

2013年7月19日



スマホ修理・データ復旧のスマホステーション(株)
パズドラのデータ復旧サービスを開始



スマートフォンの修理・データ復旧を手掛けるスマホステーション株式会社（本社：東京都武蔵野市、代表取締役：猿谷吉行）は、消えてしまったスマートフォンのデータ復旧サービス「スマホデータレスキュー」（<http://sma119.com/>）のサービスラインナップの拡充策として、この度、ユーザーが多いスマホアプリの「パズル&ドラゴンズ」のデータ復旧サービスを2013年7月19日（金）より開始しました。

スマホステーション株式会社は、スマートフォンのデータ復旧サービス「スマホデータレスキュー」を2012年10月にサービス開始して以来、手掛けたスマホデータの復旧件数は、累計 3,000件を超えています。

その3,000件のデータ復旧サービスを提供する中で、「パズル&ドラゴンズ」のデータ復旧のご要望が、多くのお客様より寄せられています。そのお客様からのお声に応えるべく、当社データ復旧センターの技術者が試行錯誤を重ね「パズル&ドラゴンズ」のデータ復旧を成功させたため、この度のサービス開始に至りました。

お持ちのスマートフォンの故障や不具合により、「パズル&ドラゴンズ」のデータを消失してしまった場合、当社では「パズル&ドラゴンズ」のデータ復旧を、画像・動画・アドレス帳などのデータ復旧サービスと併せて29,800円（特急の場合は39,800円）で行います。

※スマホ端末の状況により復旧できない場合がございます。

※復旧できるか否かの診断を無料（送料も無料）で行っていますので、お気軽にご連絡ください。

※復旧可能なデータは以下の通りです。

- ◆獲得したモンスター
- ◆購入した魔法石
- ◆フレンドリスト

- ◆クリアしたダンジョンの履歴
- ◆上記を含む全て

スマートフォンの日本国内普及台数は既に 4,000 万台（2012 年度）超と言われており、普及が進むスマートフォンのアプリの中でも、「パズル&ドラゴンズ」のダウンロード数は、1,600 万（2013 年 7 月 2 日時点）を超えています。

その一方で、スマートフォンのハード・ソフトの複雑化に伴い、故障や落下等による損傷が増加傾向にあります。それら故障や損傷によって、内蔵されているスマホデータ（写真・動画・アドレス・アプリデータなど）を喪失してしまい、データのバックアップを取っていなかったため、データの復旧をお願いしたい、という社会的ニーズが増加しています。

これらの不具合によるデータ復旧のためにキャリアショップへ修理依頼をすると、データが全て初期化する必要があると言われてしまい、修理に出せないユーザーが増えてきています。

米国の SquareTrade 社による、「50,000 台の iPhone 4 の 1 年間追跡調査（2011 年）」によると、損傷による故障発生率は 13.8%と報告されており、損傷以外のデータ喪失原因となります OS やアプリの不具合・ユーザーによる操作ミスを含めると、スマートフォンのデータ喪失率は年間 20%を超える（当社推計）と推計されます。

そのため、現在日本に普及しているスマートフォン約 4,000 万台のうち、年間 800 万台のユーザーは、スマホデータの復旧への潜在的なニーズがあると想定されます。

スマホステーション株式会社は、『お客様がスマートフォンを快適に利用するための、スマホライフのインフラ企業になる』ことを企業目標としており、今後も「パズル&ドラゴンズ」に続くアプリのデータ復旧サービスのラインナップを増やしていく方針です。

■「スマホデータレスキュー」について

料金体系：通常データ復旧プラン：29,800 円

特急データ復旧プラン：39,800 円

対応機種：docomo、au、Softbank、イーモバイル、ウィルコム の 5 キャリアの

- Android（アンドロイド）OS を搭載した全端末
- iPhone などの iOS（アイオーエス）を搭載した全端末
- WindowsPhone（ウィンドウズフォン）OS を搭載した全端末
- BlackBerry（ブラックベリー）社の全端末

復旧可能なデータ：

- 写真
- 動画
- アプリケーション
- アドレス帳
- 音楽
- ブックマーク
- メール履歴
- SMS
- MMS

※詳細は下記 URL をご参照ください。

<http://sma119.com/service/>

■スマホステーション株式会社について

本 社： 〒180-0004 東京都武蔵野市吉祥寺本町 1-8-16

代 表 者： 代表取締役 CEO 猿谷 吉行

設 立： 2011 年 1 月

資 本 金： 13,000 千円

U R L： <http://sma-sta.jp/>

事業内容：

- ◆スマートフォンの修理・カスタムを手掛ける「スマホステーション」の運営
(直営店 2 店舗、FC 店 8 店舗)
- ◆スマートフォンのデータ復旧サービス

■お問合せ

担当：猿谷 吉行 (サルヤ ヨシユキ)

ask@sma119.com

0422-23-5990 (10:00~20:00 日・祝休み)

パズドラのデータ復旧をはじめました！

諦めないで！今までの冒険の記録を取り戻すことができます！！

何時間もかけてレベルアップした
貴重なパズドラのゲーム記録を
復旧いたします！

