

<<報道資料>>

2012 年 11 月 2 日

日本コンピュウェア株式会社

Compuware APM の導入により、 eBay がビジネスクリティカルなアプリケーションを最適化

Compuware dynaTrace によりパフォーマンスの問題を能動的に特定・修正し、
より卓越したアプリケーションパフォーマンスの提供が可能に

※当資料は、コンピュウェア コーポレーションが米国時間2012年10月30日に発表した報道資料の抄訳です。

米国ミシガン州デトロイト - 2012 年 10 月 30 日発表 - コンピュウェア コーポレーション (NASDAQ: CPWR) は、本日、膨大な取引実績を持つ世界最大のオンラインマーケットプレイスである [eBay](#) が、[Compuware APM dynaTrace](#) のディープトランザクション管理ソリューションを利用していることを発表しました。ビジネスクリティカルかつ顧客向けのアプリケーションのパフォーマンスを向上させることを目的としたもので、これにより eBay のグローバルパフォーマンスエンジニアリングセンターは、重要なビジネスシステムがリアルタイムでどのように機能しているかを能動的に監視し、顧客に影響を与える前にパフォーマンスの問題を特定し、解決できるようになりました。

eBay のマネージドマーケットプレイス部門品質管理担当グループマネージャーである Rajshekhar Desai 氏は次のように述べています。

「世界中に 1 億人を超えるアクティブユーザーが存在する状況においても、当社のユーザーはサービスが迅速に提供されることを期待しています。従って、製品のリスティング、製品選択、注文の確定、支払いや発送といったクリティカルなトランザクションを行うインフラストラクチャのパフォーマンスは、当社のビジネスの成功の鍵を握っていると言えるでしょう。[Compuware dynaTrace](#) は、弊社ネットワーク内外におけるパフォーマンスの問題に関する比類なき可視性を提供してくれるだけでなく、その他のジョブも自動化してくれます。これにより根本原因分析が迅速になり、顧客に影響が及ぶ前にパフォーマンスの問題を解決できるようになります」

dynaTrace の特許取得済み [PurePath テクノロジー](#) は、負荷状態でのアプリケーションの動作を完全に可視化することにより、ディープなトランザクション管理を実現します。このため eBay は、パフォーマンスの問題をピンポイントで特定し、アプリケーションを能動的に監視、管理、最適化できるようになるのです。eBay のオンラインポータルは、フロントエンドでは WebSphere 上で Java が作動しており、バックエンドではデータベースレイヤーが作動しています。dynaTrace は、インドにある eBay のグローバルエンジニアリングパフォーマンスセンターを通じ、eBay のパフォーマンス試験環境の Java 階層にあるビジネスクリティカルなトランザクションを管理し、問題を起こしているトランザクションをピンポイントで突き止めます。

コンピュウェア APM ビジネスユニットのゼネラルマネージャーである John Van Siclen は次のように述べています。

「eBay のようなトップ企業は、[アプリケーションパフォーマンス](#)の問題を十分に理解しています。開発サイクルが分散化され、短縮化されている今日においては、収入、顧客ロイヤリティ、ブランドの名声を守るために、アプリケーションのライフサイクル管理に対する近代的で新たなアプローチが必要とされています。コンピュウェアの新世代 APM アプローチを採用した eBay は、24 時間 365 日の休みないパフォーマンス管理を、かつてないほどに深いレベルで事前に行えるようになりました。

これにより eBay は、満足できるユーザー体験を提供しつつ、タイムトゥマーケットを短縮できるようになったのです」

Compuware APMは、Web、非Web、モバイル、ストリーミング、クラウドアプリケーションといった様々なアプリケーションのパフォーマンス最適化を実現する業界屈指のソリューションです。エンドユーザー体感に基づき、ユーザーが利用するブラウザから、クラウドを通じてデータセンターにいたる、アプリケーションデリバリーチェーン全体の統一ビューを提供します。

コンピュウェアは、全世界で4,000以上の顧客企業が存在し、Gartner『*Magic Quadrant for Application Performance Monitoring (APM)*』において、「リーダー」に位置づけられています。詳しい報告書はこちらから参照できます：<http://bit.ly/q5jKi7>（英文のみ）

コンピュウェアは、Twitter、Youtube、Facebook から情報も配信しています。

- ・<http://twitter.com/compuware>（米国本社アカウント：英語）
- ・http://twitter.com/compuware_japan（日本コンピュウェアアカウント：日本語）
- ・<http://www.youtube.com/user/Compuware>（米国本社アカウント：英語）
- ・<http://www.facebook.com/Compuware>（米国本社アカウント：英語）
- ・<http://outageanalyzer.com/>（Outage Analyzer：英語）
- ・<http://www.cloudsleuth.net/>（CloudSleuth：英語）

■ コンピュウェアコーポレーションについて

コンピュウェアは、‘The Technology Performance Company’として、IT が問題なく稼働し、ビジネスに貢献するための、ソフトウェア、エキスパート、ベストプラクティスを提供します。コンピュウェアのソリューションは、全世界のリーディングカンパニーが IT を最大限活用できるように支援しています。これらのリーディングカンパニーには、フォーチュン 500 上位 50 社のうち 46 社や、米国の Web サイト企業上位 20 社のうち 12 社が含まれています。

- ・米コンピュウェアコーポレーション <http://www.compuware.com>（英文）
- ・日本コンピュウェア株式会社 <http://compuware.co.jp/>

■ お問い合わせ先

- ・報道関係の方

日本コンピュウェア株式会社広報事務局 (株式会社ジャパン・カウンセラーズ内)

TEL: 03-3523-8210、Email: compuware@jc-inc.co.jp

- ・Compuware APM ソリューションをご検討の方

日本コンピュウェア株式会社営業部代表

TEL: 03-5473-4531、Email: marketingjapan@compuware.com

※記載されているすべての製品名および会社名は各所有者の商標です。