

平成 26 年 4 月 24 日

各位

株式会社エイジア

## エイジア、スタッフサービス・ホールディングスのアンケートシステム活用事例を WEB サイトに公開

—約 10 年にわたり Web アンケートで満足度調査を実施。収集した意見をサービス改善に活かす—

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、代表取締役：美濃 和男、以下 当社）は、総合人材サービスを展開する株式会社スタッフサービス・ホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：鬼頭 秀彰、以下スタッフサービス・ホールディングス）様に提供した Web アンケートシステム「WEBCAS formulator」の活用事例インタビューを本日公開いたしました。

### ◆ スタッフサービス・ホールディングス様 WEBCAS 活用事例インタビュー

⇒ <http://webcas.azia.jp/casestudy/case143.html>

記

### <スタッフサービス・ホールディングス様 アンケートシステム「WEBCAS formulator」活用事例について>

スタッフサービス・ホールディングス様は、同社の登録派遣スタッフの満足度調査を Web アンケートシステム「WEBCAS formulator」で実施しています。同社は約 10 年前、派遣スタッフ一人ひとりへのフォローを手厚くするため「WEBCAS formulator」を導入し Web アンケートを開始しました。以降、派遣スタッフの生の声を現場のサービス改善に活かす取り組みを続け、満足度を年々向上させています。

また、派遣スタッフは 20 代～30 代のスマートフォンユーザーが多いことから、スマートフォン向けにアンケートフォームのデザインを最適化できるツール「SFO for WEBCAS」を今回新たに導入し、スマートフォンからも回答しやすいフォームの作成にも着手しています。

現在「WEBCAS formulator」を活用されているご担当者様に、約 10 年システムを利用してきました感想に加え、Web アンケートを継続してきたことによる効果や収集したデータの多様な活用法について詳しく伺いました。ぜひご覧ください。

### ◆ スタッフサービス・ホールディングス様 WEBCAS 活用事例インタビュー

⇒ <http://webcas.azia.jp/casestudy/case143.html>

### 【スタッフサービス・ホールディングス様 導入システムのご紹介】

・アンケートシステム「WEBCAS formulator」

<http://webcas.azia.jp/formulator/>

技術的な知識が無くても、Web アンケートやキャンペーン応募フォーム、資料請求フォームなどが簡単に作成できる Web アンケートシステムです。収集した情報は安全なデータベースに蓄積され高度なセキュリティ下で管理されるほか、標準で SSL 暗号化通信に対応しています。従業員限定アンケートや会員限定アンケート、回答に応じて設問分岐するアンケート、マトリクスアンケート等、目的や体制に応じて柔

軟なアンケート運用が可能です。

- スマートフォン向けフォームデザイン最適化ツール「SFO for WEBCAS」

<http://webcas.azia.jp/formulator/sfo/>

Web アンケートや Web フォームのデザインを簡単にスマートフォン向けに最適化できる、WEBCAS formulator 専用のデザイン作成支援ツール。アクセス毎にデバイス (PC／スマートフォン) を自動判別し、ユーザーを最適なフォームに誘導します。

### 【メールマーケティングシステム「WEBCAS」シリーズについて】

<http://webcas.azia.jp/>

当社自社開発製品である「WEBCAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための e-CRM アプリケーションソフトウェアシリーズです。複数のデータベース等との連携やカスタマイズなど、柔軟な対応を実現するクラウド版サービスをはじめ、プライベートクラウド対応可能なパッケージ導入版など、さまざまな提供形式をご用意。EC 運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業を中心に 1,600 社以上の採用実績があります。ラインナップにはメール配信システム、アンケートシステム、メール共有管理システムを有し、それぞれがシームレスに連携し効率的・効果的な運用を実現します。

### ■株式会社スタッフサービス・ホールディングスについて

主な事業内容 スタッフサービスグループの経営管理、およびそれに付帯する業務  
所 在 地 東京都千代田区大手町 1-1-3 大手センタービル  
代 表 者 代表取締役社長 鬼頭 秀彰  
創 業 1981 年 11 月 29 日  
資 本 の 額 5 億円  
U R L <http://www.staffservice.co.jp/>

### ■株式会社エイジアについて

e-CRM マーケティングシステム「WEBCAS (ウェブキャス)」シリーズの提供をコアビジネスとして、インターネットビジネスの戦略からウェブサイトの構築・運営・販売促進までをワンストップで支援する、インターネット・マーケティング・ソリューションカンパニーです。

主な事業内容 CRM アプリケーションソフト「WEBCAS」シリーズの開発・販売、ウェブサイトおよび企業業務システムの受託開発、ウェブコンテンツの企画・制作  
所 在 地 東京都品川区西五反田 7-21-1  
代 表 者 代表取締役 美濃 和男  
設 立 1995 年 4 月  
資 本 の 額 3 億 2,242 万円  
上場証券取引所 東証マザーズ (証券コード : 2352)  
U R L <http://www.azia.jp/>

### ■本リリースに関するお問合せ先

株式会社エイジア 経営企画室 浅野 真理子  
TEL: 03-6672-6788 Mail: [azia\\_ir@azia.jp](mailto:azia_ir@azia.jp)

以 上