

顧客ニーズにきめ細やかに対応

みんなのウェディング相談デスク

11.30銀座にオープン！

リアルの顧客接点を強化

結婚式場選びNo.1口コミサイト「みんなのウェディング」※(<http://www.mwed.jp/>)を運営する株式会社みんなのウェディング(本社:東京都中央区、代表取締役:飯尾慶介)は、「どの式場がいいかわからない」「結婚は決まったが何をしていいかわからなかった」といったユーザーの声に対応し、ウェディングアドバイザーに直接会って相談することができる【みんなのウェディング相談デスク】を銀座にオープンいたします。お客様ニーズに対応した式場の紹介や、当社の強みである「本音の口コミ」や「実際にかかった費用明細」の紹介など、経験豊かなアドバイザーに直接相談することができるスペースです。

■背景

式場相談デスクに「相談した(27.7%)」のうち76.6%が満足

「相談しなかった(72.3%)」のうち、70.4%が「式場相談デスク」そのものや「サービス内容」を知らなかった式場決定者に「式場選びの際、式場相談デスクに相談しましたか?」という設問に関しては「相談した(27.7%)」に対し、「相談しなかった(72.3%)」となりました。「相談した人」に「満足度」を聞いたところ、「満足(38.8%)」と「まあ、満足(37.8%)」の合計が76.6%という結果となり、満足度は高い傾向にあることがわかりました。また「相談した人」の「利用した理由(複数回答)」については、「どの式場がいいかよくわからない(53.1%)」が最も多く、「結婚は決まったが何をしていいかわからなかった(45.9%)」が次に続きました。

一方「相談しなかった人」に相談デスクの存在について聞いたところ、「知らなかった(43.2%)」と「知っていたが何をしてくれるところかまでは知らなかった(27.2%)」の合計が70.4%となりました。

式場相談デスクに「相談した(27.7%)」のうち76.6%が満足

「相談しなかった(72.3%)」のうち、70.4%が「式場相談デスク」そのものや「サービス内容」を知らなかった

式場選びの際、「相談デスク」に相談しましたか？

- 相談した 27.7%
- 相談しなかった 72.3%

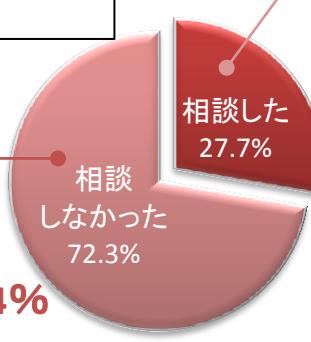
【相談デスクはあまり知られていない】

■相談しなかった人に聞きました
Q.相談デスクを知っていましたか？

「知らなかった」
「知っていたが何をしてくれるところかまでは知らなかった」

「あることも、サービス内容も知っていた」

43.2%
27.2%
70.4%



(n=346)

【利用者の満足度は高い】

■相談した人に聞きました
Q.利用してみていかがでしたか？

「満足」「まあ、満足」 38.8%
37.8% 76.6%

Q.利用した理由は？(複数回答)

「どの式場がいいかよくわからなかった」	53.1%
「結婚は決まったが何をしていいかわからなかった」	45.9%

出典:みんなのウェディング「結婚式場の相談に関するアンケート」2012

■みんなのウェディング相談デスク 概要

みんなのウェディング相談デスクでは、ウェディングアドバイザーが実際に確認した式場や、お客さまのニーズ(エリア、予算、結婚式スタイルなど)に応じた結婚式場情報をご紹介できるほか、サイト運営で培った先輩新郎新婦の「本音の口コミ」や「実際の費用明細」の情報を共有することで、理想に近い結婚式の相談に対応することができます。

【みんなのウェディング 相談デスク】

〒104-0061

東京都中央区銀座5-5-1 ニュウ銀座千疋屋ビル6階

みんなのウェディングでは、相談デスク開設を機に、WEBだけでなく、お客様と直接顔を合わせることができるリアルでもユーザー オリエンテッドな挑戦を続けてまいります。



■みんなのウェディング「結婚式場の相談に関するアンケート」

- ・調査方法: インターネット調査「みんなのウェディング」サイトにて実施
- ・調査期間: 2012年11月22日～2012年11月27日
- ・地域: 全国
- ・対象者: みんなのウェディング会員で、
①入籍・挙式・披露宴いずれかをして3年以内の既婚者 ②結婚の意志がある未婚者
- ・有効回答数: 378
- ・回答者属性: 女性 94.4%、男性 5.6%
- ・年代別内訳: 20-24歳(4.8%)、25-29歳(49.2%)、30-34歳(35.4%)、35-39歳(8.5%)、40歳以上(2.1%)

■「みんなのウェディング」について

【主要サービス】

結婚式場選びNo.1口コミサイト「みんなのウェディング」: <http://www.mwed.jp/>

プランナー選びから結婚式を考える新しいサービス「みんなのウェディングプランナー」: <http://mwpl.jp/>

格安挙式プランや少人数婚などの結婚情報が満載「ふたりのウェディング」: <http://2wed.jp/>

【会社概要】

会社名: 株式会社みんなのウェディング

設立年月: 2010年10月1日

本社所在地: 東京都中央区銀座3-15-10 菱進銀座イーストミラービル 5F

代表者名: 代表取締役 飯尾慶介

資本金: 221,700,000円 (資本準備金含む)

主要株主: 株式会社ディー・エヌ・エー、グロービス・キャピタル・パートナーズ

事業内容: 結婚関連情報提供サービス事業 等

URL: <http://www.mwed.co.jp/>

「みんなのウェディング」とは?: http://www.mwed.jp/guide/guide_first.html

公式Facebook: <http://www.facebook.com/mwed.jp>

公式twitterアカウント: <https://twitter.com/#!/mwedjp>

公式mixiページ: http://page.mixi.jp/view_page.pl?page_id=114777

※「結婚式に関するアンケート」(2012年10月)

■プレスリリースについてのお問い合わせ

株式会社みんなのウェディング 広報部 中村／小菅

Mail: press@mwed.co.jp

TEL: 03-3549-0211 / FAX: 03-3549-0212