

MailPublisher、配信代行をオプションサービスとしてスタート

－ 専門オペレーターによる迅速かつミスのない配信で、担当者の業務負荷を大幅に軽減 －

2013. 8. 8 - エクスペリアンジャパン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：有田道生、以下エクスペリアンジャパン）が提供するメール配信システム「MailPublisher シリーズ」のオプションメニューとして、オペレーションサービスを本日より提供開始します。オペレーションサービスは「メール配信代行」や「配信結果レポートの作成」等のメール配信に係わる業務をご利用企業様に代わって実行するものです。

その中でもメール配信代行サービスは、専門オペレーターが多重化された業務プロセスでメール原稿の登録や配信先リストの設定等を行うことにより、迅速かつミスのないメール配信を実現し、配信にかかる工数を削減します。

エクスペリアンジャパンでは、アルトビジョンとの統合前を含めて 10 年以上に渡り、ネスレ日本様の各ブランドメールの配信をはじめ、保険会社、アパレル会社、製薬会社、BtoB 企業など、年間 6,000 件以上のメール配信業務を代行して参りました。この度 MailPublisher シリーズのオプションメニューに加わることで、MailPublisher ユーザーにも本サービスをご利用いただけるようになりました。

オペレーションサービスは、メール担当者の人材・リソース不足を解消するだけではなく、配信作業で手一杯なため企画まで手が回らない、という場合のご利用にも適しています。複雑かつ緻密な確認・設定のプロセスを要する配信作業をアウトソースすることで、担当者は企画立案に専念することができ、より効果的なメールマーケティングの実現が可能になります。

また、セキュリティ対策が重要視される昨今、オペレーションミスによる個人情報漏洩等のトラブルを未然に防ぐ上でも、実績豊富な弊社の配信代行サービスは安心してご利用いただけます。

本サービスは、配信計画に基づいた定期的な配信に加え、キャンペーンなどの単発の配信でもご利用可能です。

今後もエクスペリアンジャパンはメールマーケティングを統合的に支援し、マーケティング活動の ROI 最大化のために様々なソリューションを提供して参ります。

■オペレーションサービスラインナップ

ラインナップ	サービス内容	詳細
① 配信代行サービス	配信代行サービス	メール原稿本文確認、テスト配信、配信予約など一連の配信設定業務をご担当者さまの代理で実行します。
	リストマネジメント	配信リストをメール配信に最適な形式に修正、加工します。オプトアウトリストの除外やキャンペーンコードとのマッチングも可能です。
② レポートニングサービス	メール配信結果レポート	定例報告で利用できる配信結果レポート（のべクリック/ユニーククリック/開封確認/配信数推移/URL別クリック）をExcelやPowerPointでご提供します。
	カスタムレポート	上記以外のレポートについても、ご要望に応じてご提供いたします。

【MailPublisher シリーズについて】

MailPublisher シリーズは、月間 28 億通を超える配信数と 5,000 件の利用実績を誇る、超高速でインテリジェンスなメール配信ソリューションです。メール配信機能に特化した外部システムと連携可能な「MailPublisher Smart Edition」と、階層管理が可能で、モバイルメールマーケティングに最適な「MailPublisher Mobile Edition」、アンケートや資料請求などのフォームを簡単に作成できる「FormFactory」の 3 種類の ASP 型サービスに加え、明細メールをマーケティング活用できる、ASP とパッケージ双方対応型の「MailPublisher Transaction」があります。これらのラインナップを楽天様、リクルート様、サントリー様、ヤマハ様、ベネッセ様など大手をはじめとする多くの企業にご利用いただいております。

URL : <http://www.marketinggate.jp/service/system/MP/>

エクスペリアンジャパンについて

1999 年 12 月設立。2012 年 11 月、エイケア・システムズ株式会社、株式会社アルトビジョン、Experian Japan K.K. の 3 社が合併・社名変更。マーケティングサービス、ビジネスインフォメーションサービス、意思決定分析サービスを軸に、グローバル情報サービス企業であるエクスペリアングループの強みを生かして事業を展開。主力サービスにメール配信システムの提供、メールコミュニケーション支援サービス、金融機関向け与信戦略管理/不正対策ソリューションの提供、海外企業調査レポートなど。

Experian について

エクスペリアングループは、世界各国でデータや分析ツールを提供しているグローバルな情報サービス企業です。信用リスク管理、不正防止、マーケティングのターゲット絞り込みや意思決定の自動化などのサービスを提供しています。また、企業だけでなく個人に対しても、信用情報管理やID盗難防止などのお手伝いをしています。Experian plcはロンドン証券取引所 (EXPN) に上場し、FTSE 100インデックスの上位50銘柄にも選ばれています。2013年3月期の年間売上高は47億ドルにのびりました。アイルランドのダブリンに本社を置き、イギリスのノッティンガム、米国カリフォルニア州コスタ・メサとブラジルのサンパウロに事業本部を構え、40カ国で17,000人以上の従業員を擁し、ビジネスを展開しています。

URL : <http://www.experian.co.jp>

サービスに関するお問い合わせ：

エクスペリアンジャパン株式会社 マーケティングソリューション営業部

TEL：0120-60-9920 E-mail：info-ms@jp.experian.com

報道機関からの取材に関するお問い合わせ：

エクスペリアンジャパン株式会社 マーケティング部 PR・プロモーショングループ 担当：神森

TEL：03-5786-2653 E-mail：pr@jp.experian.com（広報窓口）

Experian、及びExperian ロゴは Experian Information Solutions, Inc. の商標または登録商標です。その他、このニュースリリースに記載されている会社名および製品・サービス名などは、各社の商標または登録商標です。