

## 提携銀行として 13 行目、大分県内では初めて ほけんの窓口グループ(株) 大分銀行と業務提携契約締結

11 月に「大分銀行マネープラザ赤レンガ館」内に保険相談専門窓口を開設

ほけんの窓口グループ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役会長兼社長：窪田 泰彦）と、株式会社大分銀行（本店：大分県大分市、取締役頭取 姫野 昌治、以下：大分銀行）は、保険商品の窓口販売に関する業務提携契約を締結し、2013 年 11 月より「大分銀行マネープラザ赤レンガ館」内(大分市)に「ほけんの窓口@大分銀行」のコラボレートロゴマークを掲げ、保険相談専門窓口を設置します。同窓口ではほけんの窓口グループから派遣された社員と当社研修を受けた大分銀行の行員による、お客様のライフプランに基づいた保険相談・販売業務を開始いたします。

九州地方では 3 行目の業務提携、地銀としては 13 行目の提携となります。

### 1、業務提携の目的

#### 地域のお客様を第一に考える銀行と共に、ライフプランを基にした保険相談の場を提供

今般の業務提携は、消費者が気軽に足を運べ、納得・満足して保険の相談や加入ができる場を広げ、保険業界を変えていきたいという当社と、お客様を第一に考えたサービスの実現と大分県内での競合銀行との差別化のため、保険のコンサルティング販売を検討していた大分銀行とが、互いの強みを活かしながら保険窓販を推進することで一致したものです。今般の提携で、大分銀行では保険専用ブースを設置するとともに、新たに取り扱う保障性の保険を中心に既存の保険窓口販売で取り扱っている商品を含め、約 50 商品の取り扱いを行うことで、様々なお客様のライフプランに合ったご提案ができる環境を整えました。

本提携により、一人ひとりのお客様とのライフプランをコアにした長期的な取引によるサービスとクロスセルによる収益の最大化をはかることが可能になると考えられます。

#### マネープラザに保険相談専門窓口設置で、クロスセルとワンストップサービスを実現

来店型保険ショップのパイオニア的存在である当社が得意とする、お客様一人ひとりのライフプランを基にした保険販売は、2012 年 4 月 1 日実施された“ タイミング規制 ”の緩和を受け、住宅ローンニーズのお客様に対して有効に機能し銀行窓販のクロスセル推進に役立つものと考えております。今回、「大分銀行マネープラザ赤レンガ館」内に保険相談専門窓口を併設することで、住宅ローンニーズがある若年ファミリー層を中心とした資産形成層に対してワンストップで保険コンサルティングサービスが提供できるようになります。

当社は競合ともなりうる提携銀行、さらに他代理店などにも業界トップクラスの「保険コンサルティング」ノウハウを提供することで、“ 業界の活性化 ”をはかり、“ すべての方に、最適な保険を ”提供するという社会的使命をまっとうしたいと考えております。この当社の想いに共感いただいた銀行 13 行、証券会社 1 社、親密代理店 2 社に約 30 名のスタッフを当社から派遣し、業務提携中です(2013 年 8 月現在)。

## 概要

### ほけんの窓口 @ 大分銀行

店舗口ゴ: (大分銀行マネープラザ赤レンガ館内)

住所: 大分市府内町2丁目2番1号

当社からの派遣社員と当社の研修を受講した行員が対応いたします。

## 2、業務提携の概要

- ・ 当社社員の派遣
- ・ 保障性保険商品の販売拡充に関する指導、支援
- ・ 保険販売を担当する行員のための教育研修
- ・ 店舗における保険販売に関する集客活動支援
- ・ 店舗開設に伴うレイアウト設計のアドバイス

本業務提携では、当社ショップブランド「ほけんの窓口」と大分銀行とのコラボレートマーク「ほけんの窓口@大分銀行」を活用し、「無料で何度でも保険の専門家に相談できる」「複数社の商品の中から比較検討できる」といった、「ほけんの窓口グループ」店舗と同等のサービスが銀行の窓口でも受けられるようになります。

### 株式会社 大分銀行 <http://www.oitabank.co.jp/> 概要

商号	: 株式会社 大分銀行
代表者	: 取締役頭取 姫野 昌治
本店所在地	: 大分市府内町3丁目4番1号
創立	: 明治26年2月1日
主な事業内容	: 銀行業
資本金	: 195億9,843万2,500円
従業員数	: 1,773名
拠点数	: 103カ店

平成25年8月20日現在

### ほけんの窓口グループ株式会社 <http://www.hokennomadoguchi.com/> 概要

商号	: ほけんの窓口グループ株式会社
代表者	: 窪田 泰彦
所在地	: 東京都渋谷区渋谷2-21-1 渋谷ヒカリエ 18F
設立	: 平成7年4月
主な事業内容	: 乗合保険代理業
資本金	: 6億7,450万円
グループ人員	: 4,109名(2013年7月31日付)
グループ会社	: 株式会社ライフプラザパートナーズ
主な事業所	: 「ほけんの窓口」をはじめとする保険ショップ 429店舗(FC店含む) 株式会社ライフプラザパートナーズ(外商部門) 36拠点

平成25年8月20日現在

「ほけんの窓口」をはじめとする「来店型保険ショップ」を展開する当社は、『訪問販売』が主流だった保険業界に革命を起こした『来店型』というチャンネルを構築。お客様のライフプラン(生涯設計)をヒアリングすることに注力した「保険コンサルティング」により複数社の保険商品の中から、お客様一人ひとりのライフプランに最適な保険商品を提案する独自のスタイルを確立しました。現在では全国に429店舗を展開し、年間20万件以上の新規のお客様にご利用いただいております。

< 本件に関するお問い合わせ先 > 写真・資料等が入用の場合もお問い合わせください。

ほけんの窓口グループ株式会社 広報

TEL:03-5464-2450

FAX:03-5464-2460

e-mail: [PR@lifeplaza.co.jp](mailto:PR@lifeplaza.co.jp)