

2013年10月2日

## ホテルグリーンプラザ軽井沢 「軽井沢の大人時間」プラン・専任スタッフ “大人時間アテンダント”誕生！！

ホテルグリーンプラザ軽井沢(本社:東京都新宿区/施設所在地:群馬県吾妻郡嬭恋村大前細原227)は、2013年10月より新たに、「軽井沢の大人時間」プラン専任スタッフ、“大人時間アテンダント”を設けました。

「軽井沢の大人時間」プランとは、毎日をアクティブに過ごす“大人世代”に、軽井沢という非日常的な空間で、新鮮な感動体験を提供し、ここにしかない上質な時間を過ごしてもらいたい、という思いからスタートした宿泊プランです。日頃の喧騒から離れ、上品な空間の中で味わえるラグジュアリーな料理や、四季折々の自然の魅力が味わえるグリーンフォレストツアー、そして大人の寛ぎ空間「サロンド エピ」の利用など、このプランでしか味わえない、贅沢なホテルステイをご提案しています。

“大人時間アテンダント”のスタッフは、本プラン宿泊者の専任スタッフです。ホテルグリーンプラザ軽井沢に在籍する総勢162名のスタッフから選抜された4名の精鋭から成り、本プランに宿泊されたお客様にご満足いただけるサービスをご提供致します。

具体的には、専用チェックインカウンターでのご対応や、一人ひとりのお客様に合わせたホテルステイのご提案、そして夜には専用バーカウンターでドリンクのサービスまでお受け致します。

スタッフは、日々、おもてなしの知識やスキルの向上に努め、より一層、きめ細やかで質の高いサービスをご提供し、顧客満足の向上を図ります。また、現場でお客様と接する中で感じた事を、宿泊プランに反映し、プランの企画・商品力も高め、ホテルグリーンプラザ軽井沢のブランド力向上も目指していきたくと考えています。



### ■「軽井沢の大人時間」プロジェクトとは

ホテルグリーンプラザ軽井沢は、2013年4月より、毎日をアクティブに過ごす“大人世代”に満足していただけのようなサービスへの取り組みを開始しています。

具体的には、日頃の喧騒を忘れて、ゆっくりお寛ぎいただける様に施設やサービスの向上を図ります。また、季節感に溢れ、常に新鮮で安心・安全な食材を使用した、ここでしか味わえない軽井沢の味を追求します。最後に、軽井沢の大自然を全身で感じ、記憶に残る感動体験を提供していきます。

今後も「軽井沢の大人時間」プロジェクトの最新情報は随時配信していきます。



■ホテルグリーンプラザ軽井沢/浅間山麓 100 万㎡の広大な敷地に、ホテル(全 440 室)・ゴルフ場・遊園地を兼ね備えた、本格的なリゾートホテルです。(運営:東京商事)

### 本件に関するお問い合わせ先

ホテルグリーンプラザ軽井沢 HOTEL GREEN PLAZA KARUIZAWA

「軽井沢の大人時間」事務局 担当:山口 (TEL:03-5487-5082 FAX:03-5487-5750 E-mail:otonajikan@quaras.co.jp)

ホテルグリーンプラザ軽井沢スペシャルサイト/ <http://www.greenplaza-karuizawa.jp/>