

平成 24 年 11 月 8 日

各位

株式会社エイジア

## エイジア、ぴあ株式会社の Web 読者アンケート活用事例を WEB サイトに公開 —読者アンケート回答者への効果的な販促メール配信を WEB CAS で実現—

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、社長：美濃 和男、東証マザーズ上場：証券コード 2352、以下 当社）は、オンラインチケット販売や出版事業を行う、ぴあ株式会社の「WEB CAS」導入事例インタビューを自社サイトに公開いたしました。同社には、当社アンケートシステムおよびメール配信システムを、ぴあが発行する雑誌の Web 読者アンケート実施ツールとして、またメール販促を行うツールとして導入いただきました。

記

### ＜ぴあ様 WEB CAS 活用事例について～読者アンケートの Web 化と効果的な販促メール配信基盤を構築～＞

ぴあ様は、これまで自社で刊行しているレジャー系雑誌（ムック）の読者アンケートを、巻末閉じ込ハガキのみで行っていましたが、2011 年 6 月に WEB CAS を導入し、PC・モバイルから回答できる Web 読者アンケートを開始されました。これにより、読者アンケート回答数増加や業務効率向上、郵送コスト削減等の効果を上げています。今後はアンケートに回答された読者に対し、ニーズに合ったメール販促を行い、自社商品の売上向上を図っていく方針です。

今回は WEB CAS の導入・運用ご担当者様に、「WEB CAS」のご活用内容や導入効果、導入の経緯等について詳細にお話を伺いました。ぜひご覧ください。

#### ◆ ぴあ様 WEB CAS 導入事例インタビュー

⇒ <http://webcas.azia.jp/casestudy/case112.html>

### 【アンケートシステム「WEB CAS formulator (ウェブキャス フォーミュレーター)」について】

<http://webcas.azia.jp/formulator/>

Web アンケートやキャンペーン応募、セミナー受付、資料請求フォームなどを簡単に作成できる Web アンケートシステムです。リアルタイムにクロス集計や日別集計等が行える分析機能を装備。パソコン向けはもちろん、携帯電話、スマートフォン向けの Web フォームに対応しています。従業員限定アンケートや会員限定アンケート、回答に応じて設問分岐するアンケート、マトリクスアンケート等、目的や体制に応じて柔軟なアンケート運用が可能です。

### 【メール配信システム「WEB CAS e-mail (ウェブキャス イーメール)」について】

<http://webcas.azia.jp/email/>

顧客の嗜好や属性、購買履歴などに基づいた最適なメールが、高速に配信できる One to One メール配信システムです（配信速度最高 300 万通/時）。高度なマーケティング分析機能を備え、戦略的メールマーケティング活動を実践する多くの企業に高く評価頂いております。また同製品はソースポッド社発行「国内メール配信市場分析レポート 2012」において 2011 年度メール配信パッケージ分野出荷金額

シェア1位を獲得しています。

### 【統合CRMシステム「WEB CAS」シリーズについて】

当社自社開発製品である「WEB CAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うためのe-CRMアプリケーションソフトウェアシリーズです。複数のデータベース等との連携やカスタマイズなど、柔軟な対応を実現するクラウド版サービスをはじめ、プライベートクラウド対応可能なパッケージ導入版など、さまざまな提供形式をご用意。EC運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業を中心に1,600社以上 の採用実績があります。ラインナップにはメール配信システム、アンケートシステム、メール共有管理システムを有し、それぞれがシームレスに連携し効率的・効果的な運用を実現します。

### ■株式会社エイジアについて

e-CRM マーケティングシステム「WEB CAS（ウェブキャス）」シリーズの提供をコアビジネスとして、インターネットビジネスの戦略からウェブサイトの構築・運営・販売促進までをワンストップで支援する、インターネット・マーケティング・ソリューションカンパニーです。

主な事業内容 CRMアプリケーションソフト「WEB CAS」シリーズの開発・販売、ウェブサイトおよび企業業務システムの受託開発、ウェブコンテンツの企画・制作

所 在 地 東京都品川区西五反田 7-21-1

代 表 者 代表取締役 美濃 和男

設 立 1995年4月

資 本 の 額 3億2,242万円

上場証券取引所 東証マザーズ (証券コード: 2352)

U R L <http://www.azia.jp/>

### ■本リリースに関するお問合せ先

株式会社エイジア 経営企画室 玉田 優子

TEL: 03-6672-6788 Mail: [azia\\_ir@azia.jp](mailto:azia_ir@azia.jp)

以 上