

比較: Enterprise and Community

サポートの違い

Alfresco Enterpriseは、年間サポート契約の一部として提供される製品です。サーバーのライセンス料やユーザー数に応じたライセンス料は一切かかりません。サポートサービスの内容は、お客様のニーズに合わせてお選びいただけるよう数種類あります。最も高いレベルのサポート契約では、1日24時間年中無休のサービスと、オプションで専任のテクニカル・アカウント・マネージャのサポートが受けられます。Alfresco Enterpriseの導入をお手伝いできるAlfresco認定パートナーのネットワークもご利用いただけます。

Alfresco Communityはオープンソースライセンスのもとで提供される製品で、無料でダウンロードして利用できます。ただし、サポートは一切受けられません。問題が発生した場合は、フォーラムや一般向けのナレッジベースで解決方法を検索するか、コミュニティからアドバイスを求めるなどして、自力で問題を解決する必要があります。

製品の違い

どちらの製品も同じ共通コードをベースにしていますが、Alfresco Enterpriseは企業向けの機能が強化されており、Alfresco Communityに比べて管理性、拡張性、接続性に優れます。

Alfresco®
Enterprise

Alfresco®
Community

	Community	Enterprise
アドオン — 製品の拡張機能をダウンロード、インストールする機能(詳しくは、 http://addons.alfresco.com/ をご覧ください)	○	○
管理 — 組み込みの管理コンソールを使ってAlfrescoのサブシステムを設定し、再起動可能(XML設定ファイルを編集したり、変更を読み込むためにサーバーを再起動したりする必要がありません)	×	○
クラスタ化 — アプリケーションの拡張を容易にするクラスタ構成の導入形態	×	○
XAM対応 — XAM規格を使用したコンテンツアドレスストレージ	×	○
ストレージポリシー — コンテンツのライフサイクル条件に応じて複数のコンテンツストレージポリシーを定義可能	×	○
変換サーバー — コンテンツをオンラインで見るときの再現性を高める機能	×	○
統合性 — 他のビジネスアプリケーション(Jiveなど)との統合	×	○
正式な品質管理プロセス — 総合的なQAプロセス	×	○

Alfresco Communityは正式なQAプロセスを経ずにリリースされますが、Alfresco Enterpriseは、総合的なQAプロセスを経てリリースされます。Alfresco Enterpriseの試験では、自動と手動の両方で性能をテストし、オープンソースと市販のコンポーネントを様々組み合わせた環境でその実用性を評価します。この厳しいQAプロセスを通じて発見された問題は、リリース前にすべて解決されます。そのため、Alfresco Enterpriseは企業のお客様が安心してお使いいただけるより堅牢なバージョンであり、多様な技術をベースにした環境にも柔軟に導入できる優れた製品です。

対応プラットフォーム

Alfresco Enterpriseは現在、下記の環境で正常に動作することが確認されています。

Alfresco Enterprise	
オペレーティングシステム	Red Hat Enterprise Linux 5.5 Red Hat Enterprise Linux 6.1 Sun Solaris 1 Windows Server 2008 Ubuntu 10.04 LTS Suse 11.1
データベース	MySQL 5.5.16 MySQL 5.1.49-3ubuntu12.10 MS SQL Server 2008 R2 Oracle 10g v10.2.0.5 Oracle 11g v11.2.0.1 PostgreSQL 9.0.4 DB2 9.7.0.1
アプリケーションサーバー	Tomcat 6.0.24 Tomcat 6.0.29 Tomcat 6.0.35 JBoss 5.1.1 EAP Oracle WebLogic Server 11g
ブラウザ	Mozilla Firefox 6 MS Internet Explorer 7 MS Internet Explorer 8 MS Internet Explorer 9 Safari 5.0.3 Chrome
認証方式	Active Directory LDAP NTLM OpenLDAP 2.3.43 Oracle Directory Server Enterprise Edition 11.1.1.5.0 Kerberos JAAS

Alfresco Enterprise の特長

- SLAを保証する商用製品レベルのサポート
- 製品の不具合を最小限にする、完全なQAプロセス
- スケーラブルでかつ、簡単に操作、管理ができる、エンタープライズソリューション
- 幅広い導入形態

推奨される活用法

Alfresco Enterprise	Alfresco Community
Alfresco Enterpriseは、初期ライセンス料を不要とするオープンソースECMソリューションを、エンタープライズ規模の本番環境ですぐに利用したい企業、行政機関、その他の団体組織に適しています。	Alfresco Communityは、基幹業務ではない環境で利用する開発者や専門技術者に適しています。Alfresco Communityではサポートサービスを受けることができないので、問題が発生した場合、自力で解決することが必要とされます。

詳細は alfresco.com/jp をご覧ください

Alfresco UK +44 (0)1628 876 500 | Alfresco Americas +1-888-317-3395

