

平成 26 年 7 月 23 日

各 位

会 社 名 : 日本エンタープライズ株式会社
代 表 者 名 : 代表取締役社長 植田 勝典
(コード番号 4829 東証第一部)
問合せ先責任者 : 常務取締役 田中 勝
T E L : 03-5774-5730

スマートフォンを使用して、企業の内線電話網を構築する 電話アプリケーション『AplosOne ソフトフォン』販売開始

日本エンタープライズ株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:植田勝典)は、スマートフォンを内線電話として使用して、企業の内線電話網を構築するアプリケーション『AplosOne ソフトフォン』^(*)を開発し、平成 26 年 7 月 23 日より販売開始いたしました。

『AplosOne ソフトフォン』を導入いただくことにより、本社・拠点とスマートフォン間での内線番号による無料通話が可能となります。オフィスの固定電話番号にかかる外線着信は、内線電話網を介して外出先にいる従業員のスマートフォンへ直接「転送」できるようになり、電話応対をスピーディーに行えます。

お客様をお待たせすることなく、「いつでも、どこでも、つながる」ビジネス環境の整備は、多くの企業にとりまして、業務を効率化し、顧客満足度を向上するソリューションです。



<『AplosOne ソフトフォン』利用イメージ >

『AplosOne ソフトフォン』は、「転送」機能のほか、「パーク保留」、「ピックアップ」、利用者毎の設定項目、全社共通の中央集約型「パブリック連絡帳」など、ビジネス環境での用途に対応するさまざまな機能を搭載しています。

アプリが起動していない状態で着信があった場合にも、「プッシュ通知」機能により着信が通知されるため、アプリの起動状態を意識せずにご利用いただけます。また、オフィスの固定電話番号(東京 03、大阪 06 などの 0ABJ 番号)での外線発信が可能なため、個人所有のデバイスを業務で利用する BYOD や CYOD^(*)環境においても、公私分計を気にすることなくご利用いただけます。

職場への業務用スマートフォン導入率は、2011 年は 7.7%、2012 年は 14.5%、2013 年は 23.5%(リクルートマーケティングパートナーズ調べ)と着実に増加しています。今後ますます加速する企業のスマートフォン導入を見据え、当社子会社の株式会社 and One が開発した VoIP エンジン『Primus SDK』を採用し、『AplosOne ソフトフォン』を開発いたしました。

当社は今後も、電話や FAX をコンピュータシステムに統合する CTI 連携ソリューション(Computer Technology Integration)、アプリケーション、音声サービスなど多種多様な商品・サービスを開発、提供してまいります。

(*) 『AplosOne ソフトウェア』は、当社 IP-PBX ソリューション『AplosOne』のオプション製品です。

(**) BYOD (Bring Your Own Device) ……個人所有の端末を業務で活用する利用形態

CYOD (Choose Yourself Own Device) ……企業の IT 部門が予め選定したデバイスから、従業員が個人所有する端末を選び、業務で活用する利用形態

『AplosOne ソフトフォン』の機能・仕様

プッシュ通知	アプリが起動していない、もしくはバックグラウンドにある場合の着信をプッシュ通知で受信します。プッシュ通知表示より、アプリを起動して速やかに受話できます。
WEB 連絡帳	「パブリック」、「プライベート」、「お気に入り」で構成されており、「パブリック」は共有する電話番号(顧客や内線番号)を管理者が更新できる機能です。「プライベート」は端末内の連絡先を表示します。「お気に入り」には、「パブリック」、「プライベート」両方の番号を登録できます。
ミュート・スピーカー	消音、スピーカーフォンを利用できます。
履歴	発信、着信の履歴を表示します。 ※iOS の仕様により、プッシュ通知で受話できなかった着信の履歴は表示されません。
ピックアップ	他の固定電話、ソフトフォンの着信を代理応答できます。
保留、パーク保留	通常保留のほか、固定電話、ソフトフォンが混在する環境でパーク保留(保留されている外線をどの電話機からでも受け取ることのできる機能)を利用できます。
ボイスメール	ボイスメール(留守番電話)を利用できます。
対応コーデック	iLBC、G.711(PCMU)、G.722
対応 OS	iOS(iOS7 以上)、Android(Android 4.0 以上)

本件に関するお問い合わせ

【報道関係の方】

日本エンタープライズ株式会社 管理本部 総務部 広報・IR グループ 【担当:松本、渡辺】

TEL:03-5774-5730 FAX:03-5774-5735 MAIL: ir@nihon-e.co.jp

【サービスに関するお問い合わせ】

日本エンタープライズ株式会社 事業本部 システムソリューション部 【担当:渕橋、栗本】

TEL:03-5774-4605 FAX:03-5774-4602 MAIL: pbx-support@nihon-e.co.jp

<http://www.nihon-e.co.jp>

※ AplosOne は日本エンタープライズ株式会社の登録商標です。

※ Primus は株式会社 and One の商標または登録商標です。

※ 記載されている会社名及び商品名／サービス名は、各社の商標または登録商標です。