

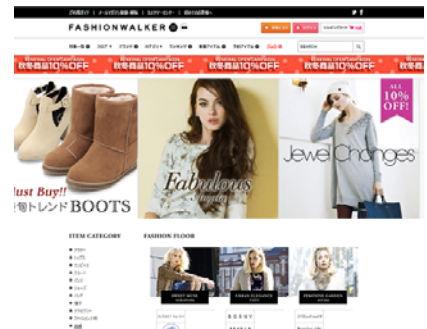
2013 年 11 月 15 日
株式会社神戸デジタル・ラボ

サイト内検索サービス「sui-sei」、月間 2,000 万以上の PV 数を誇る通販サイト「FASHIONWALKER」に導入
—膨大な商品数からスムーズに目当ての商品へ遷移できるよう、レスポンス・検索機能を強化—

株式会社神戸デジタル・ラボ（本社：兵庫県神戸市中央区、代表取締役：永吉 一郎、以下 KDL）は、2013 年 11 月、KDL が開発・提供している EC サイト内検索サービス「sui-sei（すいせい）」を株式会社ファッション・コ・ラボ（本社：東京都港区、代表取締役社長：中嶋 築人）が運営するファッション通販サイト「FASHIONWALKER（ファッションウォーカー）」：<http://fashionwalker.com/> に導入しました。

■お客様の課題

FASHIONWALKER は、F1 層と呼ばれる 20～34 歳の女性に特に人気の高いレディースファッション通販サイトです。月間 2,000 万以上のページビュー数を誇る同サイトは、雑誌掲載やファッションモデルのブログ、メールマガジンといった他媒体からの情報配信時にサイトへの流入が集中するケースが多く、近年ではスマートフォンからのアクセス数も増加しています。今後の更なる成長も見込み、急激なアクセスの集中に耐えられるよう、サイトのレスポンス改善を必要とされていました。



また、現在 280 を超える取扱いブランド数に比例して、展開する商品数も増え続けており、膨大な商品数からお客様の欲しい商品や情報へとスムーズに遷移する検索機能強化の必要性も感じられていました。以上のことから、サイト内検索の改善は急務の課題と考えられていました。

■sui-sei のソリューション

レスポンス改善策と充実した検索機能という両課題に対する sui-sei の有効性をご紹介しました。

【レスポンス改善策】

KDL の調査によると、EC サイトの全アクセスのうち実に約 60% の割合で検索機能が動作しており、サイトのレスポンス遅延に大きな影響を及ぼしていることが判明しました。sui-sei は、KDL が独自開発した検索基盤によって、サイトの負荷となる検索リクエストを高速に分散処理するので、DB サーバの負担を軽減し、常に高速なサイトレスポンスを実現します。快適なレスポンスを保つことにより、「離脱が減る」「サイトの滞在時間が長くなる」「商品閲覧数が増える」と、売上拡大効果も見込めます。

【充実した検索機能】

サイトを訪問されるお客様は、FASHIONWALKER のような取扱い商品が豊富な EC サイトに「あのサイトに行けば見つかるかも」と魅力を感じます。しかし、その中から商品を探し出すことに面倒さを感じてしまうと、お客様はすぐにサイトから離脱してしまいます。このような離脱を減少させるべく、サイトの特性

や検索傾向をヒアリングさせていただいた後、絞り込み軸やサジェストによる検索補助といった、お客様が操作する機能を強化し、商品や情報が素早く結果表示できるようご提案をさせていただきました。

■導入企業様の声 （ファッション・コ・ラボ システム開発部 里見 毅様）

FASHIONWALKER は、ターゲット層と同世代の女性社員の目線や嗜好を活かしたサイト作りにご支持を得て、数多くのお客様がご訪問されます。そういったお客様の期待に応えるべく、便利で快適なお買い物の環境を整えることは私どもの必須の課題でした。取扱いブランドや商品の展開を拡大していく中で、お客様のニーズにマッチした商品提案を可能とするために、sui-sei の持つ高速なレスポンスと豊富な検索機能は、事業課題の解決に大きく役立つと考えております。導入準備では、様々な面でサポートいただき、タイトなスケジュールではありましたが、スムーズに進めることができました。今後は、当社の更なる事業展開を進めていくにあたって、神戸デジタル・ラボの支援をいただきながら、お客様に長く愛されるサイト作りを目指していきます。

■EC サイト内検索サービス「sui-sei」とは

sui-sei はユーザニーズにこだわり抜いた、EC サイトのためのサイト内検索サービスです。超高速な検索スピードと充実の検索機能を兼ね備え、売上アップと運用効率化の両軸に貢献するサイト内検索を、ASP/SaaS 型という導入負担の軽い形態でご利用いただけます。さらに sui-sei が EC サイト内の検索を担えば、セール等の高負荷時にも、安定した快適なショッピング環境を実現します。

詳しくは WEB サイトをご覧ください。

URL : <http://sui-sei.jp/>



【会社概要】

社名 : 株式会社 神戸デジタル・ラボ
代表者 : 代表取締役 永吉 一郎
所在地 : (神戸本社) 〒650-0033 兵庫県神戸市中央区江戸町 93 番 栄光ビル 2F・5F
(東京支社) 〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南 1-5-5 JR 恵比寿ビル 11F
設立 : 1995 年 10 月
資本金 : 2 億 995 万円
従業員数 : 148 名(2013 年 10 月現在)
ホームページ : <http://www.kdl.co.jp/>

【プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社 神戸デジタル・ラボ 先端技術開発事業部
担当 : 佐々木・河村
TEL : 078-327-2280
FAX : 078-327-2278
mail : sui-sei@kdl.co.jp