

平成 26 年 7 月 1 日

報道関係者各位

日産センチュリー証券株式会社
代表取締役社長 二家 英彰

「センちゃん」登場

～自動応答コンシェルジュの導入について～

当社は、本日 7 月 1 日、当社ホームページにて、自動で顧客対応する人工知能を搭載した自動応答コンシェルジュ「センちゃん」を導入致します。

【自動応答コンシェルジュとは】

質問を入力すると、即座に回答や参考 URL が画面に表示されるサービスです。バーチャルエージェントと呼ばれることもあります。

「センちゃん」は、24 時間いつでもオペレーターと会話するような感覚で質疑応答できる点が魅力です。

「センちゃん」をご利用いただくことにより、今までホームページ上で知りたい情報をうまく探し難かったようなお客様も、スピーディに情報を引き出すことができます。

さらに、「センちゃん」は質問すると知識が増え、成長致します。皆様にご利用いただくほど、回答の質が向上して参りますのでご期待ください。



当社のサービスについて気になることがございましたら、ぜひ「センちゃん」にお尋ねください。

以上

【本件に関するお問合せ先】

商品企画部 03-5623-4479

日産センチュリー証券株式会社 (<http://www.nc-sec.co.jp/>)
〒103-0014 東京都中央区日本橋蛎殻町 1-38-11
金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第 131 号
商品先物取引業者 経済産業省平成 22 年・12・22 商第 6 号 農林水産省指令 22 総合第 1351 号