

賃貸オフィス仲介の三幸エステート、全国の拠点で Sansan の名刺管理を導入 ～組織の人脈を可視化・共有、営業機能を強化～

Sansan 株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:寺田親弘、以下 Sansan)は、三幸エステート株式会社(以下三幸エステート)がこのたび名刺管理の効率化と組織的な営業力強化を目的にクラウド名刺管理サービス『Sansan』を導入したことを9月16日付で発表します。



■導入の背景 : 組織的な営業力強化を目指すなか、部門間の人脈情報共有が課題に

賃貸事務所や賃貸オフィスの仲介を手掛ける三幸エステートでは、これまで営業担当が交換した名刺の管理は個人に任されていた。取引先に対して組織内の誰がどのような接点を持っているのかという情報を共有する仕組みはなく、顧客情報を企業の資産として活用しきれていないという課題がありました。顧客との関係を強化しサービスの向上につなげるため、社内で保有する名刺を会社の資産として部門を跨いで一元管理・共有したいと考えていました。

■Sansan を選んだ理由 : 手間なくキーマンとの接点情報を集約できる、Sansan 独自の仕組み

名刺管理システムを導入する最大のメリットは、名刺交換したすべての接点情報を可視化できることです。さらに Sansan は、個々の社員がそれぞれ登録した同一人物の名刺も、高度な名寄せシステムにより自動的に集約し、データの重複を防ぎます。この独自の仕組みにより、名刺をスキャンするだけでキーマンへの接点情報が漏れなく一元管理できる点が評価されました。

■期待される成果 : 顧客接点の可視化によって、営業効率 UP と顧客サービス向上を実現

三幸エステートでは、東京本社と全国5つの支店(札幌、仙台、名古屋、大阪、福岡)で Sansan を導入しています。拠点や部門を跨いだ情報共有基盤を構築することで、人脈の共有の他、引き継ぎの効率化やクロスセルの提案など、より効率よく戦略的な営業活動と顧客サービス向上につながることが期待されます。

Sansan は今後もお客様の収益増加に貢献してまいります。

◎Sansan の Web サイトで他社の導入事例も豊富にご紹介しています。

導入リリース一覧 <http://jp.sansan.com/casestudy/release>

導入事例一覧 <http://jp.sansan.com/casestudy>

■三幸エステート株式会社について

会社名:三幸エステート株式会社

代表者:代表取締役社長 種田充博

本社所在地:104-0061 東京都中央区銀座 4-6-1 銀座三和ビル

設立:1977年5月17日

事業内容:賃貸オフィスビルの仲介、デューディリジェンス、コンサルティング

URL:<http://www.sanko-e.co.jp>

■■■ご参考情報■■■

■クラウド名刺管理サービス『Sansan』とは

「営業を強くする名刺管理」をコンセプトに、社内に眠る名刺を営業活動に使える資産に変える世界初の企業向けクラウド名刺管理サービスです。

名刺をスキャナやスマホアプリで読み取るだけで、入力オペレーターにより名刺情報が正確にデータ化され、クラウド型アプリケーションを通して組織内で名刺情報を共有できます。さらにその名刺情報を元にしたマーケティングや営業活動、顧客管理といった幅広い活用が可能な機能を備え、効率的に営業力強化を実現。駐日米国大使賞やグッドデザイン賞、ソフトウェア・プロダクト・オブ・ザ・イヤー等、国内・欧米で数々の賞を受賞し、特許を取得しています。導入企業は 2,000 社を超え※1、名刺管理サービス市場シェアは約 8 割で業界 No.1※2 を獲得しています。

※1)2014 年 5 月現在

※2)出典:2014 年 6 月 株式会社シード・プランニング調べ「注目サービス(クラウド Web 会議、名刺管理サービス、3D プリンタービジネス、ハイレゾ音楽配信)の最新動向」より

©Sansan の TVCM を公開しています

〈営業を強くする名刺管理 Sansan〉 <http://jp.sansan.com/about/tvcm2014.html>

営業を強くする名刺管理

 Sansan



■Sansan 株式会社 会社概要

設立:2007 年 6 月 11 日

所在地:150-0001 東京都渋谷区神宮前 5-52-2 青山オーバルビル 13F

資本金等:22 億 1,589 万円(うち資本金 11 億 794 万円)

社員数:120 名

事業内容:名刺管理クラウドサービスの企画・開発・販売

法人向け 営業を強くする名刺管理『Sansan』 <http://jp.sansan.com>

個人向け 名刺をビジネスのつながりに変える『Eight』 <https://8card.net>

URL: <http://jp.corp-sansan.com>

【法人向けサービスに関するお問い合わせ先】 Sansan 株式会社 マーケティング部

フリーダイヤル:0800-100-9933(携帯からも OK/不通の場合 03-6419-3033)

メール: inquiry@sansan.com

資料請求・お問い合わせフォーム <https://jp.sansan.com/form/inquiry>

【報道関係のお問い合わせ先】Sansan 株式会社 広報部 担当:磯山

メール pr@sansan.com TEL 03-6419-3131 FAX 03-3409-3133