

宅配買取 & オークションサイト「ブランドディア」のデファクトスタンダード社 ブランドディアオークションで販売する 腕時計の修理保証サービスを開始しました。

【概要】

株式会社デファクトスタンダード（本社：東京都大田区、代表取締役社長：尾嶋崇遠）が運営する、ブランド品のオークションサイト「ブランドディアオークション（<http://auction.brandear.jp/>）」において、腕時計の修理保証サービス（<http://www.defactostandard.co.jp/auction/tokei/>）を開始いたしました。

【背景と目的】

お客様から中古品を購入するときの不安の1つとして、「すぐに故障してしまうのではないか？」「壊れてしまったときにどうすればよいかわからない」といった声が寄せられていました。特に高額な商品になればなるほど、その思いは強く、購入に踏み切れない方も多くいらっしゃる現状を改善すべく、今回のサービスの開始へと至りました。

最大の目的はこのサービスを知って頂き、より多くの方に中古品オークションを安心してご利用頂くことです。

【サービスのポイント】

①無償で修理



②修理保証付き



③送料も無料



ブランドディア発行の時計修理保証書のついた商品は、無償で修理いたします。

保証期間は、商品発送から1年間です。
※一部、3ヵ月の期間の商品もございます。

時計修理保証の場合は、弊社への発送、お客様への退却の送料は、すべて弊社で負担致します。

※修理対象外の故障の場合は、無償ではお受けできません。

④修理完了まで最短2週間



時計の修理期間は、最短で約2週間です。

※修理状況などにより、約1ヵ月かかる場合もございます。

⑤対象について



時計修理対象は、遅れや止まり（電池切れ以外）の場合です。

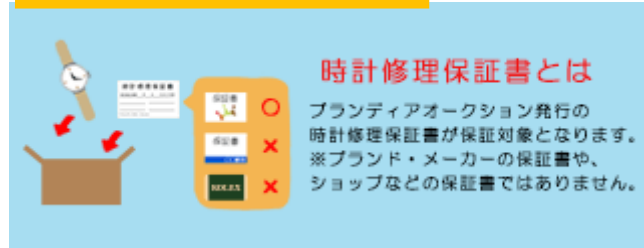
※誤ったご使用や不注意による故障や破損、ご使用によるキズや外観の変化や変色、他店の修理での故障、経年による腐食などは、修理対象外です。

【時計修理サービスの流れ】

①まずはお問合せ



②保証書と時計を発送



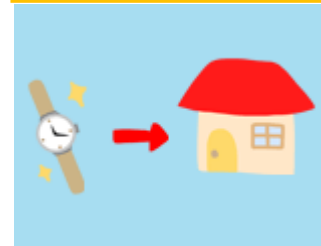
③状態の確認と修理内容の連絡



④時計の修理



⑤返却



【会社概要】

会 社 名 : 株式会社デファクトスタンダード
主な事業内容 : ブランド品宅配買取サービス【ブランディア】<http://brandear.jp/>
代 表 者 : 代表取締役社長 尾嶋 崇遠（おじま たかとお）
本社所在地 : 東京都大田区平和島6-1-1 TRC, BE2-3
設 立 日 : 2004年4月、資 本 金 : 8,975万円

「ブランディア」は不用になったバッグ・アクセサリ・時計・衣類などのブランド品の買取を行う宅配買取サービスで、家にいながら買取を依頼できる送料等無料のサービスです。高級品～身近なブランドまで、取扱ブランド数5,500種類以上という取扱ブランドの幅の広さが特徴で、急激に利用者数を伸ばしております。なお、当サービスはインターネットに特化し、店舗を持たずに展開している日本で唯一の【買取サービスモデル】として、リユース品を通じた循環型社会の構築に努めております。

【本件についてのお問い合わせ先】

株式会社デファクトスタンダード 広報：服部 磨由子（はっとり まゆこ）
TEL : 03-3764-5111 FAX:03-3764-5986 E-mail: press@defactostandard.co.jp