

スタッフの満足度とお客様の満足度を同時に向上させるために・・・

四万温泉柏屋旅館では、毎月、社内アワードを実施しています！



お互い褒め合い、競い合うことで、従業員満足度の向上、ひいてはお客様満足度の向上を目指します

四万温泉柏屋旅館では、スタッフ同志が褒め合える場をつくる一環として、社内アワード（表彰制度）を「柏屋オリンピック」と命名して、今年2月から毎月実施しています。

■ お互い褒め合い、競い合うことで、従業員満足度の向上、ひいてはお客様満足度の向上を目指しています

■ この取り組みや、以前お伝えした「かしわや大学」などの取り組みの結果、今期の目標としていた、お客様満足度指標95点（5点満点換算で4.75点）を達成することができました。
（楽天トラベルのお客さま総合評価、7月17日時点）

■ What's 柏屋オリンピック？ ■

- 毎月、スタッフ同志が投票により受賞者を決めます。
- 月ごとに決まるテーマ部門と、フリー部門の表彰があります。
- 受賞者には、楽しい副賞付き



副賞のカヌーを楽しむスタッフ

こんな特集や企画があれば

こんな特集や企画があれば、ぜひよろしくお願ひします。

- カップル旅行特集
- 元気なスタッフの旅館
- 紅葉の温泉旅館特集
- 中之条ビエンナーレ特集
- 一人旅に人気の宿特集

柏屋旅館は「いつでも、何度でも入れる貸切露天風呂」や「いつでものんびり12時のチェックアウト」でお客さまに大変喜んで頂いております。

また、活気あふれる笑顔のスタッフの真摯な対応も色々なクチコミサイトで高評価を得ています。



【お問い合わせ・リクエスト】

四万温泉柏屋 代表取締役 柏原益夫（かしわばらますお）

〒377-0601 群馬県吾妻郡中之条町四万3829 Mobile 080-3219-4635 / TEL 0279-64-2255

email kashiwa@kashiwaya.org URL <http://www.kashiwaya.org/> FAX 0279-64-2973

取材時の宿泊タイアップもお気軽に問い合わせください