

バーチャルコミュニケーションズ、ニッセンに Web パフォーマンス分析ツール mPulse を導入

バーチャルコミュニケーションズ株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：島田 憲治、以下バーチャルコミュニケーションズ）は、株式会社ニッセン（本社：京都市南区、代表取締役社長：佐村信哉、以下ニッセン）に、SOASTA 社の Web パフォーマンス分析ツール mPulse を導入しました。

通信販売大手のニッセンは、カタログやインターネットを利用して、ファッション、インテリア、家具、美容グッズなどさまざまな商品を販売しておりますが、インターネットでのお客様の快適なショッピング環境を維持するために、かねてよりインターネット販売サイトの重要な指標のひとつとして、Web のパフォーマンス（Web ページ表示速度）をモニタしておりました。

Web のパフォーマンスの重要性は、顧客の離脱率を左右するもっとも重要な指標としてインターネット初期よりよく知られています。これまでニッセンは、Web のパフォーマンスを計測するために擬似的トランザクションによるパフォーマンス計測ツールを導入してきましたが、あくまでも外部から擬似的なトランザクションをかけて計測するものであったため、実ユーザの性能状況を包括的に扱うことができないという限界があり、実ユーザの性能状況を正確に分析でき、ビジネスに与えるインパクトも迅速に把握し対応することを可能とするツールを求めておりました。

SOASTA 社の mPulse は、旧来のソリューションに散見する、疑似トランザクション生成による疑似ユーザ性能の把握というアプローチではなく、全てのリアルユーザの動きを性能の観点でリアルタイムに分析し、お客さまのビジネスへのインパクトを早期に検知し、迅速に対応することを可能とする、リアルユーザメジャーメントソリューションです。

今回、バーチャルコミュニケーションズからの提案・支援により、ニッセンは mPulse の評価を行った結果、mPulse がこれまでの Web パフォーマンスツールの限界を超えた、「ニッセンオンライン」の重要な指標を計測する手段として最適なツールであることを確認し、導入を決定しました。

今後、バーチャルコミュニケーションズは、mPulse のサポートだけではなく、20 年にわたるインターネット及び Web でのコンサルティング事業の実績に基づくノウハウを活かし、ニッセンのインターネット販売サイト「ニッセンオンライン」のパフォーマンスを向上する技術支援サービスを提供する予定です。

株式会社ニッセンについて

株式会社ニッセンは、婦人服を中心とした衣料品、インテリア雑貨、和装品などのインターネット・カタログ通信販売を中心に事業展開する大手通信販売事業者です。ニッセンは、日本人口の4人に1人にあたる約3,000万人のF1・F2層を中心としたお客様基盤を有し、カタログ・PC・スマートフォンなどのマルチチャネルを通じて、アパレル・インテリアなどのファッションアイテムを中心とした豊富な品揃えで価値の高い商品やサービスを提供する日本最大級の総合通販ブランドです。

本社：京都市南区西九条院町26番地

事業内容：インターネット・カタログ通信販売

URL：<http://www.nissen.jp>

SOASTA Inc. について

SOASTA社は米国カリフォルニア州サンフランシスコに本社を置く、クラウドベースのテスト製品、モニタリング製品のリーディングカンパニーです。SOASTA社製品はテスト実施とテスト結果のモニタを前例のないスピード・スケールそして正確さで可視化することを可能とするとともに、ユーザに対して常に十分な品質をWebで利用者に届けているのかを確認することを可能とします。SOASTA社製品はeCommerce分野でベストバイやドミノ・ピザ、動画配信のNetflix、メディア分野ではワシントン・ポストなど600社を超えるエンタープライズ企業に採用されている他、全世界で15,000もの開発グループに利用されています。

URL：<http://www.soasta.com/>

バーチャルコミュニケーションズ株式会社について

バーチャルコミュニケーションズ株式会社は、国内外のリーディングカンパニーとの強固なパートナーシップを基盤に、国内及び中国をサービス提供地域として、SOASTA社のCloudTestやmPulseをはじめさまざまなクラウドサービス・ITソリューションを提供しているSOASTA社の正規販売代理店です。SOASTA社製品の販売・サポート・コンサルティングだけでなく、20年におよぶWebの制作・システム開発や、アクセス解析を中心としたWebマーケティング支援などのインターネット関連ソリューションをワンストップで提供しており、豊富な実績があります。

本社：東京都新宿区西新宿6-14-1 新宿グリーンタワービル18階

事業内容：クラウドコンピューティングサービス

URL：<http://www.vccorp.net/>

本件に関するお問い合わせ先

バーチャルコミュニケーションズ株式会社

マーケティング部

植之原 道宏

TEL：03-5909-7850

FAX：03-5909-7851