

提携銀行として 15 行目、埼玉県内では初めて ほけんの窓口グループ(株) 武蔵野銀行と業務提携契約締結

12 月 3 日(火) さいたま新都心出張所内に
保険専門相談窓口「ほけんプラザ・さいたま新都心」を開設

ほけんの窓口グループ株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役会長兼社長:窪田 泰彦)と、株式会社武蔵野銀行(本店:埼玉県さいたま市、取締役頭取 加藤 喜久雄、以下:武蔵野銀行)は、保険商品の窓口販売に関する業務提携契約を締結し、2013 年 12 月 3 日より「さいたま新都心出張所」内(さいたま市)に「ほけんの窓口@武蔵野銀行」のコラボレートロゴマークを掲げ、保険相談専門窓口「ほけんプラザ・さいたま新都心」を開設します。同窓口ではほけんの窓口グループから派遣された社員と当社研修を受けた武蔵野銀行の行員による、お客様のライフプランに基づいた保険相談・販売業務を行います。

関東地方では 4 行目の業務提携、地銀としては 15 行目の提携となります。

1、業務提携の目的

地域のお客様を第一に考える銀行と共に、ライフプランを基にした保険相談の場を提供

一般の業務提携は、消費者が気軽に足を運べ、納得・満足して保険の相談や加入ができる場を広げ、保険業界を変えていきたいという当社と、「地域共存」「顧客尊重」のサービスの実現と埼玉県内での競合銀行との差別化のため、保険のコンサルティング販売を検討していた武蔵野銀行とが、互いの強みを生かしながら保険窓販を推進することで一致したものです。今般の提携で、武蔵野銀行では保険専用ブースを設置するとともに、既存の取り扱い商品に新たに保障性の高い保険商品を加え、全 15 社 71 商品の取り扱いを行うことで、様々なお客様のライフプランに合ったご提案ができる環境を整えました。

本提携により、一人一人のお客様とのライフプランをコアにした長期的な取引によるサービスと、クロスセルによる収益の最大化をはかることが可能になると考えられます。

主要駅隣接の出張所内に保険専門相談窓口設置で、クロスセルとワンストップサービスを実現

来店型保険ショップのパイオニア的存在である当社が得意とする、お客様一人ひとりのライフプランを基にした保険販売は、2012 年 4 月 1 日実施された“タイミング規制”の緩和を受け、住宅ローンニーズのお客様に対して有効に機能し銀行窓販のクロスセル推進に役立つものと考えております。今回、利用者の利便性が高いさいたま新都心駅隣接の出張所内に保険専門相談窓口「ほけんプラザ・さいたま新都心」を併設することで、住宅ローンニーズがある若年ファミリー層を中心とした資産形成層に対してワンストップで保険コンサルティングサービスが提供できるようになります。

なお、さいたま新都心出張所内の保険専門相談窓口は当社の店舗開発部が長年のノウハウを生かし、デザイン設計を手掛けました。

当社は競合ともなりうる提携銀行、さらに他代理店などにも業界トップクラスの「保険コンサルティング」ノウハウを提供することで、“業界の活性化”をはかり、“すべての方に、最適な保険を”提供するという社会的使命をまっとうしたいと考えております。この当社の想いに共感いただいた銀行 15 行、親密代理店 2 社との業務提携実績があり、約 30 名のスタッフを当社から派遣しています。(2013 年 11 月現在)。

概要

ほけんの窓口 @ 武蔵野銀行

店舗ロゴ：

店舗名：ほけんプラザ・さいたま新都心

住所：さいたま市大宮区吉敷町 4-261-1 キャピタルビル 2F（さいたま新都心出張所内）

当社からの派遣社員と当社の研修を受講した行員が対応いたします。

2、業務提携の概要

- ・ 当社社員の派遣
- ・ 保障性保険商品の販売拡充に関する指導、支援
- ・ 保険販売を担当する行員のための教育研修
- ・ 店舗における保険販売に関する集客活動支援
- ・ 店舗開設に伴うレイアウト設計のアドバイス

本業務提携では、当社ショップブランド「ほけんの窓口」と武蔵野銀行とのコラボレートマーク「ほけんの窓口@武蔵野銀行」を活用し、「無料で何度でも保険の専門家に相談できる」「複数社の商品の中から比較検討できる」といった、「ほけんの窓口グループ」店舗と同等のサービスが銀行の窓口でも受けられるようになります。

株式会社 武蔵野銀行 <http://www.musashinobank.co.jp/> 概要

商号	：株式会社 武蔵野銀行
代表者	：取締役頭取 加藤 喜久雄
本店所在地	：埼玉県さいたま市大宮区桜木町一丁目 10 番地 8
創立	：昭和 27 年 3 月 6 日
主な事業内容	：銀行業
資本金	：457 億円
従業員数	：2,192 名
営業店舗数	：94 カ店

平成 25 年 3 月 30 日現在

ほけんの窓口グループ株式会社 <http://www.hokennomadoguchi.com/> 概要

商号	：ほけんの窓口グループ株式会社
代表者	：代表取締役会長兼社長 窪田 泰彦
所在地	：東京都渋谷区渋谷 2-21-1 渋谷ヒカリエ 18F
設立	：平成 7 年 4 月
主な事業内容	：乗合保険代理業
資本金	：10 億 2,450 万円
グループ人員	：4,206 名(2013 年 10 月 31 日付)
グループ会社	：株式会社ライフプラザパートナーズ
主な事業所	：「ほけんの窓口」をはじめとする保険ショップ 456 店舗（FC 店含む） 株式会社ライフプラザパートナーズ（外商部門）36 拠点

平成 25 年 11 月 1 日現在

「ほけんの窓口」をはじめとする「来店型保険ショップ」を展開する当社は、『訪問販売』が主流だった保険業界に革命を起こした『来店型』というチャネルを構築。お客様のライフプラン（生涯設計）をヒアリングすることに注力した「保険コンサルティング」により複数社の保険商品の中から、お客様一人ひとりのライフプランに最適な保険商品を提案する独自のスタイルを確立しました。現在では全国に 450 店舗以上を展開し、年間 20 万件以上の新規のお客様にご利用いただいております。

< 本件に関するお問い合わせ先 > 写真・資料等が入用の場合もお問い合わせください。

ほけんの窓口グループ株式会社 広報

TEL:03-5464-2450

FAX:03-5464-2460

e-mail：PR@lifeplaza.co.jp