

# 顧客ニーズにきめ細やかに対応 みんなのウェディング相談デスク 11.30銀座にオープン！ リアルな顧客接点を強化

結婚式場選びNo.1口コミサイト「みんなのウェディング」※(<http://www.mwed.jp/>)を運営する株式会社みんなのウェディング(本社:東京都中央区、代表取締役:飯尾慶介)は、「どの式場がいいかわからない」「結婚は決まったが何をしたいかわからなかった」といったユーザーの声に対応し、ウェディングアドバイザーに直接会って相談することができる【みんなのウェディング相談デスク】を銀座にオープンいたします。お客様ニーズに対応した式場の紹介や、当社の強みである「本音の口コミ」や「実際にかかった費用明細」の紹介など、経験豊かなアドバイザーに直接相談することができるスペースです。

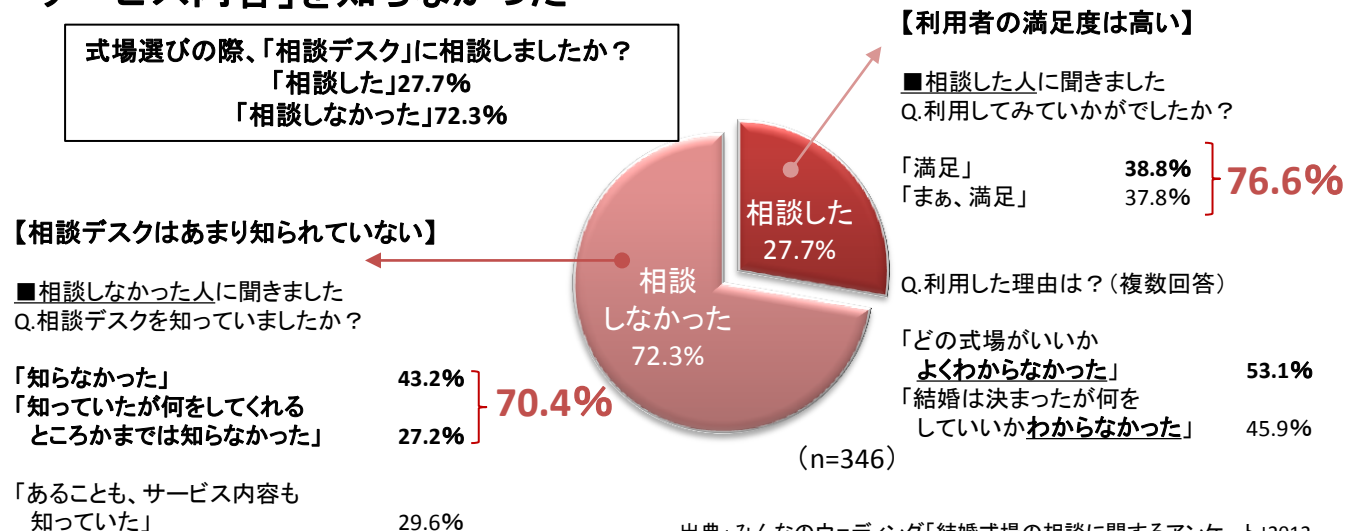
## ■背景

一式場相談デスクに「相談した(27.7%)」のうち76.6%が満足

「相談しなかった(72.3%)」のうち、70.4%が「式場相談デスク」そのものや「サービス内容」を知らなかった  
式場決定者に「式場選びの際、式場相談デスクに相談しましたか?」という設問に関しては「相談した(27.7%)」に対し、「相談しなかった(72.3%)」となりました。「相談した人」に「満足度」を聞いたところ、「満足(38.8%)」と「まあ、満足(37.8%)」の合計が76.6%という結果となり、満足度は高い傾向にあることがわかりました。また「相談した人」の「利用した理由(複数回答)」については、「どの式場がいいかわからない(53.1%)」が最も多く、「結婚は決まったが何をしたいかわからなかった(45.9%)」が次に続きました。

一方「相談しなかった人」に相談デスクの存在について聞いたところ、「知らなかった(43.2%)」と「知っていたが何をしてくれるところかまでは知らなかった(27.2%)」の合計が70.4%となりました。

## 式場相談デスクに「相談した(27.7%)」のうち76.6%が満足 「相談しなかった(72.3%)」のうち、70.4%が「式場相談デスク」そのものや「サービス内容」を知らなかった



## ■みんなのウェディング相談デスク 概要

みんなのウェディング相談デスクでは、ウェディングアドバイザーが実際に確認した式場や、お客さまのニーズ(エリア、予算、結婚式スタイルなど)に応じた結婚式場情報をご紹介できるほか、サイト運営で培った先輩新郎新婦の「本音のロコミ」や「実際の費用明細」の情報を共有することで、理想に近い結婚式の相談に対応することができます。

### 『みんなのウェディング 相談デスク』

〒104-0061

東京都中央区銀座5-5-1 ニュウ銀座千疋屋ビル6階

みんなのウェディングでは、相談デスク開設を機に、WEBだけでなく、お客様と直接顔を合わせることができるリアルでもユーザーオリエンテッドな挑戦を続けてまいります。

## ■みんなのウェディング「結婚式場の相談に関するアンケート」

- ・調査方法：インターネット調査「みんなのウェディング」サイトにて実施
- ・調査期間：2012年11月22日～2012年11月27日
- ・地域：全国
- ・対象者：みんなのウェディング会員で、  
①入籍・挙式・披露宴いずれかをして3年以内の既婚者 ②結婚の意志がある未婚者
- ・有効回答数：378
- ・回答者属性：女性 94.4%、男性 5.6%
- ・年代別内訳：20-24歳(4.8%)、25-29歳(49.2%)、30-34歳(35.4%)、35-39歳(8.5%)、40歳以上(2.1%)

## ■「みんなのウェディング」について

### 【主要サービス】

結婚式場選びNo.1ロコミサイト「みんなのウェディング」：<http://www.mwed.jp/>  
プランナー選びから結婚式を考える新しいサービス「みんなのウェディングプランナー」：<http://mwpl.jp/>  
格安挙式プランや少人数婚などの結婚情報が満載「ふたりのウェディング」：<http://2wed.jp/>

### 【会社概要】

会社名：株式会社みんなのウェディング  
設立年月：2010年10月1日  
本社所在地：東京都中央区銀座3-15-10 菱進銀座イーストミラービル 5F  
代表者名：代表取締役 飯尾慶介  
資本金：221,700,000円（資本準備金含む）  
主要株主：株式会社ディー・エヌ・エー、グロービス・キャピタル・パートナーズ  
事業内容：結婚関連情報提供サービス事業 等  
URL：<http://www.mwed.co.jp/>  
「みんなのウェディング」とは？：[http://www.mwed.jp/guide/guide\\_first.html](http://www.mwed.jp/guide/guide_first.html)  
公式Facebook：<http://www.facebook.com/mwed.jp>  
公式twitterアカウント：<https://twitter.com/#!/mwedjp>  
公式mixiページ：[http://page.mixi.jp/view\\_page.pl?page\\_id=114777](http://page.mixi.jp/view_page.pl?page_id=114777)

## ■プレスリリースについてのお問い合わせ

株式会社みんなのウェディング 広報部 中村／小菅  
Mail：[press@mwed.co.jp](mailto:press@mwed.co.jp)  
TEL：03-3549-0211／FAX：03-3549-0212



※「結婚式に関するアンケート」(2012年10月)