

スタッフの満足度とお客様の満足度を同時に向上させるために・・・

## 四万温泉柏屋旅館&柏屋カフェ「かしわや大学」開講!



Every Staff is a Great Teacher! 学びや教えるの機会をつくることで、ES/CSがより向上することを目指します

四万温泉柏屋では、この2月からスタッフの学びの場として「かしわや大学」を開講します



- スタッフの従業員満足度とお客様満足度の両立を目指します。
- 「教授」は基本的にスタッフ。教えることでさらに深い知識を。
- 30分単位の「講義」編と年間12冊の「課題図書」編の、二部構成。
- 仕組みが固まったら、地域の同業者にも講義を公開する予定です。

### ■ 講義や課題図書の一例 ■

講義 OJTではカバーしにくい内容を中心に

四万温泉について

柏屋の歴史について

ビジネスマナー基本 etc.

課題図書 モチベーションアップ、ブランド観の共有などを狙いに

仕事は味方(浜口隆則)

マイ・クレド(村尾隆介) etc.

こんな特集や企画があれば

こんな特集や企画があれば、  
ぜひよろしくお願ひします。

- カップル旅行特集
- 春ドライブで温泉宿へ
- 直行バスで温泉旅館へ
- 外国人に人気の温泉地
- お籠り宿特集

柏屋旅館は「いつでも、何度でも入れる貸切露天風呂」や「いつでものんびり12時のチェックアウト」でお客さまに大変喜んで頂いております。

また、活気あふれる笑顔のスタッフの真摯な対応も色々なクチコミサイトで高評価を得ています。



【お問い合わせ・リクエスト】

四万温泉柏屋 代表取締役 柏原益夫 (かしわばらますお)

〒377-0601 群馬県吾妻郡中之条町四万3829 Mobile 080-3219-4635 / TEL 0279-64-2255

email kashiwa@kashiwaya.org URL <http://www.kashiwaya.org/> FAX 0279-64-2973

取材時の宿泊タイアップもお気軽に問い合わせください