

2013 年 10 月 22 日  
株式会社神戸デジタル・ラボ

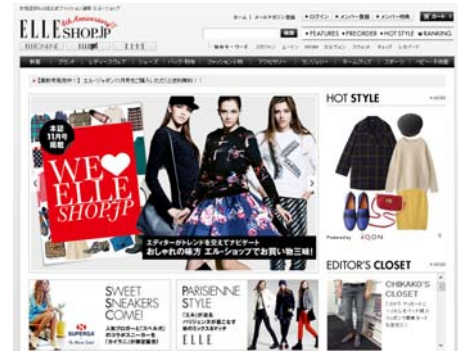
## サイト内検索サービス「sui-sei」、女性誌 ELLE 公式ファッション通販「ELLE SHOP」に導入 —こだわり・趣向にマッチした商品の気づきを与え、ユーザビリティ向上狙う—

株式会社神戸デジタル・ラボ(本社:兵庫県神戸市中央区、代表取締役社長:永吉 一郎、以下 KDL)は、2013 年 10 月、KDL が開発・提供している EC サイト内検索サービス「sui-sei(すいせい)」を株式会社ハースト婦人画報社(本社:東京都港区、代表取締役社長:イヴ・ブゴン)が運営するオンラインセレクトショップ「ELLE SHOP(エル・ショップ): <http://elleshop.jp/web/contents/top/>」に導入しました。

### ■導入企業様が抱えられていた思い

今回 sui-sei を採用されたハースト婦人画報社様は、世界 43 カ国で刊行されている女性誌 ELLE の日本版の発行とともに、公式オンラインショップ「ELLE SHOP」を運営されています。

ELLE SHOP は、ELLE のエディタがセレクトした商品を販売し、ファッション感度と質の高い商品を求めるお客様をひきつけています。サイトを訪問されたお客様のこだわりや趣向にマッチした商品をより簡単に探すことが出来るよう、商品の訴求力を向上させる検索機能の改善を検討した結果、KDL にご相談をいただきました。



### ■sui-sei のソリューション

ELLE SHOP の改善のご相談を受け、サイト内検索の役割や重要性、および sui-sei の有効性を提案しました。中でも、以下 2 点の機能については当初の目的である「お客様のこだわりや趣向にマッチした商品の訴求力を向上させる」機能として注目していただき、sui-sei の導入に至りました。

#### ① 「検索結果件数0件」対策

お客様がフリーワードで検索される際、入力したキーワードの表記や登録名の違いが原因で、商品検索結果を 0 件と表示してしまうケースが発生しやすくなります。この検索結果数 0 件という事態は、商品を探しにこられたお客様に見切りをつけられサイトの離脱につながるため、運営側は発生を極力防がなければなりません。sui-sei は、表記や登録名の違いを吸収して正しい検索結果へ誘導するほか、検索ログからどのような検索が行われ、その検索結果がどう表示されたかを把握することが可能ですので、「検索結果数0件」の発生を防止できます。また、検索ログとアクセスログを連携し、ユーザの検索動向を把握することもできます。これらのログ情報は「お客様が何を探しに来られたか」というマーケティングにも役立つので、よりユーザニーズにマッチした EC サイトへと成長させることができます。

#### ② サジェスト機能

フリーワード検索窓に文字を入力していく途中に「サジェスト」と呼ばれる入力候補のキーワードを表示させる機能で、ユーザ様の入力を簡易にするほか検索キーワードの入力ミスを防ぎ、正しい検索結果へ誘導する効果があります。(例:「su」と入力すると、「ス

カート」「スーツ」「スーツケース」「スウェード」「ストライプ」など入力候補のカテゴリや商品キーワードが表示)

入力候補は、頻出度など独自の基準で優先的に表示したいものから並べられます。これらの入力候補はECサイト内に存在している商品の情報から作成するため、前述の「検索結果件数 0 件」の発生を防止することができます。さらに、サジェストに表示する商品キーワードを sui-sei 独自の関連語辞書で引出し、関連商品のキーワードを併せてサジェスト欄に表示させることができます。(例: 「su」と入力すると、「スーツケース」のほか、「キャリーバッグ」「トラベル用品」などで登録されている商品も入力候補に表示される)これによりユーザに新たな気付きを与え、商品への導線強化に役立てることができます。

#### ■導入企業様の声 (ハースト婦人画報社 コマース本部 副本部長 田能 哲様)

ELLE SHOP では、お客様にお買い物、そしてファッションをより楽しんでもらうため、ユーザビリティ向上に常に取り組んでいます。sui-sei 導入によって検索機能を更に改善することで、お客様がより簡単にお探しの商品にたどり着けるようになり、お客様に満足頂けるサイトにしたいと考えております。

今後は、検索ログを活用してお客様のニーズを把握し、よりの確に答えられるオンラインショップを目指していきます。

#### ■サイト内検索エンジン「sui-sei」とは

sui-sei はユーザニーズにこだわり抜いた、EC サイトのためのサイト内検索サービスです。超高速な検索スピードと充実の検索機能を兼ね備え、売上アップと運用効率化の両軸に貢献するサイト内検索を、ASP/SaaS 型という導入負担の軽い形態でご利用いただけます。さらに sui-sei が EC サイト内の検索を担えば、セール等の高負荷時にも、安定した快適なショッピング環境を実現します。詳しくは WEB サイトをご覧ください。

【sui-sei 公式サイト】: <http://sui-sei.jp/> ※sui-sei は以下の商標で登録済みです。



#### 【会社概要】

社名 : 株式会社 神戸デジタル・ラボ  
代表者 : 代表取締役社長 永吉 一郎  
所在地 : (神戸本社) 〒650-0033 兵庫県神戸市中央区江戸町 93 番 栄光ビル 2F・5F  
(東京支社) 〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南 1-5-5 JR 恵比寿ビル 11F  
設立 : 1995 年 10 月  
資本金 : 2 億 995 万円  
従業員数: 148 名(2013 年 10 月現在)  
URL : <http://www.kdl.co.jp/>

#### 【プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社 神戸デジタル・ラボ 先端技術開発事業部  
担当 : 佐々木・河村  
TEL : 078-327-2280  
FAX : 078-327-2278  
Mail : [sui-sei@kdl.co.jp](mailto:sui-sei@kdl.co.jp)