

プレスリリース  
報道関係者各位

2013年8月7日

## Knowledge Suite

### 株式会社サノ・ファーマシー様、『Knowledge Suite(ナレッジスイート)』を導入 ～「iPad」210台導入で業務効率向上と顧客満足度向上を図る～

業務支援型 SaaS・クラウドコンピューティングカンパニーのブランドダイアログ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長 稲葉雄一、以下 BD)が提供するクラウド型統合ビジネスアプリケーション『Knowledge Suite(ナレッジスイート)』の最新導入事例として、秋田市を拠点に全国に33店舗の薬局を運営する株式会社サノ・ファーマシー(本社:秋田県秋田市、代表取締役社長 佐野元彦、以下サノ・ファーマシー)の事例をご紹介します。



iPad画面(上から時計回りに「Knowledge Suite」、店頭用TOPページ、店頭用記事)

#### ●サノ・ファーマシー様の導入前の課題と決定理由について

全国に33店舗の薬局を運営するサノ・ファーマシー様の店舗網は、秋田市を拠点としているものの、秋田以外に岩手・神奈川・京都に分散しているため、本社からの新薬などの業務情報伝達スピードと質が劣化する傾向にあり、また月単位の変形労働時間制のため、店舗ごとの申し送り事項の漏れが課題となっていました。そこで、業務効率向上と顧客満足度向上を目的として、全社員に業務使用として「iPad」を配布することを決定、その「iPad」に、先進的グループウェアで、利用人数が増えても料金が変わらないユーザー数無制限の『Knowledge Suite』を独自仕様にカスタマイズして搭載することを決定しました。

『Knowledge Suite』を導入することで、本社からの日々の連絡やお薬最新情報をリアルタイムに共有するとともに、スケジ

ユーザ管理、出退勤管理の徹底を図り、また文書管理機能、プロジェクト管理機能を活用して、社内ナレッジの共有化と最大化を目指しています。

=====

### ●サノ・ファーマシー様の「iPad」を活用した取り組みについて

=====

サノ・ファーマシー様では、系列薬局 26 店舗の薬剤師・販売員等全従業員に対し、「iPad」を配布し、グループウェアによる業務効率の向上策と、店頭での医薬品情報、健康関連情報の提供による顧客満足度向上策を展開しています。

「iPad」の配布により、BD が提供する『Knowledge Suite』による全従業員の情報共有化を実現させる他、職場内外でのイー・ラーニングの活用を促進することで薬剤師の能力向上支援につながります。また、薬剤師が「iPad」を常時店頭にて帯同する事で、お薬についての説明を動画でわかりやすく行う他、関連する疾患や生活習慣関連情報を素早く提示することができます。本社ホームページ(<http://www.sano-ph.co.jp/>)と連携し、ホームページの情報を担当者が更新すると、店頭の iPad 端末側も自動更新され、26 店舗別に用意された Facebook ページにも情報が自動更新される仕組みとなっている。よって、社員の情報更新担当がホームページに情報入力すると、店舗別 Facebook ページと店頭用 iPad の情報が刷新される仕組みも搭載されており、高齢化が進む秋田において、「患者様に分かりやすく」を第一に、店頭で利活用を図っていきます。

「Knowledge Suite」のカスタマイズを含む本サービスにつきましては、株式会社うぶすな様(本社:東京都台東区、代表取締役社長 吉井靖)の地域情報化・活性化事業の一環として、サノ・ファーマシー様に提供されています。

『Knowledge Suite』の導入企業に関しましては、下記の導入企業一覧ページをご参照ください。

導入事例集の申し込み: <https://gridy.jp/knownledgesuite/form/contact.html>

導入企業一覧: <http://gridy.jp/knownledgesuite/case/>

当社は、引き続き株式会社サノ・ファーマシー様をはじめとする、クラウド型統合ビジネスアプリケーション『Knowledge Suite』導入企業様の一層の効率化・生産性向上を目指し、機能面の向上及び充実を図ってまいります。

### ●株式会社サノ・ファーマシー 会社概要

名 称 : 株式会社サノ・ファーマシー  
創業年月日 : 1999 年 11 月  
所 在 地 : 秋田県秋田市保戸野通町3-31  
代 表 者 : 代表取締役社長 佐野 元彦  
事 業 内 容: 薬局運営  
U R L : <http://www.sano-ph.co.jp/>

### ●株式会社うぶすな 会社概要

名 称 : 株式会社うぶすな  
創業年月日 : 2000 年 8 月 10 日  
所 在 地 : 東京都台東区上野 1-13-6

代 表 者：代表取締役社長 吉井 靖

事 業 内 容：WEB 制作・企画・運営/映像配信ソリューション/地域情報化・活性化事業

U R L： <http://www.ubusuna.com/>

## ●『Knowledge Suite (ナレッジスイート)』とは？

『Knowledge Suite (ナレッジスイート)』は、グループウェアはじめ、営業支援 SFA/顧客管理 CRM がオールインワンになった純国産クラウド型統合ビジネスアプリケーションです。導入実績 2,500 社以上、初期費用無料、ユーザー数無制限でご利用いただけます。

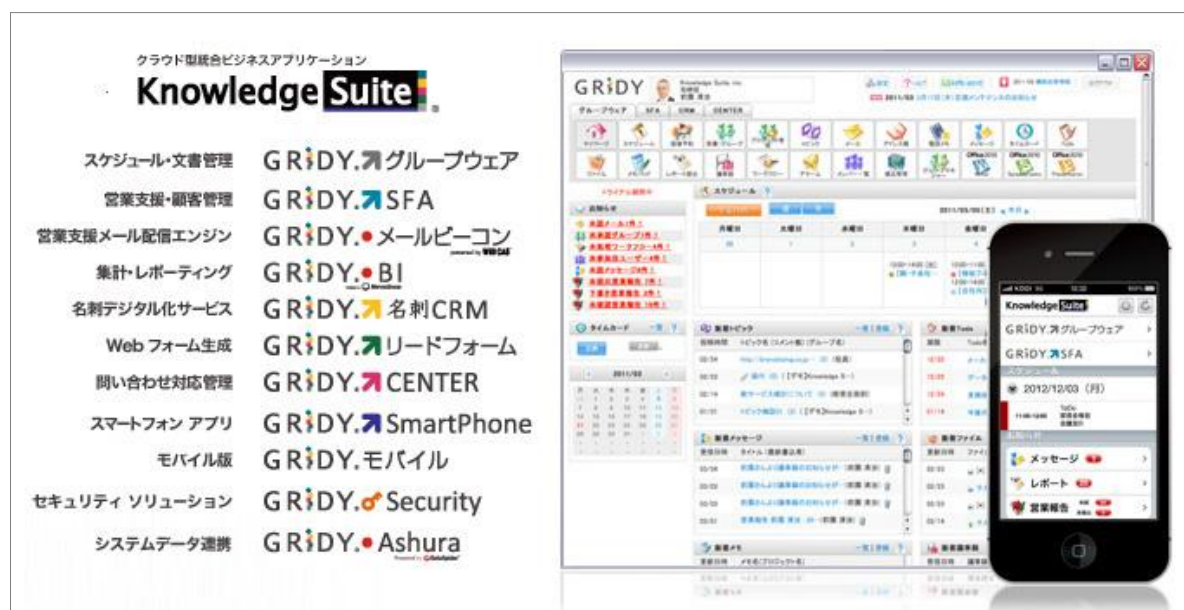
### <3つの特徴>

- ① ID課金からの解放！「ユーザー数無制限」
- ② ビジネスに必要なアプリケーションが「オールインワン」
- ③ スマートフォン、タブレットでも使える！「マルチデバイス対応」

### <3つの安心>

- ④ 必要機能から運用開始が可能な「減らすカスタマイズ」
- ⑤ 組織・権限による「見せる・見せない情報」を制御
- ⑥ 安心・安全なクラウド環境

強固な設備、24 時間監視の国内データセンター/ISO27001 を考慮した SaaS 設計/金融機関並みのセキュリティ対応



## 【ブランドダイアログ株式会社 概要】(2013年8月7日現在)

本 社：東京都港区赤坂2-17-22

設 立：2006年11月1日

事業内容：クラウド型統合ビジネスアプリケーション「Knowledge Suite」の提供  
導入支援コンサルティング/トレーニングサービス提供  
デジタルマーケティングサービスの提供

資 本 金：376,820,000円

代 表 者：稲葉 雄一

U R L：<http://branddialog.co.jp/>

関連URL：<http://gridy.jp/>

## 【本リリース/取材等に関するお問い合わせ】

TEL:03-3589-2726 / FAX:03-3589-2719

E-Mail: [info\(アット\)branddialog.co.jp](mailto:info@branddialog.co.jp)

## 【サービス・導入に関するお問い合わせ】

TEL:03-3589-2720 / FAX:03-3589-2719

E-Mail: [info\(アット\)gridy.jp](mailto:info@gridy.jp)

ブランドダイアログ株式会社

マーケティングユニット 柳沢