

プレスリリース
報道関係者各位

2012年12月11日

Knowledge Suite

アーク株式会社様、『Knowledge Suite(ナレッジスイート)』を導入 ～営業活動の戦略化を目指し、『Knowledge Suite』を導入～

業務支援型 SaaS・クラウドコンピューティングカンパニーのブランドダイアログ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長 稲葉雄一)が提供するクラウド型統合ビジネスアプリケーション『Knowledge Suite(ナレッジスイート)』の最新導入事例として、東日本を中心に家賃保証業をはじめ、携帯電話販売業などを展開する、アーク株式会社(本社:岩手県盛岡市、代表取締役社長 大泉衆一)の事例をご紹介します。



導入担当者：取締役経営企画室長 大泉勝嗣氏

●導入背景

営業担当者全員に義務づけている毎日の営業報告が、会社として有益な情報として蓄積されているものの、次のアプローチにつながるような形で整理されていないという問題を抱えていたアーク株式会社様。「SFA を利用して、過去の情報をすべて時系列で管理、みんなで共有していけば、せっかく毎日書いてもらっている営業報告を生かして、次の営業戦略を立てられると考え、SFA の導入を検討し始めました。早速、資料を集めいくつかの製品を比較検討しましたが、いくつかの理由から『Knowledge Suite』を信じて業務改善を行っていこうと決めました」と、導入担当者の大泉氏。

●導入後の効果

「現在、社員各自で登録や試用をしてもらおうテスト導入期間中で、まだ本格運用は開始していませんが、『Knowledge

Suite』に対する期待度は、非常に高いです。運用が早期に定着するよう導入支援を利用しましたので、新しいシステムを導入するにあたっての社員からの反発は、まったくありませんでした。社員全員が『Knowledge Suite』を使うことに慣れ、使うことが当たり前というくらい定着すれば、社内の統一感や営業の成績は自然と上がってくるはずと考えています。」と大泉氏。

今回は、アーク株式会社様より、他社製品と比較検討した結果『Knowledge Suite』導入を決定した理由、『Knowledge Suite』を活用した具体的な業務改善計画等をお伺いしています。詳細につきましては、導入事例集にてご紹介しておりますので、下記よりお申し込みください。また、『Knowledge Suite』の導入企業に関しましては、下記の導入企業一覧ページをご参照ください。

導入事例集の申し込み: <https://gridy.jp/knownledgesuite/form/contact.html>

導入企業一覧: <http://gridy.jp/knownledgesuite/case/index.html>

当社は、引き続きアーク株式会社様をはじめとする、クラウド型統合ビジネスアプリケーション『Knowledge Suite』導入企業様の一層の効率化・生産性向上を目指し、機能面の向上及び充実を図ってまいります。

●アーク株式会社 会社概要

名 称 : アーク株式会社

創業年月日 : 1992 年 2 月 25 日

所 在 地 : 岩手県盛岡市中ノ橋通二丁目 8 番 2 号

代 表 者 : 代表取締役社長 大泉衆一

従 業 員 数: 100 名

事 業 内 容: 家賃保証業／電気通信機器の販売／情報通信サービス取次販売／不動産検索ポータルサイトの運営／コンピュータのソフトウェア開発並びに販売

U R L: <http://www.arkgroup.jp/>

●『Knowledge Suite (ナレッジスイート)』とは？

『Knowledge Suite (ナレッジスイート)』とは、約 1,800 社以上の企業・団体に導入されているクラウド型統合ビジネスアプリケーションです。『GRIDY グループウェア』はじめ、営業支援 SFA/顧客管理 CRM 機能が全て統合され、ユーザー数無制限でお使いいただけます。

<3つの特徴>

- ① ID課金からの解放！「ユーザー数無制限」
- ② ビジネスに必要なアプリケーションが「オールインワン」
- ③ スマートフォンでも使える！「マルチデバイス対応」

<3つの安心>


- ④ 必要機能から運用開始が可能な「減らすカスタマイズ」
- ⑤ 組織・権限による「見せる・見せない情報」を制御
- ⑥ 安心・安全なクラウド環境

強固な設備、24 時間監視の国内データセンター/ISO27001 を考慮した SaaS 設計/金融機関並みのセキュリティ対応

クラウド型統合ビジネスアプリケーション

Knowledge Suite

スケジュール・文書管理	GRiDY.グループウェア
営業支援・顧客管理	GRiDY.SFA
営業支援メール配信エンジン	GRiDY.メールビーコン
集計・レポート	GRiDY.BI
名刺デジタル化サービス	GRiDY.名刺CRM
Web フォーム生成	GRiDY.リードフォーム
問い合わせ対応管理	GRiDY.CENTER
スマートフォン アプリ	GRiDY.SmartPhone
モバイル版	GRiDY.モバイル
セキュリティ ソリューション	GRiDY.Security
システムデータ連携	GRiDY.Ashura



【ブランドダイアログ株式会社 概要】（2012年12月11日現在）

本 社 ： 東京都港区赤坂2-17-22

設 立 ： 2006年11月1日

事業内容：クラウド型統合ビジネスアプリケーション「Knowledge Suite」の提供
導入支援コンサルティング/トレーニングサービス提供
デジタルマーケティングサービスの提供

資 本 金：524,500,000円(資本準備金含む)

代 表 者：稲葉 雄一

U R L：http://branddialog.co.jp/

関連URL：<http://gridy.jp/>

【本リリース/取材等に関するお問い合わせ】

ブランドダイアログ株式会社

CRM本部 柳沢

TEL:03-3589-2726 / FAX:03-3589-2719

E-Mail: info(アット)branddialog.co.jp

【サービス・導入に関するお問い合わせ】

ソリューション本部 飯岡

TEL:03-3589-2720 / FAX:03-3589-2719

E-Mail: info(アット)gridy.jp

※本プレスリリースに記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。