

News Release

利用者の客単価が 4 倍に！

お買い上げ品お届け「手ぶらでカエル君®」
買い物弱者支援の切り札に！

株式会社 By-Q ホールディングス（本社：東京都渋谷区 代表取締役 大槻かつみ）の子会社で軽四輪を中心とした定期・専属配送を行う株式会社 Q 配サービス（本社：大阪市淀川区 代表取締役 高柳均）は、2014 年 7 月 9 日（水）から 3 日間、東京ビッグサイトで開催される「第 2 回店舗販促 EXPO」にブースを出展し、お買い上げ品お届けサービス「手ぶらでカエル君®」で実際に活用している車両を展示し、ご紹介致します。

お買い上げ品お届けサービス「手ぶらでカエル君®」はスーパーマーケット、ホームセンターなどの小売店でお客様が買い上げになられたものをご自宅・ご指定場所まで弊社契約ドライバーがお届けするサービスです。

本サービスでは単にお買い上げ品をお預かりして届けるだけでなく、店頭でのチラシ配布、配送途上でのポスティングをはじめ、販促物の製作や他地域の先進事例のご紹介、可能であれば小売店様の会議に入らせて頂くなど、手厚いサービスの特徴としております。

<手ぶらでカエル君サービスイメージ>

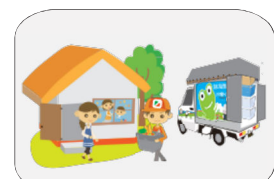
① 購入した商品を預けて
『手ぶら』で帰る！



② 店舗やお持帰りサービスの
広告を施した車両で配送！



③ 指定した時間帯に
商品を受け取る！



本サービスをご契約頂いたスーパーマーケット様において、2013年上半期に本サービスをご利用いただいたお客様、利用いただいていないお客様一人当たりの購買価格を調査したところ、およそ3～4倍になることがわかりました。（1,500円／お客様 → 6,000円超／お客様）

「手ぶらでカエル君®」の活用により「買い物弱者」と呼ばれる高齢の方、お子様連れの方、ネットで買われていたお客様がお店に戻り、持ち帰りを気にせず必要なものをお買い上げいただいているため、購入品数も6～7点／お客様 → 20点以上／お客様、とこちらも3倍以上の伸びを示しております。

既に日本全国100店舗以上で活用されている「手ぶらでカエル君®」は、今後も小売店様の利益向上と全国の買い物弱者の皆様のお役に立つために努力いたします。

<イメージ画像>



【オリジナル車両】



【手ぶらでカエル君】

株式会社Q配サービスは、軽四輪を中心とした定期・専属配送のアウトソーシング会社です。お買い上げ品お届けサービス「手ぶらでカエル君®」だけでなく、日本全国で製造業、卸売業、サービス業他多くの業種で弊社アウトソーシングサービスをご活用いただいております、常時約3,000台が稼働しています。

■株式会社Q配サービスについて

本社所在地	大阪市淀川区西中島七丁目5番25号
電話	06-6303-9813
代表者	代表取締役社長 高柳 均
設立年月日	2007年4月2日
資本金	1億円
サービス	軽四輪を中心とした定期・アウトソーシングサービス
URL	http://www.q-hai-service.co.jp

■株式会社B y－Qホールディングスについて

本社所在地 東京都渋谷区恵比寿一丁目20番22号

電話 03-5421-8191

代表者 代表取締役社長 大槻 かつみ

設立年月日 2005年4月1日

資本金 1億円

グループ会社

株式会社B y－Q、株式会社Q配サービス、株式会社Qカーゴ、株式会社C y－Q、株式会社シャトル、株式会社B y－Q総研、株式会社Champion System Japan、株式会社Q&Qビジネスパートナーズ

URL <http://www.by-q-hd.co.jp>

<本件に関するお問合せ先>

株式会社Q配サービス

電話：06-6303-9813 FAX：06-6303-9814

担当：戦略推進室 江見 将則

e-mail：info@q-hai-service.co.jp