

<<報道資料>>

2013 年 5 月 21 日

日本コンピュウェア株式会社

コンピュウェア、dynaTrace Real User Monitoring により APMaaS プラットフォームを拡張し、 業界で最も強力なユーザー体感管理ソリューションを提供

[dynaTrace PurePath Technology](#)と [Compuware Gomez Performance Network](#)を完全に統合したオンデマンドサービスが利用可能に

※当資料は、コンピュウェア コーポレーションが米国時間 2013 年 5 月 15 日に発表した報道資料の抄訳です。

米国ミシガン州デトロイト - 2013 年 5 月 15 日発表 - コンピュウェア コーポレーション (NASDAQ: CPWR) は、本日、[dynaTrace PurePath Technology](#)と [Compuware Gomez Performance Network](#)を統合した、業界で最も強力なユーザー体感管理 (UEM) ソリューションを発表しました。

コンピュウェアが提供する業界初の APMaaS (Application Performance-as-a-Service) ソリューションは、実ユーザー監視、疑似トランザクション監視、サードパーティサービス監視、ビジネスインパクト分析を含めた、統合 UEM (ユーザー体感管理) サービスを実現します。APMaaS 型のデリバリーモデルにより、オペレーションの自動化を推進し、実ユーザー監視および疑似トランザクションの両方に対して、ワンクリックで問題の根本原因を診断することが可能です。これにより、アプリケーションのパフォーマンスに関する詳細な情報を広範囲に渡って取得し、短期間で ROI を実現します。

Compuware APMaaS は、企業が実際のユーザーの視点、および統合された視点から 1 つのオンデマンド・プラットフォーム上でユーザー体感を最適化し、パフォーマンス、可用性、サービスレベルを管理できる唯一のソリューションで、短時間で容易に実装することができます。

Enterprise Management Associates (EMA) 社の副社長である Dennis Drogseth 氏は次のように述べています。

「ユーザー体感管理に関する当社の研究によると、拡大する IT 環境において、UEM は、開発およびテストサイクルを短縮する一方、アプリケーションパフォーマンスだけでなくキャパシティプランニングやビジネスインパクトに対処する必要があることが示されています。今回発表した APMaaS により、コンピュウェアは、Web およびモバイルアプリケーションパフォーマンス、ビジネスインパクト、ユーザー操作、サードパーティサービス間の相互依存性をオンデマンドプラットフォーム上に統合しました。これにより、コンピュウェアは、APM 市場において際立った存在となります。」

Compuware APMaaS は、Web、モバイル、クラウドの各アプリケーションにおいて、パフォーマンス、可用性、サービスレベルを管理するための単一プラットフォームを提供し、ユーザー体感管理における以下のような新たなスタンダードを実現します。

- ・ 実ユーザー監視
あらゆるユーザー、ブラウザ、デバイス、地域を通じて、アプリケーションパフォーマンスと実際のエンドユーザー体感をトータルに可視化します。ヘルプデスクへの適用など、使用範囲の拡大に応じて、アクセス状況を把握し数値化します。また、すべてのランディングページを自動で特定および監視して SEO を改善し、本番環境における JavaScript/AJAX のページアクション、モバイルのタップおよびスワイプ含む、すべてのトランザクションを 24 時間 365 日測定します。

- ・ 疑似トランザクション監視
Web、モバイル、クラウドの各アプリケーションの可用性とサービスレベルに対して、ファイアウォールの外側からパフォーマンスを可視化します。サイトを通じてサービスを提供している企業に実際に影響が及ぶ前に、グローバルレベルで、複数の地域から主要なページおよびトランザクションの遅延や、アクセス不可が生じるタイミングを特定します。PurePath Technologyにより、異常なトランザクションを詳細に分析し、より迅速な問題解決を実現します。
- ・ サードパーティサービス
CDN、広告、ソーシャルメディア、ビデオなど、あらゆるサードパーティサービスのパフォーマンスを測定します。これにより企業は、問題の根本原因が社内にあるのか、外部のサービスプロバイダによるものかを迅速に判定することが可能となります。また、セッション情報を取得し、サードパーティプロバイダとオフライン分析を共有することができます。
- ・ ビジネスインパクト
アプリケーションパフォーマンスが、実際のユーザー体感、顧客満足度、ビジネス結果に与える影響を数値化します。また、パフォーマンスだけでなく、コンバージョン、サイト離脱、売上の状況をリアルタイムでトラッキングします。IT 部門による推測ではなく、ビジネス上の「事実」に基づいて問題対処の優先順位を決定します。

[Go Daddy](#) の Lead Performance Engineer である Marcel Verkerk 氏は次のように述べています。

「小規模企業向けの Web トッププラットフォームを提供する Go Daddy は、Compuware APM を利用し、重要なアプリケーションのパフォーマンスと可用性を管理しています。現在、当社は、Compuware APMAaaS を用いて、次世代の実ユーザー監視と疑似トランザクション監視を単一プラットフォーム上に統合することにより、どのユーザーが、どこで、どのようなパフォーマンス問題に直面しているかを迅速に把握することができるようになりました。これにより、ビジネスインパクトの度合いに応じて問題に迅速に取り組むことができ、当社の顧客企業は、当社のサービスを利用するたびに、より優れたレスポンスと優れたユーザー体感を享受することができるのです。」

Compuware の APM ビジネスユニットの General Manager である John Van Siclen は次のように述べています。

「現在、企業の IT 部門は、アプリケーションインフラの複雑化、エンドユーザーやビジネスサイドからの要求の拡大、サービス品質を維持するためのリソースおよび資金の投入、といったものの板挟みになっています。業界をリードするテクノロジーである dynaTrace PurePath と Compuware Gomez Performance Network がクラウドベースの環境に統合されることにより、企業はユーザーの視点からアプリケーションパフォーマンスを管理する完全なオンデマンドソリューションを手に入れることができます。」

■ Compuware APMについて

[Compuware APM](#) は、新世代のアプリケーションパフォーマンス管理のリーディングカンパニーです。従来の APM ソリューションが、動作が重く、使いづらく、リアクティブであるのに対して、Compuware APM は軽く、使い易く、プロアクティブに問題に対処できるシステムです。Compuware APM は、モバイル、クラウド、ビッグデータ、SOA を含めた、複雑化する最新のアプリケーションを管理できるように作られています。大企業から中小企業まで 4,000 社を超える企業が、Compuware APM を利用し、数万におよぶアプリケーションを最適化し監視しています。企業は、実際のエンドユーザー体感を理解することにより、より洗練された分析機能、先進的な自動化、パフォーマンスライフサイクルの基礎を活用し、パフォーマンスの向上、プロアクティブな問題解決、アプリケーションリリースの短縮、アプリケーション管理コストの削減を実現しています。

コンピュウェアは、全世界で4,000以上の顧客企業が存在し、[Gartner『Magic Quadrant for Application Performance Monitoring \(APM\)』](#)において、「リーダー」に位置づけられています。詳しい報告書はこちらから参照できます：<http://bit.ly/q5jKi7> (英文のみ)

コンピュータは、Twitter、Youtube、Facebook などからも情報を配信しています。

- ・<http://twitter.com/compuware> (米国本社アカウント: 英語)
- ・http://twitter.com/compuware_japan (日本コンピュータアカウント: 日本語)
- ・<http://www.youtube.com/user/Compuware> (米国本社アカウント: 英語)
- ・<http://www.facebook.com/Compuware> (米国本社アカウント: 英語)
- ・<http://outageanalyzer.com/> (Outage Analyzer: 英語)
- ・<http://www.cloudsleuth.net/> (CloudSleuth: 英語)

■ コンピュータコーポレーションについて

コンピュータは、‘The Technology Performance Company’として、IT が問題なく稼働し、ビジネスに貢献するための、ソフトウェア、エキスパート、ベストプラクティスを提供します。コンピュータのソリューションは、全世界のリーディングカンパニーが IT を最大限活用できるように支援しています。これらのリーディングカンパニーには、Fortune 500 上位 50 社のうち 46 社や、米国の Web サイト企業上位 20 社のうち 12 社が含まれています。

- ・米コンピュータコーポレーション <http://www.compuware.com> (英文)
- ・日本コンピュータ株式会社 <http://compuware.co.jp/>

■ お問い合わせ先

- ・報道関係の方

日本コンピュータ株式会社広報事務局 (株式会社ジャパン・カウンセラーズ内)

TEL: 03-3291-0118、Email: compuware@jc-inc.co.jp

- ・Compuware APM ソリューションをご検討の方

日本コンピュータ株式会社営業部代表

TEL: 03-5473-4531、Email: marketingjapan@compuware.com

※記載されているすべての製品名および会社名は各所有者の商標です。