



メール配信集客促進システム

# kitepon<sup>+</sup>

きてポン

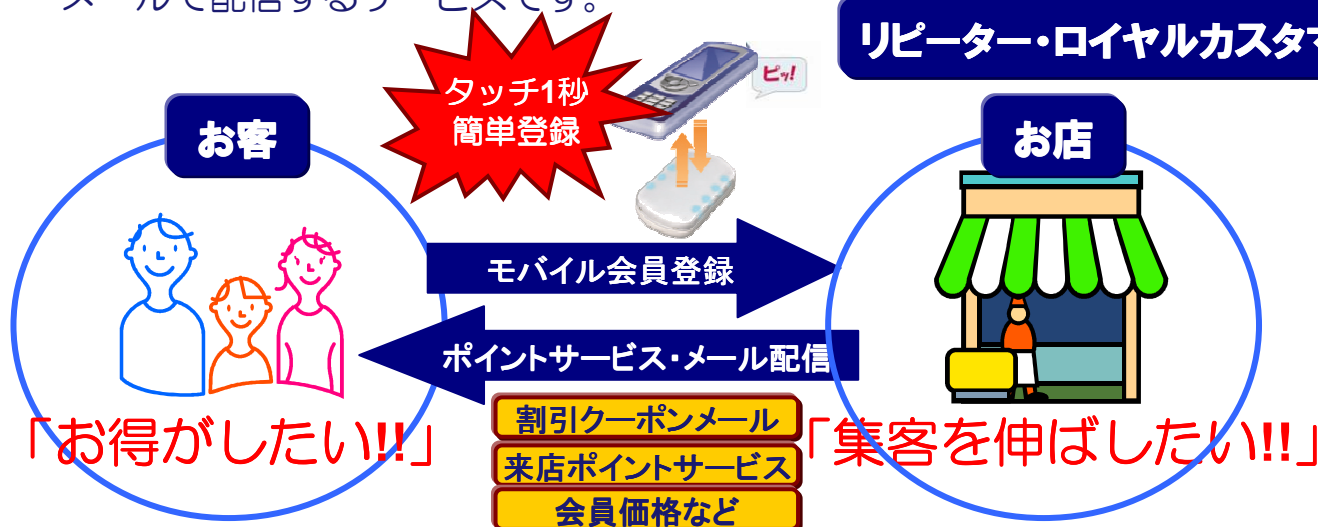
街の繁盛店が実践している  
『究極のケータイメール集客術』

# 集客ツール「きてポン(Kitepon)」とは

## ケータイメールを使って、ロイヤルカスタマーを獲得するサービス!!

非接触型ICチップを使用し、お客様に会員登録して頂くことで、来店ポイントサービスやお得情報をメールで配信するサービスです。

**リピーター・ロイヤルカスタマーの囲い込みが出来ます!!**



おサイフケータイに代表される**非接触型のICチップ**を利用したモバイルツールです。

**かざすだけ**で、メール送信やホームページ等、お客様の手を煩わせることなく簡単に行えます。



### 判りやすい 来店ポイントシステム

●新規来店のお客様はプレゼント企画を、再来店のお客様にはカウント機能でポイントが加算されポイントサービス発行が可能です。

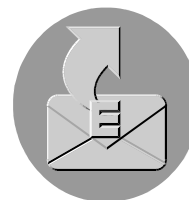
来店率向上  
&  
会員増



### ケータイからも管理可能!! 簡単メール配信システム

●訪問回数ごとに絞込み配信や指定の日時に指定の内容を自動配信する事も可能です。もちろん配信文をテスト配信してチェックも出来ます。

即時配信  
自動配信など  
機能充実



### その他の機能も充実!!

登録時抽選(くじ)機能

来店属性・回数表示機能

来店傾向が見える効果測定機能

従業員安否確認機能



# 集客ツール「きてポン(Kitepon)」5つの特徴

## 1.スマートフォン全機種対応

iphoneやAndroid等のスマートフォンも全機種対応。来店すると貯まる「きてポンpoint」もちろんお使い頂けます。専用アプリを起動してタッチ1秒、お客様の集客を強力にバックアップさせて頂きます。

## 2.PC不要、携帯操作でも楽々配信

ケータイ電話からでも全機能楽々操作が可能なので、PCが無くても安心です。操作ボタンはたったの3つだけなので、インターネットやパソコンの知識がない方でも簡単に短時間で操作できます。

## 3.受信ブロック回避、圧倒的到達率

独自のノウハウにより受信ブロックを回避しますので、短時間に大量のメールを一斉配信、圧倒的到達率でお客様からのメッセージをメール会員様にしっかりお届けします。

## 4.Twitter連動でワンストップ管理

簡単設定でメール配信内容をtwitterやfacebook等の媒体と連動させることができます。今までの煩わしかった管理はこれ一つでOKです。

## 5.業界初、安否確認機能標準搭載

安否確認機能が標準装備されているので、災害等の緊急時の安否確認や急な営業時間の変更のご連絡にもお使い頂けます。又、掲示板機能も搭載されているので、通常時は従業員間での情報協ツールとしてもご利用可能です。

# リピート向上に向けたポイントシステム活用

タッチする度に来店ポイントを付与する※ことで再来店を促します。  
会員登録すると、ケータイがそのまま来店ポイントカードの代わりになる、持ち運び便利なシステムです。

※24Hで1タッチのみとなります。

## 《管理画面から簡単ポイント設定》

来店を促したい曜日に来店ポイント数を増やすなどの設定や、何ポイントで何をサービスするかも簡単設定で専用モバイル画面に表示する事ができます。

### -ポイント付加条件設定-

### -来店ポイントサービス設定-

ケータイ・スマホが  
来店ポイントカード

操作は簡単で  
スピーディ

サービスメニュー  
表示で運用が楽

スマートフォン  
全機種対応

## 《来店ポイントゲット》

端末タッチ  
ポイントゲット

専用サイトで  
ポイント確認

URL誘導

## 《来店ポイント利用》

ポイント数  
で利用サービス  
表示

選択して  
見せるだけ

サービス利用

↓15枚↓  
商品券プレゼント  
↓20枚↓  
お食事券プレゼント

**glovix**

4 株式会社グロービクス

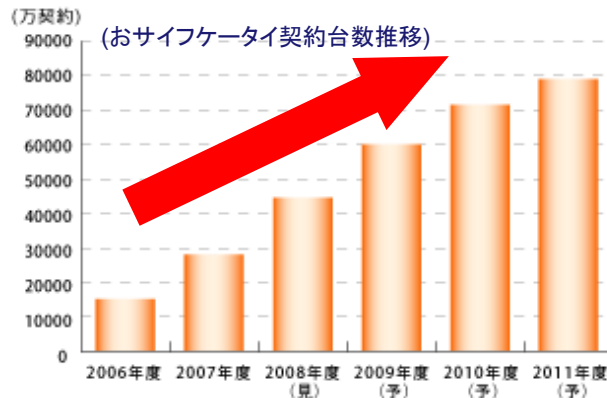
# 今や広告・マーケティングの主役は”ケータイ”です

時代と共に**有効なメディア**は変化しています。  
ラジオ、テレビ、雑誌、フリーペーパー・・・  
今、最も反応率の高いメディアは**“ケータイ”**です。



## POINT1

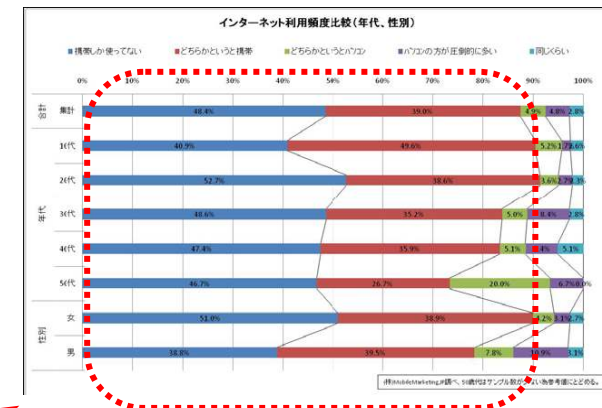
おサイフケータイは急速に普及が進み、注目度も急上昇



出典：矢野経済研究所より

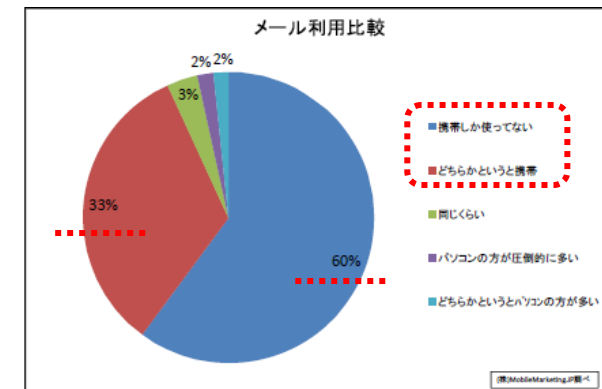
## POINT2

約82%のユーザーが携帯電話を中心にインターネットを利用



## POINT3

メール利用の9割以上が携帯電話中心に利用



**glovix**  
株式会社グロービクス

# 非接触型ICチップ「おサイフケータイ」とは

おサイフケータイに代表される非接触型のICチップを利用したモバイルツールです。

かざすだけで、メール送信やホームページ等、お客様の手を煩わせることなく簡単に行えます。

## URL誘導

面倒なURL入力をすることなく、かざすだけでページを表示できます。

## メール送信

アドレスを入力することなく、空メール送信が可能です。

## トルカ受信 (DoCoMoのみ)

トルカ機能を使って、電子メッセージやクーポンをGETできます。

## ケータイアプリ起動

携帯を触ることなくアプリを自動起動。データを送受信できます。



**PitTouch Mini**

ビットタッチ・ミニ おサイフケータイ対応 FeliCa リーダー

## ◆『招配の達人』でできる事

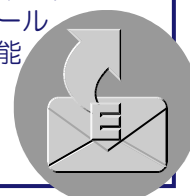
### モバイルサイトへの誘導

かざすだけでURLが表示されるので、スムーズにモバイルサイトへの誘導が可能です。



### 会員獲得

クリックすると直ぐにメール画面が起動し、スムーズに空メール送信、登録が可能です。



### リピート促進

お店に来てかざすだけで来店ポイントが貯まるシステムや、抽選で景品が当たるクジの設定ができます。



**glovix**

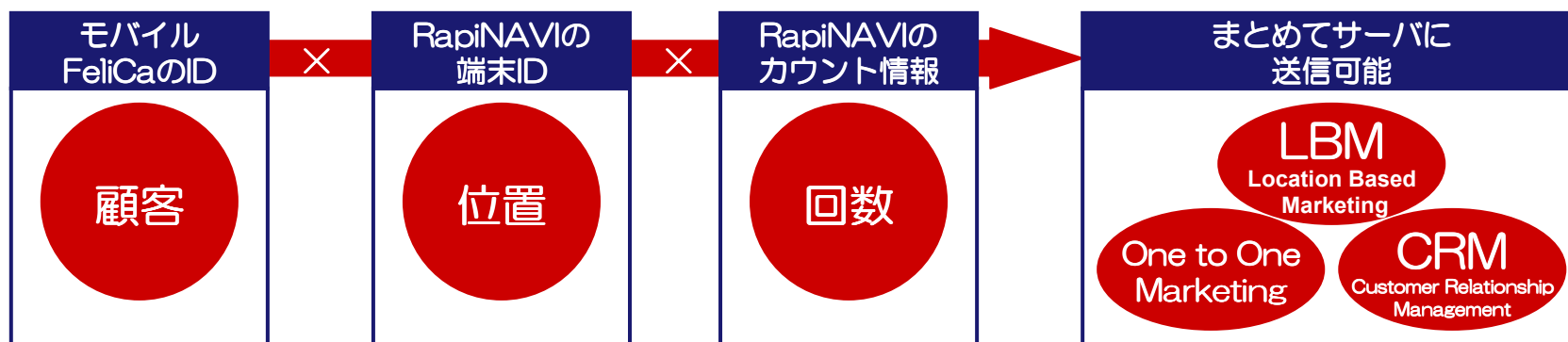
株式会社グロービクス



# マーケティング戦略における有効性

『招配の達人』は、複数の情報をまとめてサーバ（センター側）に送信する事が可能です。

（１）顧客（２）位置（３）回数を特定できるので、「LBM(何処で)」「One to One Marketing(1対1の関係性)」「CRM(親密なコミュニケーション)」が実現できます。



◆例えば、こんな場面でご活用頂けます

①店舗で



②イベントで



③屋外店舗or広告で



# モバイル会員増と来店促進スパイラル

非接触型IC端末使用による登録作業軽減により、リピーター見込み客(モバイル会員)増が可能になります。  
又、来店ポイントの活用により、会員様に対して効果的な再来店を促すサイクルの構築する事が可能です。





# 登録メールアドレスに簡単にメッセージが送れます

## 『登録する意味』をお店が提案します!!

『簡単登録』と『登録モチベーション(クジとお得情報)』により、より多くのモバイル会員(リピーター見込み客)に取り込み、お店と本部からタイムリーなお得情報配信により再来店促進を行います。



タッチ1秒  
簡単登録



メール  
送受信



登録  
モチベーション  
(クジ機能)

例：  
登録して頂くと〇〇が当たるかもしれませんよ。



簡単な管理  
メール配信

登録してあるアドレスへ即日及び指定の日時に一斉配信することができます。又、特定の条件(来店回数等)で、登録者を絞り込み配信できます。管理者の携帯から即時配信も可能です。

一斉配信機能



自動配信機能

例えば、”登録時点から〇〇日後の△時”に配信する等の設定が可能。自動配信機能を活用する事で、より最適なタイミングに忘れることなく配信する事も出来ます。

glovix

# カンタン操作で管理が出来ます

管理画面ではご登録頂いたお客様のアドレス情報など一括管理が可能となります。メールの配信(次ページ参照)やデータ管理及び一括ダウンロード等、優れた視認性と高い操作性で実現しております。

## 管理画面イメージ※

**kitepon** キテポン

配信者名: glovix[デモ]  
配信アドレス: gvxtest@kitepon.com  
会員数: 4人

2012/09/04 10:33:40 | ログアウト | ヘルプ | QR

HOME | 会員一覧 | 一括配信 | 自動配信 | 設定 | 来店レポート

### 会員検索条件

メールアドレス

来店回数  ~  例) 5回以上→左側に5 10回以下→右側に10

最終来店日  ~  例) 2011年1月18日→20110118

登録日  ~  例) 2011年1月18日→20110118

備考

### 会員一覧

選択	退	メールアドレス	来店回数	最終来店日	登録日	備考
<input type="checkbox"/>		out-a-time_88miles_1885-2015@docomo.ne.jp	1	2011-04-13 15:48:08(水)	2011-04-13 15:30:44	
<input type="checkbox"/>		spygame@ezweb.ne.jp	6	2011-04-13 09:57:00(水)	2011-04-05 20:08:30	樋口です
<input type="checkbox"/>		kotano_shippowa_30cm@docomo.ne.jp	7	2011-04-12 16:18:28(火)	2011-04-01 12:25:35	備考
<input type="checkbox"/>		spygame@ezweb.ne.jp	6	2011-04-13 09:57:00(水)	2011-04-05 20:08:30	樋口です
<input type="checkbox"/>		kotano_shippowa_30cm@docomo.ne.jp	7	2011-04-12 16:18:28(火)	2011-04-01 12:25:35	備考
<input type="checkbox"/>		r33@ezweb.ne.jp	2	2011-04-09 01:44:00(土)	2011-04-04 14:18:45	
<input type="checkbox"/>		aap3rkm@ezweb.ne.jp	2	2011-04-06 12:57:47(水)	2011-04-04 15:33:00	

チェックを付けた会員を  にする

▼運営会社について▼お問い合わせ

Copyright Glovix Corp. All right reserved. 〒102-0073東京都千代田区九段北1-3-5九段ISビル9F TEL: 03-5275-7560 FAX: 03-5275-7561

## 個別毎の情報も 編集が可能

**kitepon** キテポン

配信者名: glovix[デモ]  
配信アドレス: gvxtest@kitepon.com  
会員数: 4人

2012/09/04 10:33:40 | ログアウト | ヘルプ | QR

HOME | 会員一覧 | 一括配信 | 自動配信 | 設定 | 来店レポート

会員編集

会員情報

メールアドレス

氏名

来店回数

最終来店日

登録日

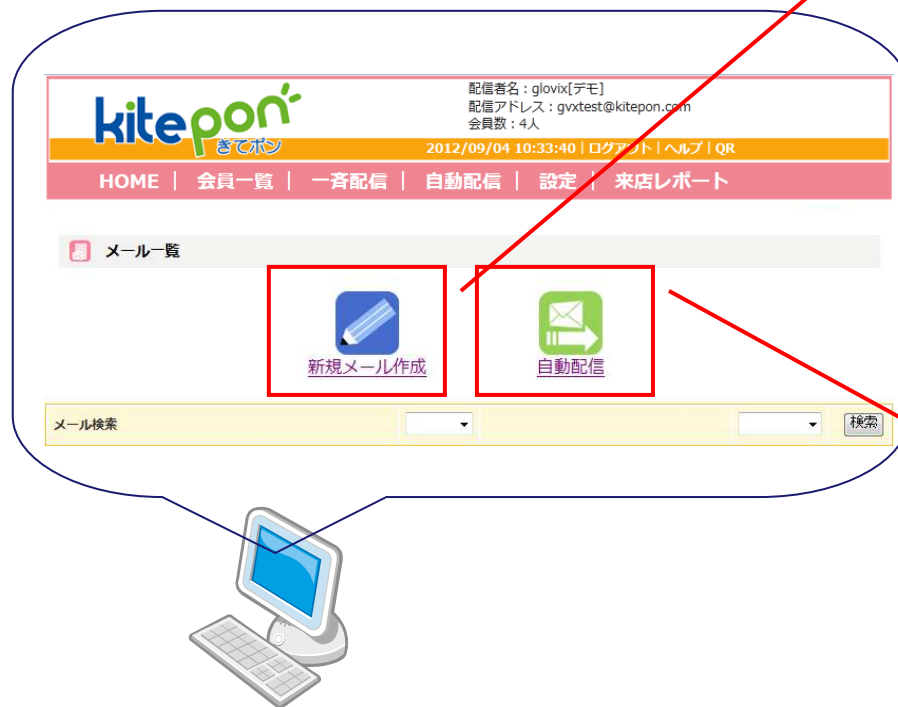
備考

## 個別情報ページ

※会員一覧はCSVファイルにてダウンロードできます

# 一斉配信も自動配信も自由自在です

簡単な操作にてメールの配信機能が可能。  
携帯電話でメール送信・管理業務ができ、  
日常管理操作も可能です。



メール操作パネルは2つだけ

- ①一斉配信
- ②オートステップ配信

## 一斉配信機能



登録してあるアドレスへ即日及び指定の日時に一斉配信する事ができる他、特定の条件(期間中の来店有無等)で、登録者を絞り込み配信できます。又、配信文を自分自身の携帯に送信内容を確認でき、応用により本部承認を必要とするシステム構築もできます。管理者の携帯から即時配信も可能です。

## 自動配信機能



例えば、”登録時点から〇〇日後の△時”に配信する等の設定が可能。自動配信機能を活用する事で、より最適なタイミングに忘れることなく配信する事も出来ます。

**glovix**

# 複数メディアにワンストップで販促ができます

メール配信時、ワンクリックでtwitterへも投稿が可能。煩わしかった複数のメディアへの配信も、ワンストップでOKです。



一斉配信メール編集

メール編集

タイトル

本文

配信先

配信タイプ

デスト配信

twitter投稿

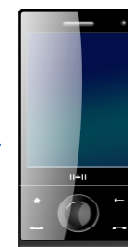
入力したアドレスにデスト配信します。

自動配信と同時にtwitterへ投稿する

配信時に  
チェックを  
入れるだけ

通常配信

自動投稿



メール会員

twitter



mixi



不特定多数の新規顧客候補

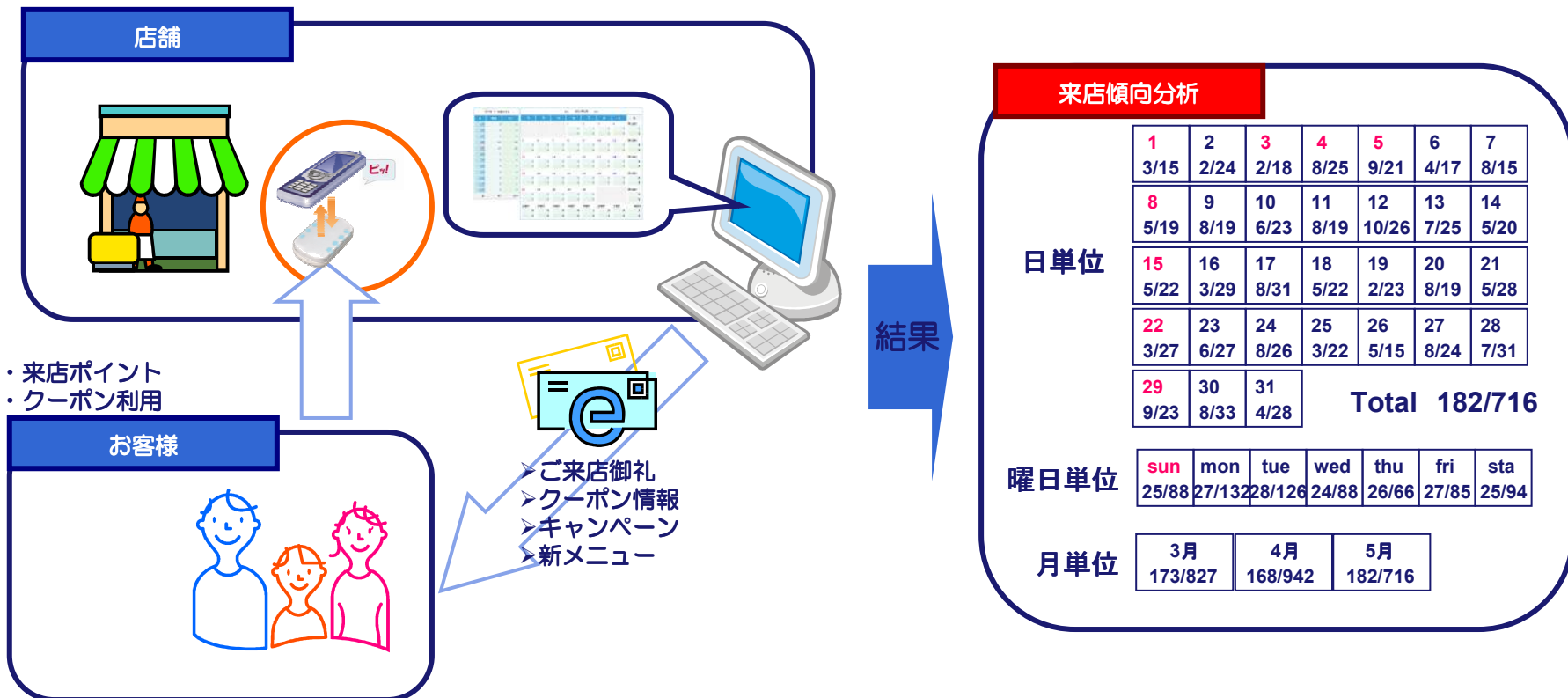
glovix

12 株式会社グロービス

# いつでもカンタンに効果測定が出来ます

## お店に『商い勘』を持たせるシステムです!!

来店履歴取得から、新規会員及びリピート会員の来店傾向などスピーディな効果測定が店舗からできます。日、曜日、月単位の傾向が簡単に表示されるので、効果的な施策を打つ事が可能になります。



## 災害時は情報配信スポットへ(従業員安否確認システム搭載)

お店は、大切な『お客様』『従業員』の強い味方です!!

各店舗毎にお客様と従業員の皆さん別々に2つのメールリスト管理が出来ます。大災害時には、スピーディな従業員の安否確認や緊急連絡網、お客様にはお店のサービス状況やその地域に必要な情報などをお届けする『街の情報センター』としてお役立ち頂けます。

### 従業員緊急連絡網

#### 緊急連絡網

災害時は急な停電等の様々な問題や、突発的なシフト変更等、緊急時に従業員でしっかり情報共有が出来る為、スムーズな連絡がPCでもお手元のケータイでも配信できます。

#### 従業員安否確認

災害時、従業員の安否確認はお店にとって、最も重要で大変な仕事です。  
従業員の安否確認メールが、一括配信できます。

メール/Web独立確認システム

確認メール自動継続配信

PC/ケータイ両方で管理可

従業員  
メール  
リスト



※簡単なスイッチ操作で、登録の切り替えが可能です。

お客様  
メール  
リスト

### 情報配信スポット

#### サービス状況配信

様々な事象により、オープン時間など様々なサービス変更の連絡をスムーズに送る事ができます。

#### 地域の災害情報

遠隔地ではわからない、その地域にいるからこそわかる大切な災害関連情報や、お店からの支援情報等、大切なお客様にスピーディに配信する事ができます。



**glovix**

株式会社グロービクス



## 概算見積

### <1店舗1台設置の場合>

#### ①初期費用：27,300円(税込) (本店1台設置の場合)

##### 基本構成(ASP版)

- 主契約1台(kitepon端末)
  - メール配信+ポイントシステム
  - 端末初期設定費
  - 専用コントロールパネル開設費
- 月額費用(1か月分)

¥21,000-

¥6,300-

#### ②月額費用：6,300円(税込)※ (本店1台設置の場合)

##### サービス利用料月額費用(主契約)

¥6,300-

- メール配信+ポイントシステム
- システム利用料
- サーバ使用料

※年契約の場合は、63,000円/年

#### ③オプション

- 追加端末/付属品（買い取り）

招配の達人端末（ACアダプタまたは電池式） 26,250円/台

端末追加1台あたりの月額システム利用料 1,050円/台  
(年一括の場合は 21,000円※)

※1年契約途中から端末追加された場合は、残月数×月額1,050円となります。

メール会員データダウンロード 3,150円/回

ご依頼確認後、弊社でダウンロードを行いCSVファイル形式にて納品させていただきます。

**glovix**

株式会社グロービクス