

プレスリリース  
報道関係者各位

2012年12月3日

## Knowledge Suite

営業支援 SFA/顧客管理 CRM リード育成基盤 クラウド型統合ビジネスアプリケーション

# 『デジタルリンク ナレッジスイート』スターティアにて正式リリース

業務支援型 SaaS・クラウドコンピューティングカンパニーのブランドダイアログ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO:稲葉雄一、以下 BD)は、業務提携先であるスターティア株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長 兼 最高経営責任者:本郷秀幸 証券コード:3393、以下スターティア)が統合クラウドビジネスアプリケーション『Digit@link Knowledge Suite(デジタルリンク ナレッジスイート)』(以下「Digit@link Knowledge Suite」)を12月17日より正式リリースすることを発表いたします。尚、お申し込みの受け付けは本日より開始いたします。

## ●『Digit@link Knowledge Suite』サービス概要

『Digit@link Knowledge Suite』は、グループウェアの利用や営業支援・顧客管理のほか、Web フォームの生成、問い合わせ対応管理およびデータの集計レポートニングなど、リード情報の獲得、蓄積から育成、活用までをトータルに行えるサービスです。サービス提供価格は、グループウェアは月額 6,000 円から SFA は月額 38,500 円より提供を行い、ユーザー数の増加による課金はありません。(使用容量により追加課金が行われます。)

またスマートフォン向けの専用アプリの提供も同時に開始し、スマートデバイスからの利用も可能です。(iOS 用のアプリは現在、AppStore に申請中です。)

本サービスの開始により、スターティアでは、スマートフォンの販売時に本アプリの提案を同時に行うなど、スターティア独自のソリューション展開を検討しているほか、クラウドサービスのラインナップ増強によるストック収益の強化、既存事業とのシナジー効果を期待しています。

## ■サービスイメージ画像



※本画像は弊社提供サービス『Knowledge Suite』の画像です。

## ■提供価格

グループウェア :利用ユーザー数無制限 月額 6,000 円(税別)から  
SFA :利用ユーザー数無制限 月額 38,500 円(税別)から

※利用容量により追加課金が行われます。SFA のサービスには、BI や WEB フォーム生成ツール、お問い合わせ対応管理などの機能も含まれています。

また別途オプションで、メール配信サービスや名刺 CRM、既存システムとのデータ連携などのサービスも利用が可能です。

## ■関連 URL:

<http://www.digitalink.ne.jp/gridy/>

<http://gridy.jp/knowledgesuite/>

## ■用語解説

【Digit@link Knowledge Suite(デジタルリンク ナレッジスイート)】

「Digit@link Knowledge Suite(デジタルリンク ナレッジスイート)」は、BD が開発、提供を行っている GRIDY グループウェアを基盤とした、SaaS 型リード育成基盤 営業支援 SFA/顧客管理 CRM 統合 ビジネスアプリケーション「Knowledge Suite (ナレッジスイート)」をベースにしたサービスです。

営業支援・顧客管理のほか、Web フォームの生成、問い合わせ対応管理およびデータの集計レポートなど、リード情報の獲得、蓄積から育成、活用までをトータルに行える SaaS/クラウド型リード育成基盤です。

尚、BIツールは、ウイングアーク株式会社の「MotionBoard」、メール配信サービスは株式会社エイジアの「WEB CAS(R)」、システムデータ連携は株式会社アプレッソの DataSpider(R)Servista を利用しています。

## ●『Knowledge Suite (ナレッジスイート)』とは？

『Knowledge Suite(ナレッジスイート)』は、グループウェアはじめ、営業支援 SFA/顧客管理 CRM がオールインワンになった純国産クラウド型統合ビジネスアプリケーションです。導入実績 1,800 社以上、初期費用無料、ユーザー数無制限でご利用いただけます。

### <3つの特徴>

- ① ID課金からの解放！「ユーザー数無制限」
- ② ビジネスに必要なアプリケーションが「オールインワン」
- ③ スマートフォンでも使える！「マルチデバイス対応」

### <3つの安心>

- ④ 必要機能から運用開始が可能な「減らすカスタマイズ」
- ⑤ 組織・権限による「見せる・見せない情報」を制御
- ⑥ 安心・安全なクラウド環境

強固な設備、24 時間監視の国内データセンター/ISO27001 を考慮した SaaS 設計/金融機関並みのセキュリティ対応



---

【スターティア株式会社 概要】（2012年12月3日現在）

東京・大阪・横浜・名古屋・福岡を拠点とする企業に対して、電子ブックを始めとした WEB アプリケーションとクラウドを中心とした IT インフラの提供により、情報の集約と利益化を実現する IT ソリューションベンダーです。2005年12月東証マザーズ上場。

本 社 ： 東京都新宿区西新宿2-3-1

設 立 ： 1996年2月

事業内容： 電子ブック、ITネットワーク環境からファシリティまで、  
オフィスのトータルコンサルティング

資 本 金： 777,840,000円

代 表 者： 本郷 秀之

U R L ： <http://www.startia.co.jp/>

---

---

【ブランドダイアログ株式会社 概要】（2012年12月3日現在）

本 社 ： 東京都港区赤坂2-17-22

設 立 ： 2006年11月1日

事業内容： クラウド型統合ビジネスアプリケーション  
「Knowledge Suite」の提供  
導入支援コンサルティング/トレーニングサービス提供  
デジタルマーケティングサービスの提供

資 本 金： 524,500,000円（資本準備金含む）

代 表 者： 稲葉 雄一

U R L ： <http://branddialog.co.jp/>

関連URL ： <http://gridy.jp/>

---

【本リリース/取材等に関するお問い合わせ】

ブランドダイアログ株式会社

CRM本部 柳沢

TEL:03-3589-2726 / FAX:03-3589-2719

E-Mail: info(アット)branddialog.co.jp

【サービス・導入に関するお問い合わせ】

ソリューション本部 飯岡

TEL:03-3589-2720 / FAX:03-3589-2719

E-Mail: info(アット)gridy.jp