



報道関係者各位

プレスリリース

2014年4月2日

## イオンダイレクト株式会社様、

### Knowledge Suite (ナレッジスイート)を導入

～他社グループウェアからの乗り換えで、セキュリティ強化、運用コストを大幅に削減～

業務支援型 SaaS・クラウドコンピューティングカンパニーのナレッジスイート株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長 稲葉雄一、旧ブランドダイアログ株式会社、以下ナレッジスイート)が提供するクラウド型統合ビジネスアプリケーション『Knowledge Suite』の最新導入事例として、カタログ、インターネット、TVショッピングで通信販売事業を展開するイオンダイレクト株式会社様(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 齊藤岳彦、以下:イオンダイレクト)の事例をご紹介します。

#### イオンダイレクト株式会社



取締役 経営企画本部 本部長 吉澤研二氏 / 同本部 人事総務部 石川千枝氏

#### ●導入背景

イオングループの一員として、「グランドジェネレーション コンシェルジュ企業へ」を理念として掲げ、近年の少子高齢化、購買手段の多様化に対応するべく、シニアシフト、デジタルシフトを推進するイオンダイレクト株式会社様では、カタログ、インターネット、TVショッピングの3つの BtoC 通販事業に加え、企業の販促活動を支援する BtoB 事業への拡大を進めつつ、社内体制をより筋肉質にしていくよう、業務効率、コスト削減を徹底して実行してきた。そのような中、社員個々人の生産性を高めるため、早くからグループウェアを導入したのもその一環であったが、コスト削減とセキュリティ強化を実現できるグループウェアの乗り換えを検討し始めたという。

「常々コスト削減を意識しながら業務している中で、10年以上利用しているグループウェアの年間コストが高額であったため、見直しを迫られていました。その頃、Knowledge Suite の販売代理店であるジェイズコミュニケーションさんから安価なクラウドでありながらもセキュリティを強化できるグループウェアをご紹介いただいたことをきっかけに、乗り換え

の検討を具体的にはじめました。当社では、通販事業ということもあり、PマークやISMSを取得し、お客様の個人情報を含む情報の管理を徹底しているため、セキュリティ課題は重要でした。コスト削減を実現できながらも当社のISMSの情報セキュリティ基準に対応できるかどうか、半年間の検証期間を経て実現の目途がたったため、乗り換えに踏み切りました。」と人事総務部 石川氏。

## ●導入後の効果

「当社では、これまで社員間のスケジュール共有、共用設備の予約管理、社員の勤怠管理、稟議書の決裁管理としてワークフローを活用していましたが、当社として推奨していない社外からアクセスができてしまうリスクが残りました。しかし、今回の乗り換えによって、社内 IP アドレスで社外からのアクセスを制限できており、セキュリティ強化が図れたことは、大きなメリットです。グループウェアの移行は、スケジュールと設備予約情報のデータ移行はせず、並行期間を設け、重複予約など発生せず移行できました。さらに、操作性が高まったことで、管理者としても非常に使いやすくなったため、初期設定ではほとんど苦労はありませんでした。一社員からは、自分の予定と会議室の予約は、これまで別々に登録する必要がありましたが、一度に予定の登録できる場所は非常に便利だという声が届いています。」と石川氏

今回は、イオンダイレクト様より、『Knowledge Suite』の導入から本格稼働までの経緯と取り組みお伺いしています。詳細につきましては、導入事例集にてご紹介しておりますので、下記よりお申し込みください。また、『Knowledge Suite』の導入企業に関しましては、下記の導入企業一覧ページをご参照ください。

導入事例集の申し込み: <https://knowledgesuite.jp/form/contact.html>

導入企業一覧: <http://knowledgesuite.jp/case/>

当社は、引き続きイオンダイレクト様をはじめとする、クラウド型統合ビジネスアプリケーション『Knowledge Suite』導入企業様の一層の効率化・生産性向上を目指し、機能面の向上及び充実を図ってまいります。

## ●イオンダイレクト株式会社 会社概要

名 称 :イオンダイレクト株式会社

設立年月日 : 1999年12月16日

所 在 地 : 東京都千代田区神田小川町1-1

代 表 者 : 代表取締役社長 齊藤 岳彦

事 業 内 容: 通信販売業・インターネット関連事業・商品卸売事業

U R L : <http://www.aeondirect.jp/>

## ●『Knowledge Suite (ナレッジスイート)』とは？

『Knowledge Suite (ナレッジスイート)』は、グループウェアはじめ、営業支援 SFA/顧客管理 CRM がオールインワンになった純国産クラウド型統合ビジネスアプリケーションです。導入実績 3,000 社以上、初期費用無料、ユーザー数無制限でご利用いただけます。

<3つの特徴>

- ① ID課金からの解放！「ユーザー数無制限」
- ② ビジネスに必要なアプリケーションが「オールインワン」
- ③ スマートフォン、タブレットでも使える！「マルチデバイス対応」

<3つの安心>

- ④ 必要機能から運用開始が可能な「減らすカスタマイズ」
- ⑤ 組織・権限による「見せる・見せない情報」を制御
- ⑥ 安心・安全なクラウド環境

強固な設備、24時間監視の国内データセンター/ISO27001を考慮した SaaS 設計/金融機関並みのセキュリティ対応

クラウド型統合ビジネスアプリケーション  
**Knowledge Suite**

- スケジュール・文書管理 GRiDY.グループウェア
- メールサーバー GRiDY.メール Powered by NIFTY Cloud
- メール配信エンジン GRiDY.SFA
- 集計・レポート GRiDY.メールピーコン
- Webフォーム作成 GRiDY.BI
- 名前デジタル化サービス GRiDY.名刺CRM
- Webフォーム作成 GRiDY.リードフォーム
- 問い合わせ管理 GRiDY.CENTER
- スマートフォンアプリ GRiDY.SmartPhone
- モバイル版 GRiDY.モバイル
- セキュリティソリューション GRiDY.Security
- システムデータ連携 GRiDY.Ashura



【ナレッジスイート株式会社 概要】(2014年4月2日現在)

本社 : 東京都港区海岸3-9-15 LOOP-Xビル6階  
設立 : 2006年11月1日  
事業内容 : クラウド型ビジネスアプリケーション「Knowledge Suite」等の提供  
導入支援コンサルティング/トレーニングサービス提供  
デジタルマーケティングサービスの提供  
資本金 : 376,820,000円  
代表者 : 稲葉 雄一  
URL : <http://ksj.co.jp/>  
関連URL : <http://knowledgesuite.jp/>

【本リリース/取材等に関するお問い合わせ】

TEL:03-5440-2081 / FAX:03-5440-2086  
E-Mail : info(アット)ksj.co.jp  
【サービス・導入に関するお問い合わせ】  
TEL:03-5440-2081 / FAX:03-5440-2086  
E-Mail : info(アット)gridy.jp

ナレッジスイート株式会社  
マーケティングユニット 柳沢

※本プレスリリースに記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。