

2013年8月19日

## スマホ修理・データ復旧のスマホステーション(株) データ復旧サービスを業界最安値¥6,800～提供開始！

スマートフォンの修理・データ復旧を手掛けるスマホステーション株式会社（本社：東京都武蔵野市、代表取締役：猿谷吉行）は、消されてしまったスマートフォンのデータ復旧サービス「スマホデータレスキュー」（<http://sma119.com/>）のユーザーからの依頼増加を受け、2013年8月19日、業界最安値であります¥6,800よりの新料金にてサービスの提供を開始致しました。

スマホステーション株式会社は、スマートフォンのデータ復旧サービス「スマホデータレスキュー」を2012年10月にサービス開始して以来、手掛けたスマホデータの復旧件数は、累計3,300件を越えています。

その3,300件以上のデータ復旧サービスを提供する中で培ったデータ復旧ノウハウ・技術力を、より多くの、スマホのデータ喪失によってお困りのお客様に提供するべく、

- ① 価格No1・・・今まで提供していました「無料診断（事前に復旧できるデータを無料診断）」のみならず、データ復旧サービスを業界最安値でご提供します
  - ② 早さNo1・・・お客様のスマホが当社のセンターに到着してから3日以内（特急コース：特急料金は別途かかります）でスマホをご返送します
  - ③ 技術力No1・・・スマホの全機種に対応し、復旧できるデータの種類も画像や動画・アドレス帳をはじめ、パズドラやLINEといったアプリ内データも復旧が可能です
- の3つのNo1をご提供していきます。

スマートフォンのハード・ソフトの複雑化に伴い、故障や落下等による損傷が増加傾向にあります。それら故障や損傷によって、内蔵されているスマホデータ（写真・動画・アドレス・アプリデータなど）を喪失してしまい、データのバックアップを取っていなかったため、データの復旧をお願いしたい、という社会的ニーズが増加しています。

これらの不具合によるデータ復旧のためにキャリアショップへ修理依頼をすると、データが全て初期化する必要があると言われてしまい、修理に出せないユーザーが増えてきています。

米国のSquareTrade社による、「50,000台のiPhone4の1年間追跡調査（2011年）」によると、損傷による故障発生率は13.8%と報告されており、損傷以外のデータ喪失原因となりますOSやアプリの不具合・ユーザーによる操作ミスを含めると、スマートフォンのデータ喪失率は年間20%を超え

る（当社推計）と推計されます。

そのため、現在日本に普及しているスマートフォン約4,000万台のうち、年間800万台のユーザーは、スマホデータの復旧への潜在的なニーズがあると想定されます。

スマホステーション株式会社は、『お客様がスマートフォンを快適に利用するための、スマホライフのインフラ企業になる』ことを企業目標としており、今後も「LINE」に続くアプリのデータ復旧サービスのラインナップを増やしていく方針です。

#### ■新料金について

新料金のスマホデータレスキューは以下3つの手順でご依頼いただけます。

1) 復旧したいデータの種類を下記よりご選択いただきます。

1. 通話履歴・SMS/MMS・メモ帳・ブックマーク	6,800円
2. 電話帳/アドレス帳	15,000円
3. メール履歴	15,000円
4. アプリデータ（パズドラ）	15,000円
5. アプリデータ（LINE）	15,000円
6. 写真・画像	19,800円
7. 動画・音楽	19,800円

※ご希望のデータ復旧を実施して、復旧した件数にお客様が了承したときのみ、対象となる項目の金額が発生します。

2) データ復旧の作業期間をご選択いただきます。

通常作業の場合は、基本作業料0円にて、スマホが到着してから7日以内に作業を完了します。

特急作業の場合は、追加作業料金25,000円にて、スマホが到着してから3日以内に作業を完了します。

3) 無料診断のお申込みをしていただきます。

スマホデータレスキューのデータ復旧は、すべて無料診断を実施しております。

サービスセンターより復旧可能なデータの件数など詳細な内容をご案内します。

お客様はデータ復旧できる内容を確認してからご依頼の実否を判断できます。

この時点でのキャンセルされた場合、お客様都合であっても、作業費用のご負担は一切ございません。

無料診断は、下記のページよりご依頼いただけます。

<http://スマホ故障.com/>

## ■ 「スマホデータレスキュー」について

対応機種：docomo、au、Softbank、イーモバイル、ウィルコムの5キャリアの

- Android（アンドロイド）OS を搭載した全端末
- iPhoneなどのiOS（アイオーエス）を搭載した全端末
- WindowsPhone（ウインドウズフォン）OS を搭載した全端末
- BlackBerry（ブラックベリー）社の全端末

復旧可能なデータ：

- |                         |          |
|-------------------------|----------|
| • 写真                    | • 動画     |
| • アプリケーション（パズドラ、LINE、等） |          |
| • アドレス帳                 | • MMS    |
| • 音楽                    | • ブックマーク |
| • メール履歴                 | • SMS    |

※詳細は下記 URL をご参照ください。

<http://sma119.com/service/>

## ■ スマホステーション株式会社について

本 社： 〒180-0004 東京都武蔵野市吉祥寺本町 1-8-16

代 表 者： 代表取締役 CEO 猿谷 吉行

設 立： 2011年1月

資 本 金： 13,000千円

U R L： <http://sma-sta.jp/>

事業内容：

- ◆スマートフォンの修理・カスタムを手掛ける「スマホステーション」の運営  
(直営店2店舗、FC店8店舗)
- ◆スマートフォンのデータ復旧サービス

## ■ お問合せ

担当：猿谷 吉行（サルヤ ヨシユキ）

[ask@sma119.com](mailto:ask@sma119.com)

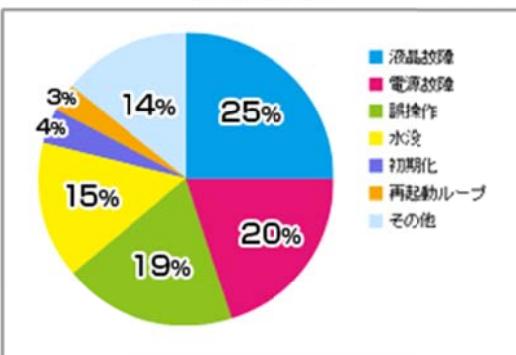
0422-23-5990 (10:00~20:00 日・祝休み)


**スマートフォンデータレスキュー**  
 スマホ専門のデータ復旧サービス：スマートフォンデータレスキュー  
 業界最安値!!  
 スマホの故障でデータが消えたら!?  
**スマホのデータ復旧が6,800円~!!**  
**0422-23-5990**  
 電話受付時間：10時～20時（日祝休）

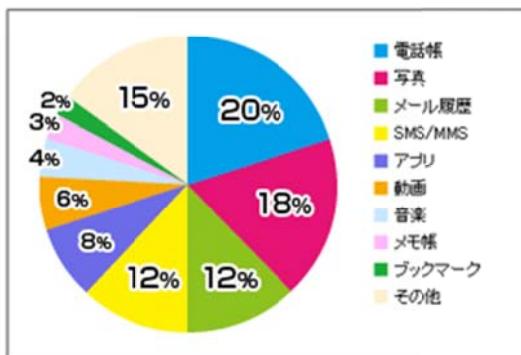
### 復旧機種ランキング

ランク	キャリア	製品名	型番
1	docomo	ARROWS LTE	F-05D
2	docomo	GALAXYS II	SG-02C
3	softbank	AQUOS PHONE Xx	203SH
4	au	HTC J	ISW13HT
5	docomo	Xperia(TM)Acro HD	SO-03D
6	docomo	MEDIAS TAB N-06D	N-06D
7	docomo	GALAXYS II LTE	SG-03D
8	au/softbank	iPhone4S	iPhone4S
9	docomo	Optimus LTE	L-01D
10	au/softbank	iPhone5	iPhone5
11	docomo	GALAXYS III	SG-06D
12	au	Xperia(TM)Acro HD	IS12S
13	docomo	Disney Mobile on docomo N-03E	N-03E
14	docomo	AQUOS PHONE ZETA	SH-02E
15	au	Xperia(TM)VL	SOL21
16	docomo	MEDIAS ES	N-05D
17	au	ARROWS Z	ISW11F
18	docomo	GALAXYS	SG-02B
19	softbank	iPhone4	iPhone4
20	au	GALAXYS II WiMAX	ISW11SC

### 故障原因



### 復旧データ



初期費用	診		初期診断料金 復旧できるデータ件数を確認してからキャンセル可能	0円																								
	作		基本作業料金 スマホが壊れたから7日以内に復旧	0円																								
復旧するデータの種類を選択	1		通話履歴・SMS/MMS メモ帳・ブックマーク	6,800円																								
	2		電話帳 アドレス帳	15,000円																								
	3		メール履歴	15,000円																								
	4		パズドラ (アプリデータ)	15,000円																								
	5		LINE (アプリデータ)	15,000円																								
	6		写真・画像	19,800円																								
	7		音楽・動画	19,800円																								
	急		特急作業追加料金 基本作業7日以内のところを3日以内に短縮	25,000円																								
その他	送		郵送と梱包 <small>往復送料はお客様のご負担になります。 梱包材は、薄型精密機器BOX（240円）をお勧めします。 集荷と梱包は弊社の方でご手配が可能です。</small>	<table border="1"> <tr><td>北海道</td><td>北東北</td><td>南東北</td><td>関東</td></tr> <tr><td>1160</td><td>840</td><td>740</td><td>740</td></tr> <tr><td>東北</td><td>中部</td><td>北陸</td><td>関西</td></tr> <tr><td>740</td><td>740</td><td>740</td><td>840</td></tr> <tr><td>中国</td><td>四国</td><td>九州</td><td>沖縄</td></tr> <tr><td>950</td><td>1050</td><td>1160</td><td>1280</td></tr> </table> <p>*ヤマト運輸の片道料金になります。</p>	北海道	北東北	南東北	関東	1160	840	740	740	東北	中部	北陸	関西	740	740	740	840	中国	四国	九州	沖縄	950	1050	1160	1280
北海道	北東北	南東北	関東																									
1160	840	740	740																									
東北	中部	北陸	関西																									
740	740	740	840																									
中国	四国	九州	沖縄																									
950	1050	1160	1280																									

## < ご依頼例 >

1 (通話履歴・SMS/MMS・  
メモ帳・ブックマーク) のデータ復旧を実施した場合 **6,800円**

1 + 2 (通話履歴・SMS/MMS・  
メモ帳・ブックマーク・  
電話帳・アドレス帳) のデータ復旧を実施した場合 **21,800円**

1 + 急 (通話履歴・SMS/MMS・  
メモ帳・ブックマーク) (3日以内) にて実施した場合 **31,800円**

サービス内容	A社	D社	S社	スマホデータレスキュー
作業料金	見積りにてご案内	診断後にご案内	診断後にご案内	基本作業料0円
見積料金	2万円	無料	無料	無料
診断料金	無料	3万円	無料	無料
料金目安	3~15万円	5万円以上 ※1	15万円以上	6,800円~
納期	1~2週間	約2週間	1~2週間	3日以内 ※2
復旧できない場合のお客様負担	送料と見積り料金	送料と診断料金	送料	送料
お客様都合によるキャンセル	見積り2万円を負担	診断3万円を負担	作業料の50%を負担	完全無料
郵送料金	お客様負担	お客様負担	お客様負担	お客様負担
郵送の手配	お客様が手配	お客様が手配	お客様が手配	弊社が集荷を手配
アドレス帳	○ ※	○ ※	○ ※	○ ※
メール	△	○ ※	○ ※	○ ※
SMS	△	△	×	○ ※
MMS	△	△	×	○ ※
発信履歴	○ ※	△	△	○ ※
ブックマーク	○ ※	○ ※	○ ※	○ ※
システムファイル	×	×	×	○ ※
写真	○ ※	○ ※	○ ※	○ ※
動画	○ ※	○ ※	○ ※	○ ※
音楽	△	×	△	○ ※
パズドラ	×	×	×	○ ※
LINE	×	×	×	○ ※
その他	※ 復旧できるデータは、端末の状況によって変わります。	※ 復旧できるデータは、端末の状況によって変わります。 ※1 復旧したデータの容量によって料金が変動します。	※ 復旧できるデータは、端末の状況によって変わります。	※ 復旧できるデータは、端末の状況によって変わります。 ※2 特急プラン利用時の納期です。通常プランは7日間以内になります。