

安心のアフターメンテナンス

快適な住まいをより長期間、維持していくためには、日ごろのお手入れと長期的な維持管理計画が必要です。私たち敷島住宅では、竣工お引き渡しの際の十分なチェック・確認は勿論、日常的・実地的な配慮とメンテナンス体制を整え、緊密なアフターサービス活動を実施しています。

ご契約・引き渡しの際には、無償のアフターサービスの適用範囲や適用基準、適用期間などが明示され、緊急時の補修内容別の連絡先も明記、便利で安心とご好評をいただいております。



入居時

担当営業・現場監督

立会い

不具合の確認、手直しを実施いたします。
設備の使用方法、注意点の説明を行います。
保証書の説明を行います。



入居後2ヶ月

担当営業

訪問

担当営業が2ヶ月後を目安に訪問いたします。
不具合の聞き取り、確認をいたします。



入居後6ヶ月

現場監督

無償点検

事前に定期点検連絡はがきを送付します。現場担当監督が訪問し点検を行います。設備機器の給排水(キッチン・洗面化粧台等)、クロス、サッシなどの不具合の聞き取り、手直しを行い、住まいの相談を承ります。



入居後1年

当社メンテナンススタッフ

無償点検

事前に定期点検連絡はがきを送付します。
当社メンテナンススタッフが訪問し点検を行います。
前回の補修箇所の確認、設備機器の床下チェック(キッチン・洗面化粧台等)、サッシ・建具、建物外部などの不具合の聞き取り、手直しを行い、住まいの相談を承ります。



入居後2年

当社メンテナンススタッフ

無償点検

事前に定期点検連絡はがきを送付します。
当社メンテナンススタッフが訪問し点検を行います。
前回の補修箇所の確認、設備機器の床下チェック(キッチン・洗面化粧台等)、サッシ・建具、建物外部などの不具合の聞き取り、手直しを行い、住まいの相談を承ります。

2年目以降も当社メンテナンススタッフが対応いたします。

事前に定期点検連絡はがきを送付します。

入居後5年、10年

当社メンテナンススタッフ

無償点検



敷島住宅メンテナンスカー

入居後15年、20年

当社メンテナンススタッフ

無償点検