

## **ほけんの窓口グループ(株) 北陸全県に提携地銀拡大 福井銀行と業務提携、地方銀行として 14 行目の提携**

**福井銀行「ナチュラプラザ福井」内に保険相談専門窓口「ほけんプラザ」を開設**

ほけんの窓口グループ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役会長兼社長：窪田 泰彦）と、株式会社福井銀行（本店：福井県福井市、取締役兼代表執行役頭取 伊東 忠昭、以下：福井銀行）は、保険商品の窓口販売に関する業務提携契約を締結し、2013 年 10 月 1 日より福井銀行「ナチュラプラザ福井」内（福井市開発）に保険相談専門窓口「ほけんプラザ」を設置します。同窓口ではほけんの窓口グループから派遣された社員と当社研修を受けた福井銀行担当者による、お客様のライフプランに基づいた保険相談・販売業務を開始いたします。

2012 年 7 月の北國銀行、2013 年 7 月の富山銀行との提携開始に続き、北陸地方で 3 行目の業務提携となり、北陸 3 県すべてに提携地銀が拡大いたしました。地銀としては 14 行目の提携となります。

### **1、業務提携の目的**

#### **◆地域のお客様を第一に考える銀行と共に、ライフプランを基にした保険相談の場を提供◆**

一般の業務提携は、消費者が気軽に足を運べ、納得・満足して保険の相談や加入ができる場を広げ、保険業界を変えていきたいという当社と、お客様を第一に考えたサービスの実現と福井県内での競合銀行との差別化のため、保障型保険を中心としたコンサルティング販売を検討していた福井銀行とが、互いの強みを活かしながら保険窓販を推進することで一致したものです。今般の提携で、福井銀行では保険相談専用ブースの設置や、既存の保険窓口販売で取り扱っている商品を含め、16 社 62 商品の取り扱いが決定しており、様々なお客様のライフプランに合ったご提案ができる環境を整えました。

本提携により、福井銀行が掲げる「いつも、いつでも、いつまでも」というスローガンのもと、一人ひとりのお客様とのライフプランをコアにした長期的な取引によるサービスとクロスセルによる収益の最大化をはかることが可能になると考えられます。

#### **◆ローン専門店に保険専門相談窓口設置で、クロスセルとワンストップサービスを実現◆**

来店型保険ショップのパイオニア的存在である当社が得意とする、お客様一人ひとりのライフプランを基にした保険販売は、2012 年 4 月 1 日に実施された“タイミング規制”の緩和を受け、住宅ローンニーズのお客様に対して有効に機能し銀行窓販のクロスセル推進に役立つものと考えております。今回、住宅ローンや各種個人のお客様向けローン・資産運用等の相談・受付を行っている福井銀行ローン専門店「ナチュラプラザ福井」内に保険相談専門窓口を設置することで、住宅ローンニーズがある若年ファミリー層を中心としたお客様に対してワンストップで保険コンサルティングサービスが提供できるようになります。

当社は競合ともなりうる提携銀行、さらに他代理店などにも業界トップクラスの「保険コンサルティング」ノウハウを提供することで、“業界の活性化”をはかり、“すべての方に、最適な保険を”提供するという社会的使命をまっとうしたいと考えております。この当社の想いに共感いただいた銀行 14 行、証券会社 1 社、親密代理店 2 社に約 30 名のスタッフを当社から派遣し、業務提携中です。（※2013 年 9 月現在）

## 《概要》

店舗名：ナチュラプラザ福井ほけんプラザ

住所：〒910-0842 福井市開発 5 丁目 806 番地

※当社からの派遣者 1 名と当社の研修を受講した行員 3 名が対応いたします。

## 2、業務提携の概要

- ・ 当社社員の派遣
- ・ 福井銀行店頭における取り扱い保険商品拡充に関する指導、支援
- ・ 保険販売を担当する行員のための教育研修
- ・ 店舗における保険販売に関する集客活動支援
- ・ 店舗開設に伴うレイアウト設計のアドバイス

## 株式会社 福井銀行《<http://www.fukuibank.co.jp/>》 概要

|               |                         |
|---------------|-------------------------|
| ■ 商 号         | ： 株式会社 福井銀行             |
| ■ 代 表 者       | ： 取締役兼代表執行役頭取 伊東 忠昭     |
| ■ 本 店 所 在 地   | ： 福井県福井市順化 1 丁目 1 番 1 号 |
| ■ 創 立         | ： 明治 32 年 12 月 19 日     |
| ■ 主 な 事 業 内 容 | ： 銀行業                   |
| ■ 資 本 金       | ： 179 億 65 百万円          |
| ■ 従 業 員 数     | ： 1,294 名               |
| ■ 拠 点 数       | ： 96 カ店                 |

平成 25 年 3 月 31 日現在

## ほけんの窓口グループ株式会社《<http://www.hokennomadoguchi.com/>》 概要

|               |  |
|---------------|--|
| ■ 商 号         | ： ほけんの窓口グループ株式会社   |
| ■ 代 表 者       | ： 代表取締役会長兼社長 窪田 泰彦   |
| ■ 所 在 地       | ： 東京都渋谷区渋谷 2-21-1 渋谷ヒカリエ 18F   |
| ■ 設 立         | ： 平成 7 年 4 月   |
| ■ 主 な 事 業 内 容 | ： 乗合保険代理業  |
| ■ 資 本 金       | ： 6 億 7,450 万円   |
| ■ グループ人員      | ： 4,109 名 (2013 年 7 月 31 日付)   |
| ■ グループ会社      | ： 株式会社ライフプラザパートナーズ   |
| ■ 主 な 事 業 所   | ： 「ほけんの窓口」をはじめとする保険ショップ 434 店舗 (FC 店含む)<br>株式会社ライフプラザパートナーズ (外商部門) 36 拠点 |

平成 25 年 9 月 2 日現在

「ほけんの窓口」をはじめとする「来店型保険ショップ」を展開する当社は、『訪問販売』が主流だった保険業界に革命を起こした『来店型』というチャンネルを構築。お客様のライフプラン(生涯設計)をヒアリングすることに注力した「保険コンサルティング」により複数の保険商品の中から、お客様一人ひとりのライフプランに最適な保険商品を提案する、独自のスタイルを確立しました。現在では全国に 430 店舗以上を展開し、年間 20 万件以上の新規のお客様にご利用いただいております。

＜本件に関するお問い合わせ先＞ 写真・資料等がご入用の場合もお問い合わせください。

ほけんの窓口グループ株式会社 広報

TEL:03-5464-2450

FAX:03-5464-2460

e-mail : [PR@lifepiazza.co.jp](mailto:PR@lifepiazza.co.jp)