

平成25年5月8日

不動産販売・仲介業向け 顧客獲得ソリューション「LIVEPERSON the AGENT」発売のお知らせ

株式会社リアルネットプロ（東京都渋谷区）は、海外向けリサーチ、マーケティング、セールスのコンサルティングサービスを提供している三和インベストメント株式会社（東京都港区）と提携し、同社が国内正規代理店をつとめるオンライン顧客獲得ソリューション「LIVEPERSON」を、不動産業界向けのパッケージ「LIVEPERSON the AGENT」として平成25年5月8日より販売を開始します。

■顧客獲得ソリューション「LIVEPERSON the AGENT」とは

「LIVEPERSON」とは、テキストチャットをベースにした、ウェブにおける顧客獲得（エンゲージメント）ソリューションです。従来のメールや電話の反響を「待つ」とは異なり、自社サイト閲覧者の来歴や属性をリアルタイムに確認し、その場でのコミュニケーションを発生させることで、能動的に顧客を獲得することができます。米国、中国などではその効果が高く評価されており、競合のサービスも多く存在します。

中でもライブパーソン社（本社：米国ニューヨーク州、Nasdaq:LPSN）の「LIVEPERSON」は、Google Adwords、Google Analyticsなど既存のマーケティングツールとの親和性に優れ、また高度な行動分析、ターゲット設定機能を備えています。海外では、Bank of America、IBM、Apple、HP、Disneyなどの大手企業450社および中小企業8,500社以上に導入され、多くの成果をあげています。

このたび、日本への本格進出にあたり、特に不動産業界に向けては、業界独自のノウハウや付加機能をセットにした「LIVEPERSON the AGENT」として、弊社企画により商品化いたしました。

今後は、弊社が展開する業者間物件情報システム「リアプロ」利用企業のほかに、不動産販売会社・仲介会社に向けて販売を拡大してまいります。



■本件に関するお問合せ先

株式会社リアルネットプロ

本社 〒150-0002

東京都渋谷区渋谷3-6-6 渋谷パークビル4F

TEL 03-6427-2295

FAX 03-6427-2296

mail info@realnetpro.com

URL http://www.rnp.jp/

担当：社長室 土浜（ツチハマ）