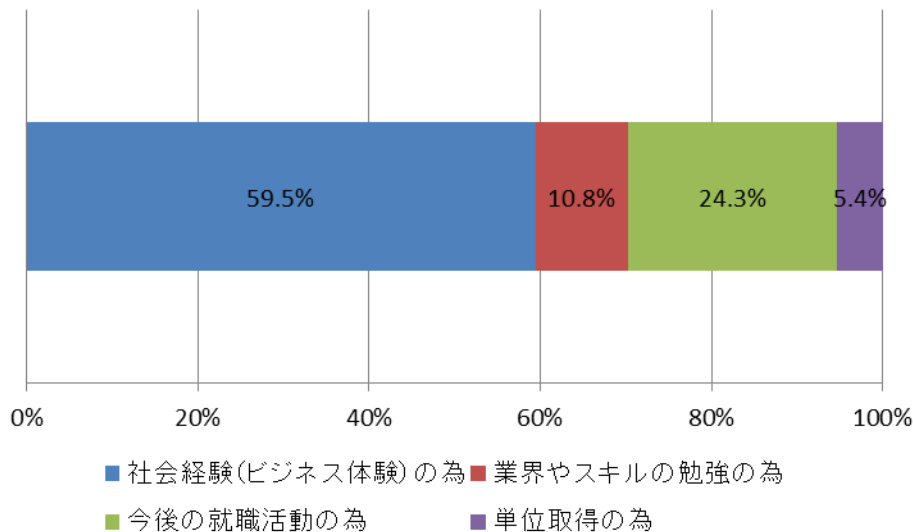
## 診断方法

インターン期間を終了したインターン生に、下記の設問について、  
「YES」「NO」の2択で回答していただきました。

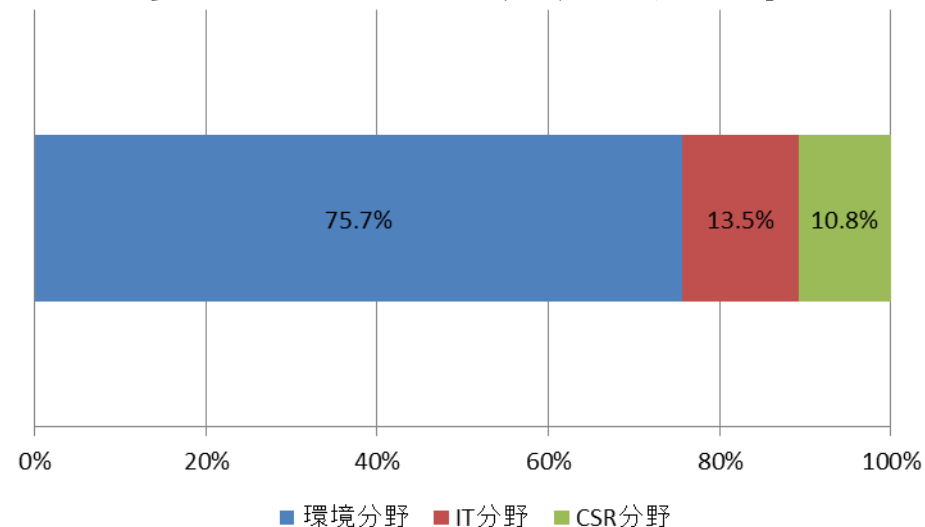
大分類	設問
ビジネスレベルのパソコンスキル IT関連の基本的な知識・スキル	ビジネスに必要なPCスキルの水準を理解できた
	ビジネスに必要なPCスキルを身につけることができた。
ビジネス的思考力	ビジネスに必要な思考力とは何か説明できるようになった。
	ビジネスに必要な思考力がみについた。
基本的マナー	ビジネスの基本マナーについて理解できた
	ビジネスの基本マナーを身につけた
	ビジネスの基本マナーは同年代の他の学生より身に付いていると思う。
環境業界・CSRに関する基本的知識	GSLについて他の人に説明することができる。
	企業のCSRのあり方について他の人に説明することができる。
	ラウルの環境ビジネスについて理解することができた。
	環境ビジネスの必要性について理解することが出来た。
育成・成長実感	インターンシップの開始にあたって、自分の業務役割について説明を受けた
	インターンシップを通じて成長出来たと思う
	インターンシップ開始当初の目標は達成できた。
総合	今後も、ラウルのインターンシップを続けたい。
	可能なら、ラウルの社員になってみたい。
	総合的に見て、ラウルでのインターンシップの内容に満足している。

# インターンシップ参加者の属性

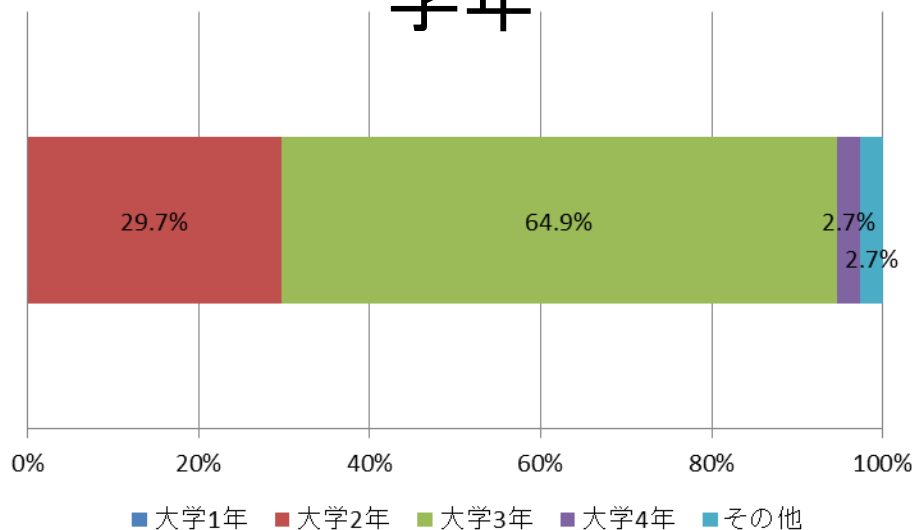
## インターンシップの参加目的



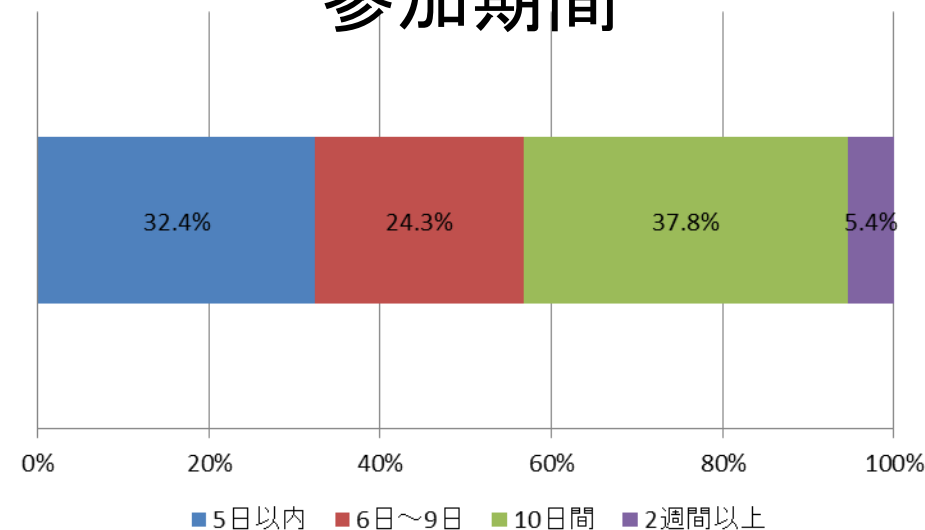
## 参加学生の興味分野



## 学年



## 参加期間



# 総合満足度および成長実感

## 総合満足度

参加者の約9割が満足と回答している。

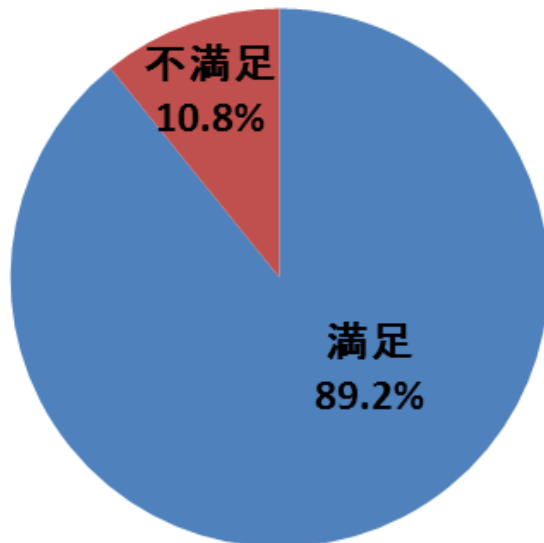
不満足回答者のフリーアンサーでは

「他の業務もしたかった」「江田さんともっと話したかった」「期間が短い」などの意見が見られた

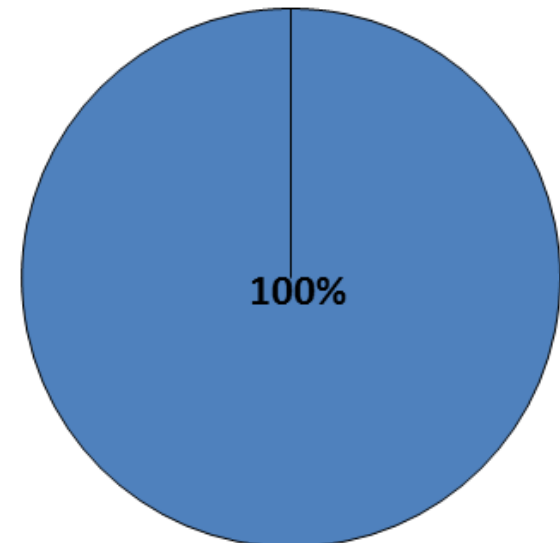
## 成長実感

全参加社が成長を実感している。

## インターンシップ満足度



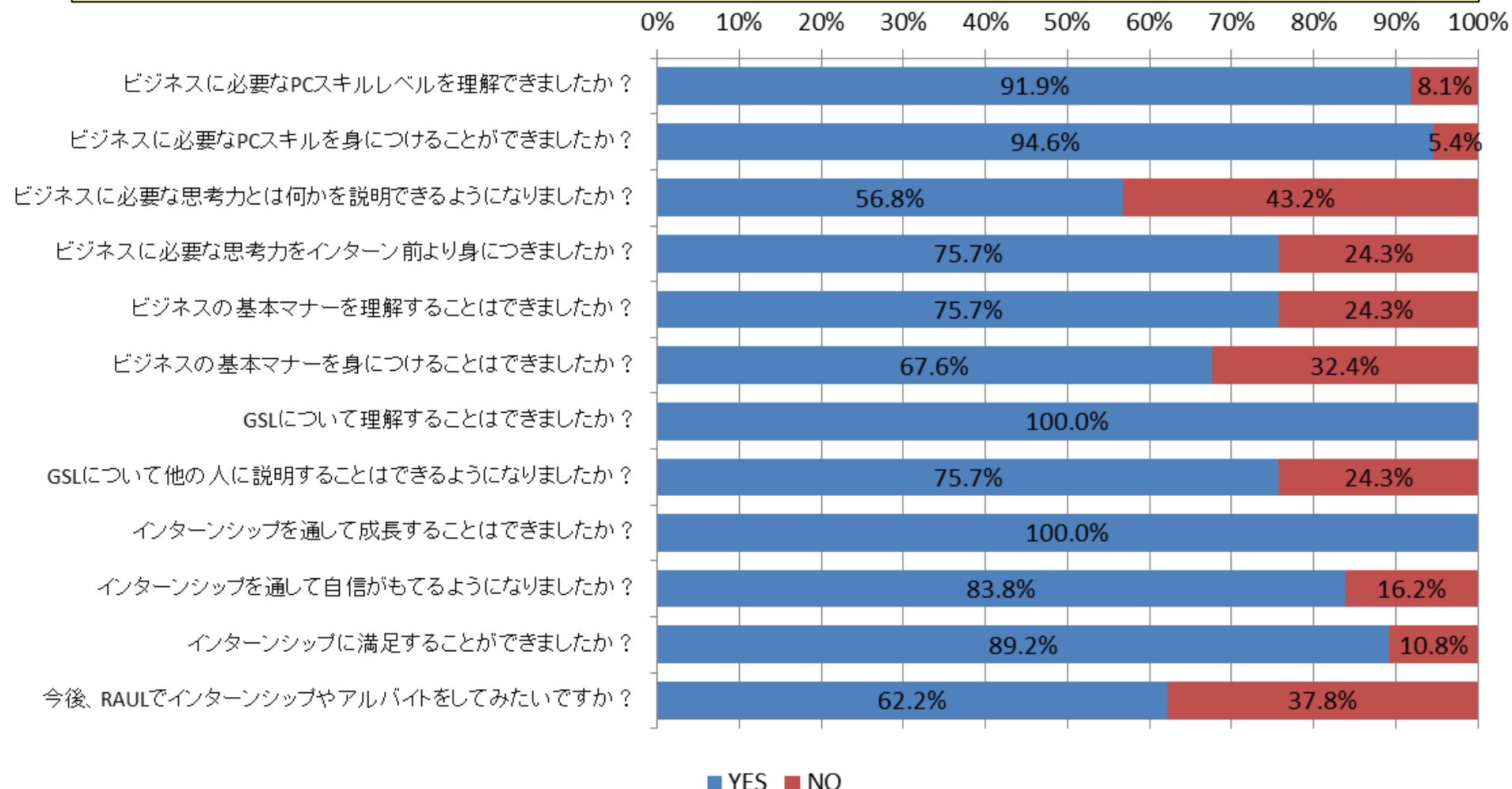
## インターンシップでの成長実感



# 個別設問回答一覧

## 個別設問別

- ・全体の傾向としてはYES回答が70%前後
- ・しかし、ビジネス思考力やビジネスマナーに関するYES率は相対的に低い。
- ・フリーアンサーでも「もっとビジネスっぽいことをしたかった」という声も見受けられた。



# 項目別参加者の満足度

順位	内容	満足率
1位	ビジネスに必要な、PCスキルが身に付いた/わかった	93.2%
2位	ビジネスに必要な思考力が身に付いた/わかった	75.7%
2位	GSLや環境ビジネスに関する知識が深まった	75.7%
4位	ビジネスの基本マナーが身に付いた/わかった	66.2%

# フリーアンサー

色々な体験ができて楽しく過ごすことができました。社員さんと話すのも楽しかったです。環境にかかわることがもっとできたらよかったです。  
(コーネル大学3年 女性)

とても良かった。でも、5日間という短い期間だったから致し方ないが、もっと単純作業だけでなく、社外に出たりやもっと環境ビジネスっぽいことをしたかった。  
みんなでどうやってインターンシップのFBページの「いいね！」を増やすかを考えるのが楽しかった。みんなで話し合ったり、竹内さんからアドバイスをもらったり、本を読んだりして、工夫、試行錯誤をして記事をアップするのが良かった。  
あと、社内や社外の人とのコミュニケーションが少なく、あまり関わりやつながりをもてなかったのが残念だった。残念なところもあったが、インターン生みんなで仲良く作業が出きたので、全体的にはとても良かった。  
(東邦大学2年 男性)

色んな大学から色んな人たちが参加するので、まとめ役が必要だと思った。私はその役目を果たそうと思いました。  
果たせたかは定かではないですが努力はしました。  
インターンではこの能力を高めるとともに、自信にもなったので、ほんとに良い経験をさせてもらうことができました。  
ここでできたかけがえのない仲間とこれからもネットなどを通じて、繋がっていたいと思います。

このような機会をつくっていただきありがとうございました。  
(帝京大学3年 男性)

PCスキルを始め、教える事の難しさを痛感しました。これを糧にもっと頑張りたいです。  
(専門学校生 男性)



# フリーアンサー

三屋さんや竹内さんをはじめ、社員の方たちがとても丁寧に教えてくださったおかげで作業を終えることができました。インターンシップでの様々な作業は「どうしたら効率よくできるか」ということを自分で考えるよい練習になったと思います。他大学の人たちとの交流がもてたことも大きな収穫でした。また、人に分かりやすく説明する難しさも実感しました。ここで学んだことはこれから参加するインターンシップや普段の生活に生かしていこうと思います。  
(東京学芸大学4年 女性)

ITの力で環境を救うGSLのシステムが知りたく参加しました。新規獲得の作業やアプリの考案などGSLの理解や環境に対する考えが深まりました。また社会に出たときの最低限のPCスキルを知ることもしれました。特にこのPCスキル、社会人にはとても大切なスキルだと思いました。インターンを通して多くのことを学びました。今後の自分に活かしていきたいと思います。  
(帝京大学3年 男性)

わからないことが多くお手数をおかけしましたが、たくさんの経験を得ることができました。今回のインターンシップで得たものを今後にしっかり活かしていきたいと思います。10日間本当にありがとうございました。  
(多摩大学3年 男性)

2週目からは仕事のスケジュールの管理などをやるようになりなめになった。  
できれば営業同行や社外活動をしたかった。  
(中央大学2年 男性)

基本的なpcスキルや会社の雰囲気を感じられたことはとてもプラスになりました。  
最初のほうはかなり辛かったです。  
社会に出る前にインターンシップに参加できて良かったです。  
(立正大学3年 男性)

# フリーアンサー

インターン仲間と一緒に問題解決や拡散方法を考え、アイデアを出すことの難しさを痛感し、ビジネスの大変さが少しですがわかったと思います。出来ればもう少し社員の方との交流があったら、と思います。

(中央大学2年 女性)

アルバイトとは違った緊張感を肌で感じながら業務を勤めることができました。  
社員さんや社長さんには、とても親切にいただき、安心して業務体験ができました。  
また、色々な形の最高の仲間達に出会えたというのも、自分の中で最高の財産になりました。

(多摩大学3年 男性)

他の大学の方や、年上の方といろんな話しができて楽しかったです。全体的にアットホームで緊張することもなく、楽しくデスクワークが出来ました。社外に出たの活動があれば、より充実したインターンシップになったと思います。今回はかなり短い期間だったので、機会があればまた参加したいと思います。4日間ありがとうございました。

(中央大学2年 男性)

今回、RAULのインターンシップに参加したことで、  
「自分の将来やりたい仕事」というものがどういった業務なのか、  
そして自分の仕事への考え方や、足りていないスキルがわかり、  
今後の課題もより具体的に見えるようになりました。  
そういった機会を与えてくださったRAUL株式会社みなさんに感謝します。  
二週間本当にありがとうございました。。

(中央大学3年 女性)

# フリーアンサー

企業で実際に働くことによって、さまざまなことを学習することができた。  
ただ、たまには少し違った業務もやりたかった。  
(中央大学2年 男性)

初めは不安しかなくておどおどしてましたが  
少しずつ理解して、落ち着いて仕事を全うすることができました。  
まだ当社しかインターンの経験がありませんが、社会で働くことが何なのかが、何となくですが分かった気がします。  
この貴重な経験は、後に有効的に活用されることと思います。今回インターンに採用してくださったRAUL株式会社の方々に感謝いたします。  
(鳥取環境大学3年 男性)

PCスキルが足りないと思っていて、スキルアップしようと言う事を目標に参加したのですが、ビジネスにおけるPCスキルはより一層難しいものなのだと感じた。高校生の頃から興味があった環境ビジネスに携わる事が出来て、本当に貴重な体験をさせてもらったと思う。IT技術を使って環境問題を解決すると言う最先端を行った環境ビジネスを肌で感じる事が出来て良かったと思う。今回の経験を今後大学、就職後の仕事などで活かしたい。  
(専修大学3年 男性)

環境ビジネスに興味があったのでとても良い経験になりました。デスクワーク中心でしたが、少しは会社の仕組みもわかったので、今後の進路選択の参考にしたいと思いました。  
(立正大学3年 男性)

「社会人＝固い」というイメージが消えた。  
「アットホーム」という言葉がマッチした会社であると感じられた。  
(武蔵大学3年 男性)

# フリーアンサー

今回は参加期間が短かったので、習慣や精神面を変えることは難しかったです、そのきっかけを得ることができたと思っています。

大学の授業でOFFICE系のソフトは使ったことがあるので、PC面ではあまり困らないかと思っていたのですがペイントの設定やツールの知識・理解が足りず、PCの基本知識の少なさを実感しました。

アルバイトと会社で働く、貢献するためには何が違うのか経験から学ぶことができました。

江田さんとお話できたのは、個人的に本当にいい機会でした。もっとお話したかったです。

(立正大学2年 女性)

私は今回初めて会社に入ってデスクワークを体験することができたので、非常に貴重な経験となりました。また、小さなことですがFacebookページの改善等インターン生たちの力だけで業務を遂行することができ、達成感も味わえました。また、様々な業務を通して、新しいアイデアを思いつくのは大変ですが、まずそのアイデアを形にしてみるというような思い切った姿勢も大事なのかもしねないと感じました。私は環境ビジネスにとっても興味があるので、GSL以外の環境ビジネスについて深く学ぶ機会があればより良いインターンシップになると思います。大変お世話になり、ありがとうございました。

(慶応大学3年 女性)

インターンシップでは多くの学生と交流できたことが一番の収穫だったと思っています。

本当にこのような場を提供していただきありがとうございました。

家が近くなので何かあったら行ってください(笑)

(専修大学2年 男性)

ありがとうございました。とても雰囲気が良い会社でインターンが経験できてよかったです。

今後の貴社のご発展を期待しております！！私も、社会人としてしっかりするように頑張ります！

(日本大学3年 男性)

# フリーアンサー

とても充実した5日間が過ごせました。社員の方と同じ場所で仕事をするというのは他社のインターンシップでは出来ない貴重な体験となりました。ありがとうございました。

(中央大学2年 男性)

いろいろな課題をこなしていくことで、パソコンのスキルが向上したと思います。FBに投稿することで、文章力が鍛えられたと感じました。また、アプリなどを考えることで発想力が磨かれました。

また、初日にパソコンの操作の仕方を親切に教えてくれたり、ペアワークでお互いの意見を出し合ったり、昼ごはんをみんなで食べに行くなど、みなさんと交流ができたことはとてもいい思い出になりました。

5日間という短い時間でしたが、どうもありがとうございました。

(中央3年 男性)

インターンを通して、働くことに対しての意識を変えることが出来ました。様々な大学の学生と仕事をしたということとはとても刺激になり、貴重な体験にすることが出来ました。

このような機会を設けてくださりありがとうございました。

(多摩大学3年 男性)

5日間という短い間でしたが、非常に充実した5日間を過ごすことができました。

アルバイトでは経験できないような会社で働くということを少しでも知ることができたのでよかったです。

社員さん方も先輩方も優しく接して下さったおかげでリラックスしながら作業に取り組むことができました。

RAULでの経験を生かして、また更に成長していきたいと思います。

本当にありがとうございました。

(中央大学2年 女性)

# フリーアンサー

今回、インターンシップを通じていろいろな大学の意見や交流ができ、多くのことが学べたと思います。  
この経験を生かし、今後につなげていけたらと思います。  
(明星大学3年 男性)

PC作業を通して、普段は使わないソフトや機能を利用できたので、それをこれからの作業の効率化のために活用しようと思います。  
カルテの共同タスクはインターン生同士で話しながら作業できるのでその分交流もでき、かつ楽しみながらインターンシップを行うことができました。また、FacebookのBiスクールの新しいページの企画について、あーでもないこーでもないと議論ができるほどの開放感があるというのが私にとって大きかったです。  
人当たりや仕事をする環境としても職場の雰囲気がとてもよかったです。  
(法政大学3年 女性)

2週間と短い間でしたがPCの使い方や、PCについてのことを三屋さんにはいろいろと教えていただき、この2週間で得たものはとても大きかったです。  
また今回は300いいね！のプロジェクトに参加させていただいたことはとても勉強になりました。1つの目標を設け、それを達成させるにはどうしたらいいのか。竹内さんにささえられながらミーティングを重ねて、だいたい形になってきたところで2週間が終わってしまったので、最後までやりきれなくて悔しかったです、とてもいい勉強になりました。  
とても中身の詰まった充実した2週間でした。  
本当にありがとうございました。  
(玉川大学3年 男性)

# フリーアンサー

正直最初はインターンに参加することにしたことを後悔していました。それは、夏休み中なのに早く起きて家からは遠い四谷にまで来なければならないこと。かなりの人見知りで初めて合った人とうまくコミュニケーションを取れるか不安だったからです。しかし実際参加してみると社員さんは優しいし同期や先輩も接しやすい人たちばかりでそれだけで参加して良かったと思えました。

仕事の内容も難しいこともあったけれど、時間をかけていけば決してやり遂げられないものではなかったので自分のスキルを上げるには丁度良いものでした。8日間のインターンで得られたものを就活にできる限り活かしていきたいです。

社員さん、インターンで知り合った先輩・同期・後輩のみんな本当にありがとうございました。

(帝京大学3年 男性)

基本的にデスクワークだったので、あまり社員さんと関わることはできなかったのが、少し残念です。

あと、私はペアワークが前の週の人と組んであったので、ほかの方に混ぜていただいて、3人でやればよかったなと、少し後悔しています。

全体を通して、楽しいインターンシップでした。

新たな自分を見つけたり、反省点が見つかったり、

自分と向き合ういい機会になったと思います。

こんなに他大学の学生と交流する機会なんてないので、良い刺激になりました。

最後に、いろいろと気を遣っていただきありがとうございました！

(群馬県立女子大学3年 女性)



# フリーアンサー

インターンシップを通して、学ぶこと、新しく体験することが多く、とても新鮮でした。

環境ビジネスについてあまり学ぶことができなかったのが心残りです。

このインターンを通して、他大学の学生と交流できたのがとても刺激的でした。私は地方大学なため他大学との交流を持つ機会がありません。今回インターンを通して、たくさんの大学の学生と交流できたことはとてもよかったです。

2週間お世話になりました。本当にありがとうございました。

(山口大学2年 女性)

今回は参加期間も短く、全員が同じタスクをこなすといったものでしたので、もし次回参加させていただける機会があれば長期で、様々な業務を体験させていただければと思っています。

働く場とはどういうものなのかをインターンシップに参加することで知ることができ、将来に向かって小さな一歩ではありますが、進み始めることができたのではないかと思います。

貴重な体験をありがとうございました。

(お茶の水女子大学2年 女性)

短い4日間でしたが、とても充実した4日間でした。共通タスクもペアの子とわりとテンポよく思ったより早く進めることができました。ラウルの社員さんとも話せたり、他大の人とも仲良くなれたことはこの先も良い経験につながります。また、デスクワークではあったものの、今までになかったパソコンの知識や仕事効率化の技を少しずつ覚えていけたので、これから役にたつのではないかと思います。本当に短くてあっという間の4日間でしたが、それ以上に得られるものがあったと思いました。ありがとうございました。また何かの機会があれば参加したいと思っています。

(中央大学4年 女性)