

## 365 日受電可能な体制を整備 コールセンター設置により顧客対応を強化

IT・インターネット・ゲーム業界専門の転職エージェント 株式会社ワークポート(東京都品川区、代表取締役社長 CEO：田村高広)は、コールセンター・テレマーケティング・BPO 業務を行う BPO Bangkok Co.,Ltd. (<http://takaichiitaya.wix.com/bpobangkok> CEO：板谷隆一)と提携し、1月6日よりコールセンターを設置致しましたことをお知らせします。

### 《背景》

これまでは年末年始、日祝祭日の休業日の受電対応ができず、すべての顧客に対するフォローアップができず、転職志望者の機会喪失が発生しておりました。そこで顧客対応の強化を図るため、BPO Bangkok Co.,Ltd. (<http://takaichiitaya.wix.com/bpobangkok> CEO：板谷隆一)と提携し、365 日受電可能なコールセンターを設置する運びとなりました。コールセンターは1月6日より始動を開始し、顧客満足度アップに尽力しております。

【コールセンター受付時間：9:00～21:00 土日祝祭日受付可能 年中無休】

### ※BPO Bangkok Co.,Ltd.とは

株式会社ウェブクルー（マザーズ 8767）の原価低減部門コールセンターとして 2010 年にタイ投資委員会（BOI）の認定を受けてタイに設立。取引実績と実績を蓄積し、2013 年より関連企業のみならず、幅広い日本企業にコールセンターやアウトソーシングサービスを提供している。

<http://takaichiitaya.wix.com/bpobangkok> CEO：板谷隆一

### ■本リリースに関するお問い合わせ

株式会社ワークポート 担当：横山

フリーダイヤル：0120-77-1049(代表)

E-mail: [otoiawase@workport.jp](mailto:otoiawase@workport.jp)

所在地：〒141-0032 東京都品川区大崎 1-2-2 アートヴィレッジ大崎セントラルタワー9F

### ◆IT・インターネット・ゲーム業界転職支援 『ワークポート』

<http://www.workport.co.jp/corporate/service/>