

Runbook Automation Service



HIMAWARI

システム運用の自動化

監視／復旧／電話連絡をフルオートメーションに

運用業務から
エンジニアを
解放

Runbook Automationとは

仮想やオンプレミスなど異なる環境を超えて
複数の運用プロセスと判断を自動化する概念です。



システムやアプリケーションの障害復旧



インスタンスの拡張



サーバやストレージなどの設定



HIMAWARIとは



システム障害、性能劣化などのシステムやアプリケーションイベントの
検知



System Answer G2



検知後の自動障害対応



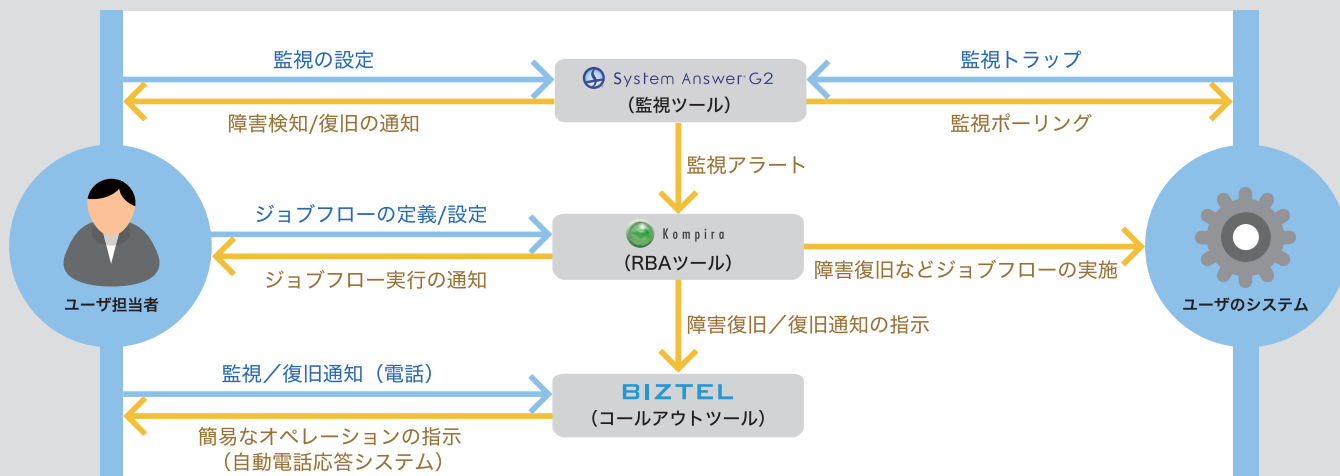
Kompira



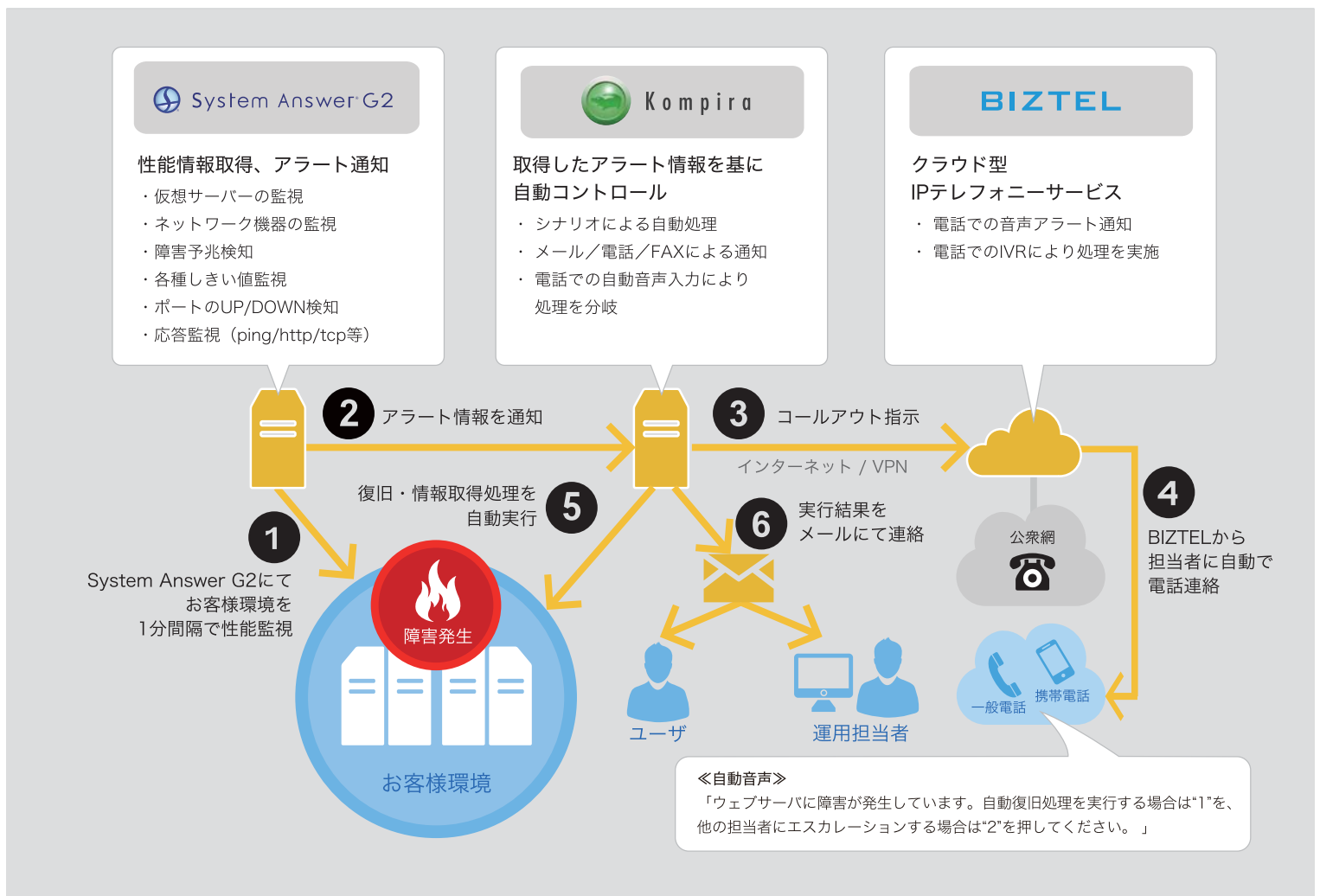
電話による通知と指示

BIZTEL

3つのシステムが連携したサービスが”HIMAWARI”です。



ご利用イメージ(障害自動復旧時)



利用想定ユーザ

	iDC、SI事業者 ・プライベートノードを含む複雑な監視運用がユーザから要求されるため、システム毎に関しツールを導入している。 ・24時間365日の運用体制は複数のユーザで共有されているが、手順書や電話の対応で常にリソースがひっ迫している。 ・監視通知ミス、オペレーションミスが減らない。
	クラウドサービス事業者 ・IaaS、プライベートサービス事業者が付加価値のあるオプションサービスとして提供したい。 ・簡易なグローバル監視サービスを提供しているがユーザは個別の監視運用業務をアウトソースを要望している。 ・通常のMSPでは、ユーザが要求するサービス価格帯と乖離している。
	ソーシャルアプリケーション事業者 ・インフラは冗長化しているため、システムの障害対応よりもアプリケーション障害対応を自動化したい。 ・アプリケーションやコンテンツの動きに応じて複雑な対応フローがある。 ・アプリケーション開発のスピードが速いので外部にはアウトソースしにくい。

お気軽にお問い合わせ下さい

WEB. himawari3.net TEL. 03-4590-7966
(平日9:30-17:00)