

2012 年 12 月 3 日

各位

株式会社エイジア

エイジア、スマホ・PC 経由で年賀状や郵便が送れる「デジタルポスト」に、
メール共有管理システム・メール配信システムを提供
—時代に合った郵便サービスの、利用促進や顧客対応に活躍するのはやっぱりメール！—

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、代表取締役：美濃 和男 以下 当社）は、デジタルポスト株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 磯村 康典、以下 デジタルポスト）が提供するハイブリッド郵便サービス「デジタルポスト」に、メール共有管理システム「WEB CAS mailcenter」およびメール配信システム「WEB CAS e-mail」を提供し、メール対応業務の効率化およびユーザー利用促進のための仕組みを構築いたしましたので、以下の通りお知らせいたします。

記

＜ハイブリッド郵便サービス「デジタルポスト」について＞

「デジタルポスト」(<http://www.digitalpost.jp/>) は、PC やスマートフォンから手紙やハガキを郵送できる、ハイブリッド郵便サービスです。Web 上で家族や友人、取引先などに、適したデザイン・文例を選んでオリジナルカードを作成可能。ハガキの購入、印刷、投函の必要はありません。インターネット全盛の時代だからこそもらって嬉しい手紙やハガキを、気軽に送れるメリットが評価されています。現在、新規利用者向けに年賀状 5 通まで無料で送れる「年賀状キャンペーン」を実施中です。



◆「デジタルポスト年賀状キャンペーン」(2012 年 12 月 25 日まで)
<http://www.digitalpost.jp/campaign/nenga2013/>

スマートフォンやPCから、オリジナルデザインの
お年玉付き年賀状がカンタンに送れる

＜「デジタルポスト」のメール問い合わせ対応の効率化、利用促進のため WEB CAS を導入＞

◎導入前の課題

株式会社デジタルポストは、「デジタルポスト」サービスのメール問い合わせ対応業務の効率化を課題としていました。これまでは、複数担当者様が各々の PC から個人用メールソフトで対応していたため、返信対応遅延や対応漏れ、1 人のお客様への二重対応などが発生しかねない状況でした。ユーザー数の増加に伴って問い合わせ数も増加傾向であったため、メール返信業務の効率化は急務でした。

また同社は、「年賀状送付スケジュール」などの情報をタイミングよくユーザーに提供し、利用促進を図りたい、というご要望もお持ちでした。

そこで同社は、当社のメール共有管理システム「WEB CAS mailcenter」およびメール配信システム「WEB CAS e-mail」を採用。メール対応業務の効率化およびサービス利用促進という課題を、メールというコミュニケーション手段を使って解決されました。

◎導入後の改善

メール共有管理システム「WEB CAS mailcenter」の活用で、複数人で問い合わせメールをサーバー上で一元管理できるようになり、「誰がどのメールに対応したか」「自分が今どのメールに対応すればよいか」がスムーズに把握できるようになりました。これにより、迅速かつ的確なメール返信が実現。二重対応や対応漏れの心配もなくなり、面倒な確認作業も不要となりました。

また、メール配信システム「WEB CAS e-mail」を活用することで、ユーザーへの情報発信が、タイミング良くスムーズに行えるようになりました。ユーザーは、PC・スマートフォンなど、メールを受け取ったデバイスですぐサービスが利用できるため、利用促進効果も期待できます。

さらに、双方のツールが連携することで、「問い合わせした方に、どのメルマガを送ったか」などのコミュニケーション履歴も、すぐに把握できるようになりました。

当社はこれからも、デジタルポスト様のハイブリッド郵便サービス「デジタルポスト」のメールマーケティング活動をシステム面で支えることで、お客様満足度向上、売上向上を支援してまいります。

<エイジア「WEB CAS」シリーズご紹介>

【メール共有管理システム「WEB CAS mailcenter」とは】

企業の問い合わせ窓口に届いた大量のメール、フォームからの問い合わせを一元管理することで、効率的なメール対応を実現するシステムです。複数の担当者が問い合わせを共有し、適切なフローを経てメールを返信することで、二重対応や対応漏れの無い、迅速・的確な顧客対応を実現します。メールソフトに似たシンプルなインタフェースなので、オペレータの研修時間の短縮に寄与します。

- ・メール共有システム クラウド版：<http://www.webcas.jp/mailcenter/>

【メール配信システム「WEB CAS e-mail」とは】

顧客の嗜好や属性、購買履歴などに基づいた最適なメールが、高速に配信できる One to One メール配信システムです（配信速度最高 300 万通/時）。高度なマーケティング分析機能を備え、戦略的なメールマーケティング活動を実践する多くの企業に高く評価頂いております。ソースポッド社発行「国内メール配信市場分析レポート 2012」において、2011 年度メール配信パッケージ分野出荷金額シェア 1 位を獲得しています。

- ・メール配信システム クラウド版：<http://www.webcas.jp/e-mail/>

■デジタルポスト株式会社の概要

事業概要 ハイブリッド郵便サービス

- ・PC サイト名「DigitalPOST（デジタルポスト）」
- ・iPhone アプリ
「手紙の作成・郵送アプリ！ 手紙を送ろうデジタルポスト」
「My レター 手紙を送ろう！ライブカード」
- ・Android アプリ
「手紙の作成・郵送アプリ！ 手紙を送ろうデジタルポスト」
「My レター 手紙を送ろう！ライブカード」

設立 2011 年 9 月

本店所在地 東京都港区赤坂 8-10-24 住友不動産赤坂ビル 6F

代表者 代表取締役 磯村 康典

資本の額 1 億 2,000 万円（資本準備金含む）

URL <http://www.digitalpost.jp/>

■株式会社エイジアの概要

事業概要 e-CRM マーケティングシステム「WEB CAS (ウェブキャス)」シリーズの提供をコアビジネスとして、インターネットビジネスの戦略からウェブサイトの構築・運営・販売促進までをワンストップで支援する、インターネット・マーケティング・ソリューションカンパニー。

設立 1995 年 4 月

本店所在地 東京都品川区西五反田 7-21-1 第 5T0C ビル 9 階

代表者 代表取締役 美濃 和男

上場証券取引所 東証マザーズ (証券コード : 2352)

資本の額 3 億 2,242 万円

URL <http://www.azia.jp/>

●本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社エイジア

経営企画室 広報 玉田 優子

TEL : 03-6672-6788 (代表) FAX : 03-6672-6805 E-mail : azia_ir@azia.jp

以 上
